



## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO (RRC)

**Denominazione del Corso di Studi:** Scienze e Tecniche Psicologiche      **Classe:** L-24

**Scuola/Dipartimento:** Scuola delle Scienze Umane e Sociali/ Dipartimento di Studi Umanistici

**DATA 24/10/2022**

### Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof.ssa Maria Clelia Zurlo (Coordinatore della CCD) – Responsabile del Riesame  
Prof. Davide Marocco (Docente del CdS e Responsabile/Referente Assicurazione della Qualità del CdS)  
Prof.ssa Laura Mandolesi (Eventuale altro Docente del Cds)  
Sig. Valeria De Rosa (Rappresentante degli studenti)

Il Gruppo del Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 26-27-30-31 Maggio 2022

Il Gruppo del Riesame si è successivamente riunito il 30 Giugno 2022 per discutere dei Rilievi pervenuti dal PQA.

Presentato, discusso e approvato in Commissione per il Coordinamento Didattico in data: **24 Ottobre 2022**

### Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

La discussione ha riguardato la sostanziale assenza di rilievi contenutistici da parte del PQA che ha suggerito di cancellare le parti del template con le indicazioni sulla compilazione.

Sono stati ridiscussi, quindi, i risultati positivi emersi dal riesame ciclico, concernenti gli ingressi, i percorsi e le uscite del CdS, e l'aumento significativo dei livelli di soddisfazione degli studenti. Sono stati confermati i correttivi risultati efficaci, al fine di conservare tali risultati, e eventualmente migliorarli. Sono state affrontate le criticità: internazionalizzazione, per promuovere la quale sono stati confermati i correttivi già introdotti, dimostratisi efficaci, ma interrotti dall'emergenza COVID; occupabilità, per affrontare la quale si è deciso di implementare gli scambi con il territorio e di aumentare l'offerta di laboratori e esami a scelta per promuovere l'acquisizione di competenze professionalizzanti. Infine, sono state definite le risorse disponibili e quelle da reperire per le azioni, e sono state confermate, definite e ridefinite le commissioni responsabili delle diverse attività.

**Fonti documentali utilizzate**

**Documenti chiave**

- SUA del CdS dal 2018 al 2021
- Rapporto Ciclico di Riesame 2014/2016
- Rapporti Annuali di Monitoraggio 2017,2018
- Schede Annuali di Monitoraggio (SMA) dal 2019 al 2021
- Rilevazione opinioni degli studenti
- Relazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti del DSU fino all'ultima del novembre 2021
- Sito Web del CdS presso il Dipartimento di Studi Umanistici

### **Documenti a supporto**

- Verbali Commissione per il Coordinamento Didattico anni dal 2019 al 2022
- Verbali delle consultazioni con il mondo del lavoro (in particolar modo degli ultimi tre anni accademici e del 15 gennaio 2022 e 26 maggio 2022)
- Rapporti Alma Laurea sulla condizione dei Laureati
- DW House di Ateneo (“Cruscotto della didattica”)
- Dati forniti dal Centro Servizi Informatici di Ateneo
- Rapporto Anvur di accreditamento periodico dell'Università FedericoII (maggio2019)

(<http://www.pqaunina.it/documenti/archivio-documenti.html>)

- Indagine sul monitoraggio delle attività di didattica a distanza nel periodo marzo-giugno 2020 (<http://www.pqaunina.it/documenti/documenti.html>)

## **1. DEFINIZIONE DEI PROFILI CULTURALI E PROFESSIONALI E ARCHITETTURA DEL CDS**

### **1- A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME CICLICO**

#### **Premessa**

L'ultimo Riesame ciclico si è svolto nel 2016 ed è relativo agli anni 2014 – 2016. All'interno dell'RRC del 2016 viene precisato che il numero di domande di iscrizione al CdS supera ogni anno le 1000 unità. Tale dato ha posto le premesse per un fondamentale mutamento intercorso dal Riesame Ciclico precedente, connesso all'aumento, a seguito del cambio di Regolamento avvenuto nel 2017- 18, del numero di accessi al CdS da 250 a 400 studenti a partire dall'AA 2018-2019.

Altra attività migliorativa prevista dal RRC del 2016 riguardava aumentare contatti con esperti e professionisti. Al riguardo si rileva che negli ultimi anni gli incontri con le parti sociali interessate ai profili professionali/culturali del CdS sono divenuti costanti, con frequenza di almeno 1 incontro all'anno. L'ultimo incontro si è svolto il 12 Aprile 2021 in modalità online.

Infine, l'RRC del 2016 prevedeva di migliorare la pianificazione e l'integrazione di obiettivi e contenuti degli insegnamenti, anche in questo caso nella prospettiva di una maggiore definizione dei profili culturali/professionali in uscita.

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 1</b>	Publicizzazione del CdS attraverso l'istituzione di una Commissione orientamento in ingresso.
<b>Fonte</b>	<i>Rapporto Riesame Ciclico 2016</i>
<b>Attività svolte</b>	<i>Istituzione Commissione Orientamento in Ingresso</i>  <i>Partecipazione dei membri alla Commissione Orientamento del Dipartimento di Studi Umanistici</i>  <i>Partecipazione a numerose iniziative di informazione sul CdS rivolte a studenti dei licei e di istituti superiori.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>L'obiettivo è stato ampiamente raggiunto, dal momento che nel 2019, 2020 e 2021 le domande di iscrizione al CdS sono più di 1500 ogni anno per 400 posti previsti.</i> <i>Sebbene l'obiettivo sia stato raggiunto, l'azione informativa e di orientamento in ingresso non può considerarsi conclusa.</i>

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 2</b>	Aumento contatti con esperti e professionisti
<b>Fonte</b>	<i>Rapporto Riesame Ciclico 2016</i>
<b>Attività svolte</b>	<i>Istituzione incontri periodici con esperti e professionisti interessati al profilo professionale e culturale del CdS</i>
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>L'azione ha raggiunto i suoi obiettivi, ma richiede un continuo avanzamento, coinvolgendo nuove parti sociali e mantenendo i rapporti con quelle già sentite</i>

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 3</b>	Migliorare pianificazione e integrazione di obiettivi e contenuti degli insegnamenti.
<b>Fonte</b>	<i>Rapporto Riesame Ciclico 2016</i>
<b>Attività svolte</b>	<i>Costante e continuativa attività di organizzazione dei contenuti degli insegnamenti per ridurre eventuali sovrapposizioni, garantire continuità e promuovere omogeneità nei contenuti dei corsi rivolti a studenti con matricola dispari (N=200) e a studenti con matricola pari (N=200).</i>
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>L'azione ha raggiunto in buona parte gli obiettivi prefissati, ma è oggetto di continuo monitoraggio, di anno in anno.</i>

**Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate**

Per quanto riguarda la Progettazione del CdS e la consultazione delle parti interessate, sebbene dal precedente RRC (approvato dal Coordinamento del CdS il 24/10/2016) emergesse esclusivamente una riflessione relativa all'area clinica (M-PSI/08) e a quella di sviluppo (M-PSI/04), a partire dall'AA 2018- 2019, il passaggio da 250 a 400 iscritti ha comportato di fatto una fase di complessa progettazione del CdS, in cui sono state rilevate le esigenze e le potenzialità di sviluppo relative a tutti i settori di riferimento: Psicologia Generale (M-PSI/01), Psicobiologia (M-PSI/02), Psicometria (M-PSI/03), Psicologia sociale (M-PSI/05), Psicologia del Lavoro (M-PSI/06) e Psicologia Dinamica (M-PSI/07) anche in relazione con la laurea Magistrale in Psicologia presente presso lo stesso Ateneo e Dipartimento, e con le Lauree Magistrali di area psicologica di altri Atenei Italiani.

Sono state identificate e consultate le principali parti interessate ai profili culturali/professionali in uscita durante riunioni che hanno visto la partecipazione del Presidente dell'Ordine degli Psicologi della Regione Campania, Ufficio Scolastico Regionale, e di responsabili di diversi Centri di Ricerca, Cura e Riabilitazione (Cfr SUA 2019 Quadro A1.a).

Le riflessioni emerse dalle consultazioni sono state prese in considerazione nella progettazione del CdS, con particolare riguardo alla crescente possibilità di impiego della figura professionale del tecnico psicologo di I livello in contesti di promozione dell'integrazione sociale, di prevenzione e riabilitazione (Centri per l'impiego; Centri per il reinserimento e l'integrazione sociale; Centri di cura e riabilitazione per anziani; Centri di Cura e sostegno per i disturbi dello spettro autistico).

D'altra parte, le consultazioni hanno portato a rilevare l'esigenza di ulteriori miglioramenti nei contenuti dell'offerta didattica in direzione di un arricchimento dell'offerta relativa a attività laboratoriali e esami a scelta per accrescere conoscenze e competenze professionali nella cura degli anziani e nel campo della riabilitazione psicomotoria (laboratori di Neuroscienze e Psicobiologia), e nella tutela della salute psicofisica (esame a scelta di Psicologia dello sport) senza richiedere una riprogettazione del CdS tale da imporre una revisione dell'Ordinamento. Le esigenze e emerse hanno indotto alla messa in atto delle seguenti azioni migliorative:

- integrazione laboratori: Laboratorio Psicologia Generale; Laboratorio di Psicologia della Memoria; Laboratorio di Psicobiologia; Laboratori di Psicoanalisi Applicata; Laboratorio di Psicologia Dinamica sulla metodologia del colloquio psicodinamico; Laboratorio di psicodinamica delle relazioni nei gruppi; Laboratorio di psicodinamica delle relazioni familiari.
- aumento e integrazione esami a scelta del CdS (Esame di Psicologia dello Sport; esame di Psicologia della Memoria)

Le integrazioni si sono rese necessarie per potenziare l'offerta formativa. Tuttavia, esse riguardano Attività laboratoriali e esami a scelta dello studente, le premesse che hanno portato alla dichiarazione del carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali e professionalizzanti in fase di progettazione sono dunque risultate ancora valide in buona parte, e si ritengono soddisfatte le esigenze e le potenzialità di sviluppo dei settori di riferimento, anche in relazione con i cicli di studio successivi.

**Coerenza tra profili e obiettivi formativi**

Gli obiettivi formativi specifici ed i risultati di apprendimento attesi, in termini di conoscenze, abilità e competenze, anche trasversali, sono coerenti con i profili culturali e professionali in uscita, e sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento. Essi, quindi, non richiedono un aggiornamento. Tuttavia, la recente normativa riguardante le lauree abilitanti imporrà inevitabilmente una revisione in tempi brevi.

## Definizione dei profili in uscita

Per quanto riguarda la definizione dei profili in uscita il carattere del CdS, nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti risulta definito con chiarezza e copre tutti gli ambiti necessari a una adeguata formazione di uno psicologo di base. Le conoscenze, le abilità e le competenze e gli altri elementi che caratterizzano il profilo culturale e professionale dello psicologo di base sono descritte in modo chiaro e completo (Cfr Quadri A4.a e A4 b.2 Scheda SUA 2020 e 2021) e tengono conto con realismo degli sbocchi occupazionali dei laureati triennali in Scienze e Tecniche Psicologiche.

## Offerta formativa e percorsi

Dall'analisi emerge che l'offerta e i percorsi formativi proposti sono coerenti con gli obiettivi formativi definiti, sia nei contenuti disciplinari che negli aspetti metodologici e relativi all'elaborazione logico-linguistica. Il CdS, infatti, consente una adeguata e completa formazione di base in tutti i settori della psicologia e un'opportuna formazione integrativa rispetto alle aree della psicologia.

L'offerta formativa, inoltre, risulta ancora adeguata al raggiungimento degli obiettivi, ed è stata parzialmente aggiornata nei suoi contenuti.

## 1-C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n. 1</b>	<p>Aumento offerta Laboratori (2 Laboratori al II anno e 2 Laboratori al III anno) in modo da arricchire la formazione e migliorare l'efficacia didattica riducendo i ritardi nel conseguimento del titolo.</p> <p><i>L'attenzione è stata rivolta all'aumento dell'offerta di Laboratori di Psicologia Generale, di Psicometria, di Psicobiologia, di Psicoanalisi Applicata, di Metodologia del Colloquio psicodinamico, di Psicodinamica delle relazioni nei gruppi, di Psicodinamica delle relazioni familiari, per aumentare le competenze in aree di potenziare occupabilità e per migliorare efficacia didattica e successo formativo.</i></p> <p><i>Un primo obiettivo di tale azione di miglioramento è valutabile in base al numero di studenti che ogni anno frequenta e convalida i laboratori previsti dal percorso formativo.</i></p>
<b>Problema da risolvere/ Area da migliorare</b>	<i>Area da migliorare: conoscenze e competenze degli studenti in aree di maggiore occupabilità</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Organizzazione di un maggior numero di specifiche attività laboratoriali obbligatorie per tutti gli studenti del II e III anno di corso.</i>
<b>Indicatore di riferimento</b>	<i>Alcuni possibili indicatori di riferimento sono rappresentati dal numero di studenti che conclude il percorso nei tempi previsti e dagli indici di occupabilità</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Responsabile azione: commissione organizzazione laboratori; docenti dei laboratori.</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Aule multimediali, aule tirocinio, test, metodologie di rilevamento. Il CdS dispone di un'Aula Multimediale e di 2 Aule Laboratorio. Sono inoltre disponibili Test e Metodologie di rilevamento.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Il raggiungimento dell'obiettivo è stimabile attraverso il numero di studenti che frequentano i laboratori ogni anno e convalidano le attività laboratoriali al II e al III anno di corso.</i>

<b>Obiettivo n. 2</b>	<p>Aumento offerta Esami a scelta (2 esami da 6 CFU al III anno) in modo da arricchire la formazione e migliorare l'occupabilità.</p> <p><i>L'attenzione è stata rivolta all'aumento dell'offerta di Esami a scelta di Psicologia dello sport, Psicologia della Memoria, per aumentare le competenze in aree di potenziale occupabilità.</i></p> <p><i>Un primo obiettivo di tale azione di miglioramento è valutabile in base al numero di studenti che ogni anno frequenta tali esami a scelta proposti dal percorso formativo e dagli argomenti di tesi in tali insegnamenti scelti dagli studenti.</i></p>
-----------------------	--

<b>Problema da risolvere/ Area da migliorare</b>	<i>Area da migliorare: conoscenze e competenze degli studenti in aree di maggiore occupabilità</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Proposta di esami a scelta professionalizzanti per promuovere l'occupabilità degli studenti del lii anno di corso.</i>
<b>Indicatore di riferimento</b>	<i>Alcuni possibili indicatori di riferimento sono rappresentati dal numero di studenti che conclude il percorso nei tempi previsti e dagli indici di occupabilità.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Responsabile azione: commissione organizzazione laboratori presieduta dal Coordinatore; docenti dei laboratori.</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Docenti incardinati nel CdS</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Il raggiungimento dell'obiettivo è stimabile attraverso il numero di studenti che frequentano i corsi proposti nell' AA 2020-2021 e 2021-2022</i>

## 2. L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

## Premessa

I principali mutamenti intercorsi dal RRC del 2016 riguardano la significativa implementazione di tutte le attività di orientamento in ingresso, svolte nelle scuole prima dell'iscrizione al CdS, e di orientamento *in itinere*.

Le attività di orientamento in ingresso, prevalentemente rivolte agli studenti degli ultimi anni della scuola secondaria, sono finalizzate al sostegno dei giovani nella transizione dalla scuola all'università, alla promozione di una proficua partecipazione alla vita universitaria, nonché alla prevenzione di ritardi o insuccessi.

Nel Riesame Ciclico del 2016 erano inoltre previsti interventi migliorativi riguardanti la pubblicizzazione del CdS attraverso l'istituzione di una Commissione orientamento in ingresso. Il mutamento rilevato riguardo tale intervento migliorativo è stato l'istituzione di tale Commissione (responsabili dell'Orientamento del CdS sono i proff Parrello e Sommantico). Le attività di orientamento e tutorato sono coordinate e promosse dal Coordinamento di Corso di Studio, secondo quanto stabilito dal RDA (art. 2, comma 8 e art. 12), anche in accordo con iniziative messe in atto da strutture di Ateneo a questo scopo istituite ed eventualmente in collaborazione con altri corsi di laurea, o organismi esterni.

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 1</b>	Implementazione attività di orientamento in ingresso <i>Bilancio di Competenze in ingresso per gli studenti del primo anno di corso. Tutorato, Counseling, servizi per il successo universitario, e tutorato specializzato rivolto agli studenti con disabilità e con difficoltà di apprendimento.</i>  <i>Attività di orientamento in ingresso svolte da tutti i tutor del CdS.</i>
<b>Fonte</b>	<a href="http://www.unina.it/didattica/servizi/orientamento">http://www.unina.it/didattica/servizi/orientamento</a> {Cfr SUA 2021 Quadro 85}.
<b>Attività svolte</b>	<i>Il Corso di studi ha partecipato e partecipa in modo sistematico alle attività di orientamento pubbliche organizzate dal Centro di Ateneo per l'Orientamento e da Ateneapoli per le scuole del territorio come Porte Aperte e Salone dello Studente, nonché ad eventi informativi realizzati presso le scuole superiori di Napoli e provincia. Ulteriore supporto è stato fornito dai servizi dedicati allestiti dal Dipartimento di Studi Umanistici.</i>  <i>Bilancio di Competenze in ingresso per gli studenti del primo anno di corso. erogato dal Centro di Ateneo per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti (Sinapsi) ne/l'ambito dei Servizi per il Successo Formativo finalizzato alla individuazione ed al potenziamento di risorse e strategie a sostegno del percorso formativo, <a href="http://www.sinapsi.unina.it/bilancio_d_competenze">http://www.sinapsi.unina.it/bilancio_d_competenze</a>.</i>  <i>Ed ancora, il Centro S.I.N.A.P.S.I. offre servizi di Tutorato, Counseling, servizi per il successo universitario, di tutorato specializzato rivolto agli studenti con disabilità e con difficoltà di apprendimento.</i>  <i>Infine, i tutor del CdS sono anche tenuti ad attività di orientamento all'ingresso.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>Gli effetti dell'azione correttiva emergono:</i>  <i>- dal costante numero degli avvisi di carriera al primo anno {386 nel 2018 e 380 nel 2021}, che risulta nettamente superiore rispetto all'area geografica {252,8} e rispetto ai dati nazionali {256,6};</i> <i>- dagli iscritti al CdS, che sono aumentati di 300 unità (da 1009 del 2018 a 1309 del 2021);</i>  <i>L'azione può considerarsi conclusa, ma va continuamente monitorata.</i>

Considerazioni conclusive (*sintesi*)

**Orientamento e tutorato**

1. Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali e professionali disegnati dal CdS? Favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti? Sono presenti strumenti efficaci per l'autovalutazione delle conoscenze raccomandate in ingresso?

Per quanto riguarda le attività di orientamento in ingresso, prevalentemente rivolte agli studenti degli ultimi anni della scuola secondaria, esse sono finalizzate di anno in anno al sostegno dei giovani nella transizione dalla scuola all'università, alla promozione di una proficua partecipazione alla vita universitaria nonché alla prevenzione di ritardi o insuccessi.

Durante l'a.a. 2020-2021, la Commissione Orientamento del CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche, formata dai professori Santa Parrello (Referente Orientamento in entrata) e Massimiliano Sommantico, si è riunita diverse volte (03/09/2020; 29/10/2020; 18/12/2020; 17/02/2021; 17/03/2021; 08/07/2021).

Inoltre, la Commissione ha organizzato giornate di promozione per orientare gli studenti in uscita dagli istituti scolastici verso una scelta consapevole del percorso universitario e della formazione in Scienze e tecniche psicologiche. In particolare, sono stati organizzati, da novembre 2020 ad aprile 2021, quasi una decina di eventi sotto forma di open day.

In concomitanza a queste attività, la Commissione ha organizzato anche attività parallele focalizzate sempre sui processi di orientamento in entrata, come ad esempio la partecipazione a un programma radiofonico "Cosa farò da grande" o la partecipazione a presso un Istituti della Regione Campania volta a chiarire la scelta del percorso universitario. Inoltre, i tutor del CdS sono impegnati anche in attività di orientamento in ingresso.

2. Le attività di orientamento in ingresso e in itinere tengono conto dei risultati del monitoraggio delle carriere?

Per quanto riguarda l'orientamento in itinere, il CdS in Scienze e Tecniche Psicologiche ha attivato un servizio continuo di tutoraggio rivolto in particolare agli studenti del I anno al fine di sostenere il fronteggiamento di difficoltà nello studio delle diverse materie.

Le attività di tutoraggio sono costantemente monitorate dalla Coordinatrice del CdS. Il servizio viene attivato subito dopo ogni appello per sostenere gli studenti che incontrano particolari difficoltà.

I risultati delle attività di tutoraggio in termini di ore svolte, numero di studenti seguiti, e numero di studenti che riesce a superare gli esami, vengono monitorati con frequenza bimestrale dalla Coordinatrice del CdS.

Il CdS si avvale inoltre del Servizio di Tutorato Specializzato per studenti con disabilità o Disturbi Specifici dell'Apprendimento, erogato dal Centro Sinapsi ([www.Sinapsi.unina.it](http://www.Sinapsi.unina.it)).

3. Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali?

Per effettuare un accompagnamento al lavoro e affrontare le criticità relative ai livelli di occupabilità dei laureati del CdS sono state sviluppate molteplici attività da parte di diversi docenti; attività di riflessione e indagine sul tema per costruire interventi mirati; azioni congiunte con il Centro Sinapsi, che effettua interventi di monitoraggio dei livelli di occupabilità degli studenti e offre agli studenti la possibilità di partecipare a laboratori interattivi per sviluppare le proprie soft skills.

**Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze**

4. Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate?

Viene redatto e adeguatamente pubblicizzato un *syllabus*?

Le conoscenze richieste sono descritte e presentate nel bando per accedere alle procedure di selezione di ingresso al CdS, in cui viene presentato un *syllabus* relativo ai contenuti delle aree oggetto di esame (Lingua italiana; Logica; Matematica; Fisica e Chimica; Biologia; Scienze Umane e Sociali; Lingua inglese).

5. Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili è efficacemente verificato? Le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti?

Il possesso delle conoscenze iniziali è verificato attraverso il test selettivo di ingresso, ma le carenze sono comunicate allo studente solo attraverso i risultati della prova, senza ulteriori restituzioni.

6. Sono previste attività di sostegno in ingresso o in itinere? Vengono organizzate attività mirate all'integrazione e consolidamento delle conoscenze raccomandate in ingresso, o, nel caso delle lauree di secondo livello, interventi per favorire l'integrazione di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi Atenei?

Sono previste attività di sostegno in itinere con particolare riferimento agli studenti del I anno di Corso. Esse sono mirate al consolidamento e al miglioramento, in modo da consentire il livellamento delle conoscenze iniziali indispensabili.

7. Per i CdS triennali e a ciclo unico: le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti? Vengono attuate iniziative per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi?

Il CdS non ha ancora adottato misure specifiche per individuare le eventuali carenze e comunicarle tempestivamente agli studenti.

8. Per i CdS di secondo ciclo, sono definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso? È verificata l'adeguatezza della preparazione dei candidati?

### **Organizzazione di percorsi flessibili e metodologie didattiche**

9. L'organizzazione didattica crea i presupposti per l'autonomia dello studente (nelle scelte, nell'apprendimento critico, nell'organizzazione dello studio) e prevede guida e sostegno adeguati da parte del corpo docente? (ad es. vengono organizzati incontri di ausilio alla scelta fra eventuali curricula, disponibilità di docenti-guida per le opzioni relative al piano carriera, sono previsti spazi e tempi per attività di studio o approfondimento autogestite dagli studenti ecc.)

L'organizzazione didattica crea numerosi presupposti per l'autonomia dello studente, attraverso: disponibilità di docenti-guida e docenti-tutor indicati sulla Guida dello studente; disponibilità di tutor per l'organizzazione dello studio e l'apprendimento di un metodo di studio; aule studio presso il Dipartimento di Studi Umanistici.

10. Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti? (ad es., vi sono tutorati di sostegno, percorsi di approfondimento, corsi "honors", realizzazione di percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati che prevedano ritmi maggiormente sostenuti e maggior livello di approfondimento ecc.).

Le attività curriculari prevedono tutorati di sostegno e vengono realizzati percorsi dedicati a studenti particolarmente dediti e motivati in relazione all'organizzazione del gruppo di ricerca di ciascun docente.

11. Sono presenti iniziative di supporto per gli studenti con esigenze specifiche? (ad es. studenti fuori sede, stranieri, lavoratori, diversamente abili, con figli piccoli ecc.)

Il CdS si avvale del Servizio di Tutorato Specializzato per studenti con disabilità o Disturbi Specifici dell'Apprendimento, erogato dal Centro Sinapsi ([www.Sinapsi.unina.it](http://www.Sinapsi.unina.it)).

12. Il CdS favorisce l'accessibilità, nelle strutture e nei materiali didattici, agli studenti disabili?

Il CdS si avvale del Servizio di Tutorato Specializzato per studenti con disabilità o Disturbi Specifici dell'Apprendimento, erogato dal Centro Sinapsi ([www.Sinapsi.unina.it](http://www.Sinapsi.unina.it)), la cui attività mira a favorire l'accessibilità, alle strutture e ai materiali didattici, degli studenti con disabilità.

### **Internazionalizzazione della didattica**

13. Sono previste iniziative per il potenziamento della mobilità degli studenti a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero (anche collaterali a Erasmus)?

Per quanto riguarda l'assistenza e gli accordi per la mobilità internazionale degli studenti, le attività strutturate dedicate all'internazionalizzazione riguardano in particolare gli Scambi Erasmus.

Il CdS dispone di 18 scambi Erasmus, per complessivi 30 posti all'anno, che consentono dunque a un alto numero di studenti iscritti di svolgere periodi di studio all'estero.

Gli scambi attivi sono in seguenti:

Université Aix-Marseille - Francia (ref. prof Maria Clelia Zurlo), 2 posti  
Université Catholique de l'Ouest de Angers - Francia (ref. prof Barbara De Rosa), 1 posto  
Université de Angers - Francia (ref. prof Caterina Arcidiacono), 2 posti  
National and Kapodistrian Athen's University (ref. prof Maria Clelia Zurlo), 2 posti  
Martin Luther Universitaet Halle Wittemberg - Germania (ref. prof Maria Clelia Zurlo), 1 posto  
Université Lumière Lyon 2 - Francia (referente prof Maria Clelia Zurlo), 2 posti  
Université Paris VII 'Denis Diderot' - Francia (ref. prof Caterina Arcidiacono), 1 posto  
Université Paris Xlii - Francia (ref. prof Maria Clelia Zurlo), 2 posti  
Université de Rennes 2 - Francia (ref. prof Barbara De Rosa), 2 posti  
Université de Strasbourg L. Pasteur - Francia (ref. prof Maria Clelia Zurlo), 2 posti  
Istituto Superior de Psicologia Aplicada di Lisbona - Portogallo (ref. prof Caterina Arcidiacono), 1 posto  
Universidade de Tras-os-Montes e Alto Douro - Portogallo (ref. prof Maria Clelia Zurlo), 2 posti  
Università di Bratislava - rep. Slovacca (ref. prof Fortuna Procentese), 1 posto  
Universidad de Almeria - Spagna (ref. prof Maura Striano), 2 posti  
Universidad de San Pablo - CEU Spagna (ref. prof Caterina Arcidiacono), 1 posto  
Universidad de Sevilla - Spagna (ref. prof Caterina Arcidiacono), 2 posti  
Universidad de Valencia - Spagna (ref. prof Caterina Arcidiacono), 2 posti  
Istanbul University - Turchia (ref. prof Maria Clelia Zurlo), 2 posti

Il CdS si avvale del supporto dell'Ufficio Relazioni Internazionali (<http://www.unina.it/studenti/didattica/segreteria studenti/erasmus/>)

Referente per gli scambi Erasmus e l'Internazionalizzazione del CdS è la Coordinatrice, prof Maria Clelia Zurlo (referente di scambi Erasmus dall'AA 2006-2007).

La mobilità degli studenti ha inevitabilmente risentito delle restrizioni connesse all'emergenza COVID-19.

La Coordinatrice ha comunque predisposto con costanza e continuità incontri informativi con gli studenti dei diversi anni di studio per presentare le diverse possibilità di studio all'estero e orientare gli studenti in tal senso.

Gli incontri sono organizzati dalla Coordinatrice prima e in corrispondenza dell'uscita dei bandi per la mobilità di studenti Erasmus. Anche il monitoraggio delle attività di promozione e orientamento è costantemente svolto dalla Coordinatrice, prof MC Zurlo, dal momento che è realizzato attraverso:

- il controllo del numero di richieste di borsa Erasmus provenienti da studenti del CdS triennale (mantenutosi costantemente molto alto);
- il supporto costante di studenti e Docenti referenti per la preparazione dei Learning Agreement per la mobilità;
- la verifica dei risultati delle mobilità effettuate, attraverso le costanti e continue procedure di riconoscimento crediti conseguiti all'estero da parte del Coordinamento del CdS.

Sempre ai fini della promozione dell'internazionalizzazione del percorso di studio del CdS, la Coordinatrice effettua altresì costantemente la diffusione delle informazioni riguardanti le possibilità di apprendimento di lingue straniere (inglese, francese, tedesco, spagnolo) organizzate dal Centro Linguistico di Ateneo (CLA).

Al link indicato in calce sono reperibili informazioni e l'elenco allegato relativo degli scambi Erasmus.

Descrizione link: Ufficio Scambi Erasmus

Link inserito: <http://www.unina.it/didattica/opportunita-studenti/erasmus/scambi-attivati>

14. Con particolare riguardo ai Corsi di Studi internazionali, è effettivamente realizzata la dimensione internazionale della didattica, con riferimento a docenti stranieri e/o studenti stranieri e/o titoli congiunti, doppi o multipli in convenzione con Atenei stranieri?

Il CdS non è un Corso di Studi internazionale.

### Modalità di verifica dell'apprendimento

15. Il CdS definisce in maniera chiara lo svolgimento delle verifiche intermedie e finali?

Lo svolgimento delle verifiche finali è definito, comunicato e pubblicato sulla pagina del sito del Dipartimento dedicato al CdS, oltre che sul sito docente di tutti i docenti del CdS.

Lo svolgimento delle verifiche intermedie non è definito e chiarito nelle sue modalità di svolgimento.

16. Le modalità di verifica adottate per i singoli insegnamenti sono adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi?

Le modalità di verifica vengono condivise e analizzate dal corpo docente in modo da accertare il raggiungimento dei risultati e rendere omogenei i criteri e le modalità di accertamento del raggiungimento dei risultati attesi.

17. Le modalità di verifica sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti? Vengono espressamente comunicate agli studenti?

Le modalità di verifica dell'apprendimento sono chiaramente descritte e riportate sulle schede degli insegnamenti pubblicate sul sito di ogni docente e nella Guida dello studente.

## 2- C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n. 1</b>	IMPLEMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ DI ACCOGLIENZA E SOSTEGNO IN INGRESSO
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	<i>Mancanza di informazioni complete su l'organizzazione della didattica e sui servizi offerti agli studenti.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Organizzazione di una giornata di accoglienza delle matricole e degli studenti di ciascun anno di corso, svolta dal coordinatore insieme a docenti, tutor e rappresentanti degli studenti e delle associazioni studentesche. Individuazione di un docente responsabile dell'induction per ciascun anno di corso.</i>
<b>Indicatore di riferimento</b>	<i>Indicatori di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento de/l'obiettivo sono: iC13, percentuale di CFU conseguiti al primo anno; iC15, percentuale di studenti che proseguono al secondo anno avendo conseguito almeno 20 CFU; iC16, percentuale di studenti che proseguono al secondo anno avendo conseguito almeno 40 CFU; iC25, percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore del CdS.</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>3 docenti del CdS,</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>12 mesi a partire dall'inizio del/a.a. in cui vengono introdotte le misure</i>

<b>Obiettivo n. 2</b>	Adozione di misure specifiche per individuare le carenze in ingresso e per comunicarle tempestivamente agli studenti
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	<i>Disomogeneità delle conoscenze e delle competenze in ingresso</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Individuazione da parte del corpo docente di modalità sintetiche di verifica iniziale delle conoscenze di base necessarie per ciascun corso; condivisione dei report emersi dalle verifiche.</i>

<b>Indicatore di riferimento</b>	<i>Indicatori di riferimento per il monitoraggio del grado di raggiungimento de/l'obiettivo sono:  iC13, percentuale di CFU conseguiti al primo anno; iC15, percentuale di studenti che proseguono al secondo anno avendo conseguito almeno 20 CFU; iC16, percentuale</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Referente de/l'assicurazione e della qualità del CdS.</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Materiali e tecnologie da valutare insieme ai docenti.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>12 mesi a partire dall'inizio del/a.a. in cui vengono introdotte le misure</i>

<b>Obiettivo n. 3</b>	<i>Definizione di modalità e di una tempistica condivisa per la verifica intermedia delle conoscenze</i>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	<i>Interruzioni non concordate della frequenza delle lezioni in corrispondenza delle verifiche in itinere.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Promozione di verifiche in itinere funzionali solo al monitoraggio delle conoscenze, e non alla validazione dell'esame del corso.</i>
<b>Indicatore di riferimento</b>	<i>Monitoraggio per la verifica della continuità della frequenza ai corsi e delle eventuali interruzioni dovute a prove in itinere.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore del CdS.</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>N.A.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>12 mesi a partire dall'inizio del/a.a. in cui vengono introdotte le misure</i>



### 3- A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME CICLICO

Premessa

Principale mutamento intercorso dal precedente RRC (approvato dal Coordinamento del CdS il 24/10/2016) riguarda, a partire dall'AA 2018-2019, il passaggio da 250 a 400 iscritti al CdS, che ha comportato una fase di complessa ri-progettazione del CdS, in cui sono state rilevate le esigenze di potenziamento di molti dei settori di riferimento: Psicologia Generale (M-PSI/01), Psicobiologia (M-PSI/02), Psicomatria (M-PSI/03), Psicologia sociale (M-PSI/05), Psicologia del Lavoro (M-PSI/06) e Psicologia Dinamica (M-PSI/07) anche in relazione con la laurea Magistrale in Psicologia presente presso lo stesso Ateneo e Dipartimento, e con le Lauree Magistrali di area psicologica di altri Atenei Italiani.

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 1</b>	Immissione di Docenti e Ricercatori di tipo A e B degli SSD sotto-rappresentati del CdS in relazione all'aumento degli studenti.
<b>Fonte</b>	<i>RRC 2016</i>
<b>Attività svolte</b>	<i>Potenziamento e riequilibrio del numero di docenti appartenenti ai diversi SSD in relazione all'aumento degli studenti da 250 a 400.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>Gli effetti dell'azione correttiva emergono:  dalle ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza, che ha raggiunto nel 2020 il 73.5% delle ore di didattica  dalla percentuale dei docenti di riferimento del CdS che appartengono a settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti, che è passato dal 90% e 93.1% nel 2019 e 2020, al 100% nel 2021.  L'azione può considerarsi ad buon livello di avanzamento.</i>

**Considerazioni conclusive** (*sintesi*)

#### Dotazione e qualificazione del personale docente

1. I docenti sono adeguati, per numerosità e qualificazione, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica? Per la valutazione di tale aspetto si considera, per tutti i CdS, la quota di docenti di riferimento di ruolo appartenenti a SSD base o caratterizzanti la classe con valore di riferimento a 2/3. Nel caso tali quote siano inferiori al valore di riferimento, il CdS ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi?

Dalla valutazione dell'andamento degli indicatori riguardanti numerosità e qualificazione dei docenti a sostenere le esigenze del CdS tra il 2018 e 2021 emerge l'adozione di una appropriata strategia migliorativa che ha assorbito l'aumento degli iscritti da 250 a 400 conservando nel contempo un rapporto nel complesso valutabile come in linea con gli indicatori regionali e nazionali.

In particolare, il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) è costantemente aumentato, anche se di poco dal 2018 al 2019, passando dal 55.1 a 62.3, attestandosi nel 2021 su livelli più bassi rispetto al dato regionale (69.8) ma superando il dato nazionale (56). Allo stesso modo, il rapporto tra gli studenti iscritti al primo anno e i docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28) è in aumento, passando dal 37.1 del 2018 all'attuale 53.6 del 2021, risultando leggermente inferiore al dato di area geografica (56.2), ma superiore a quello nazionale (49.8).

A questo proposito, si nota, a partire dal 2019, un peggioramento del rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo a e tipo b), che è passato da 30.4 studenti per docente del 2018 a 36.4 studenti/docente. Tale dato denota una sofferenza indotta dal raddoppiamento della base studentesca, non seguito da una altrettanto veloce acquisizione di nuovi docenti.

Le ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza, quindi la totalità dei docenti di ruolo, copre il 73.5% delle ore di didattica (superiore al 66.8% del dato nazionale), indicando una buona copertura della docenza, che supera i 2/3 indicati come valore di riferimento. Di questo 73.5%, comunque in diminuzione rispetto agli anni precedenti (rispettivamente 77.2% e 80% nel 2019 e 2020), il 13% è coperto da contratti a tempo determinato (rtD A e B).

È degno di nota che nel 2021 il 100% dei docenti di riferimento del CdS appartengono a settori scientifico disciplinari di base e caratterizzanti. Questo dato, già alto negli anni precedenti (90% e 93.1% nel 2019 e 2020), rispecchia una riuscita strategia migliorativa, un'ottima qualificazione dei docenti di riferimento rispetto ai settori scientifico-disciplinari, nonché un utilizzo attento delle risorse umane e una positiva strategia di assunzioni nel corso degli anni.

2. Si rilevano situazioni problematiche rispetto al "quoziente studenti/docenti"? Per la valutazione di tale aspetto si considera l'indicatore "quoziente studenti/docenti", complessivo e al primo anno, considerando come valore di riferimento il doppio della numerosità di riferimento della classe (costo standard). Nel caso tale soglia sia superata, il CdS ne ha informato tempestivamente l'Ateneo, ipotizzando l'applicazione di correttivi? (ad es. è da considerare una buona pratica lo sdoppiamento in più canali, al raggiungimento del doppio della numerosità di riferimento di studenti immatricolati della classe (DM 987 /2016)).

Dal monitoraggio effettuato emerge che il CdS ha applicato il correttivo dello sdoppiamento in due canali parallelamente al passaggio, nell'a.a. 2018/19, da 250 a 400 iscritti, ossia, superando di 150 unità la numerosità di riferimento della classe, secondo il DM 987 /2016. In tal senso, il CdS ha anticipato la necessità di riequilibrare il rapporto studenti/docenti.

3. Viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti (accertate attraverso il monitoraggio dell'attività di ricerca del SSD di appartenenza) e la loro pertinenza rispetto agli obiettivi didattici? (ad es. cura della continuità didattica con i Dottorati di

Ricerca, laddove presenti; presenza di attività mirate alla partecipazione degli studenti alle attività scientifiche dei Dipartimenti interessati; proposta di insegnamenti introduttivi alle tematiche di ricerca di maggior rilievo ecc.)

Dal monitoraggio effettuato tra il 2018 e il 2021 emerge che il CdS ha incardinato docenti che coprono tutti i SSD della psicologia, di ogni livello. Tale organizzazione, non solo permette la fruizione degli insegnamenti di base rispettando quindi gli obiettivi didattici e formativi del corso di Laurea, ma valorizza opportunamente le attività di ricerca attraverso un'offerta didattica articolata, oltre che nei corsi curriculari, anche attraverso un crescente numero di laboratori e corsi a scelta (Cfr, quadro B3 della SUA 2021).

4. Sono presenti iniziative di sostegno allo sviluppo delle competenze didattiche nelle diverse discipline? (ad es. formazione all'insegnamento, *mentoring* in aula, condivisione di metodi e materiali per la didattica e la valutazione, ecc.)?

A partire dall'A.A. 2018/19 sono state attivate presso il CdS iniziative di sostegno e monitoraggio delle competenze didattiche nelle diverse discipline, rivolte in particolar modo ai neo-docenti incardinati e ai docenti titolari di contratto.

### **Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

5. I servizi di supporto alla didattica (Dipartimento, Ateneo) assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS? [Questo punto di attenzione non entra nella valutazione del CdS ma serve da riscontro del requisito di Sede R.I.C.2]

Non è rilevabile un'attività di verifica della qualità del supporto fornito a docenti e studenti del CdS. Tuttavia, se ne rileva in modo crescente la necessità.

7. Esiste una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo, corredata da responsabilità e obiettivi e che sia coerente con l'offerta formativa del CdS?

Tale programmazione del lavoro non è attualmente valutabile da parte del CdS.

8. Sono disponibili adeguate strutture e risorse di sostegno alla didattica? (ad es. biblioteche, ausili didattici, infrastrutture IT ecc.)?

Le strutture di sostegno alla didattica (attrezzature IT delle aule, aule multimediali) sono state significativamente implementate tra il 2019 e il 2021, aumentando i livelli di soddisfazione degli studenti.

Anche gli spazi dedicati allo studio sono aumentati. Nel contempo, il crescente numero di iscritti richiede un aumento del monitoraggio delle possibilità di accesso a tali servizi.

9. I servizi sono facilmente fruibili dagli studenti?

Buona parte dei servizi sono facilmente fruibili dagli studenti, anche grazie alla presenza di informazioni sul sito del Dipartimento (Cfr. Quadro B4 della SUA).

## **3- C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

<b>Obiettivo n. 1</b>	SOSTEGNO AI DOCENTI NEO-INCARDINATI
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	<i>Carenza di informazioni riguardo alle modalità didattiche e ai processi amministrativi</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Istituzione di una commissione per definire delle linee guida per i docenti neo-incardinati</i>

<b>Indicatore di riferimento</b>	
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinamento del CdS.</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Due docenti che costituiranno la Commissione</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Istituzione della Commissione entro Luglio 2022. Esecuzione e completamento dell'azione entro sei mesi da/ll'istituzione della Commissione.</i>
<b>Obiettivo n. 2</b>	SOSTEGNO E ACCOMPAGNAMENTO AGLI STUDENTI IN INGRESSO <b>Vedi Sezione 2-C Obiettivo numero 1.</b>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	
<b>Azioni da intraprendere</b>	
<b>Indicatore di riferimento</b>	
<b>Responsabilità</b>	
<b>Risorse necessarie</b>	
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	

## 4. MONITORAGGIO E REVISIONE DEL CDS

### 4- A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

#### Premessa

L'ultimo Riesame ciclico si è svolto nel 2016 ed è relativo agli anni 2014 - 2016.

Dal 2016 ad oggi, all'interno delle riunioni del GRIE, sono state discusse diverse ipotesi per un cambio di ordinamento che non si sono messe in atto in quanto si è delineata la possibilità di rendere abilitante la laurea triennale in scienze e tecniche psicologiche. Pertanto, prima di agire con cambi di ordinamento, si è ritenuto necessario e ragionevole aspettare le modifiche di legge. Nonostante ciò, sono state implementate diverse azioni per migliorare l'offerta formativa del CdS (ad esempio, con l'inserimento di nuovi esami a scelta e l'attivazione di nuovi laboratori) e per venire incontro alle esigenze e alle richieste degli studenti (attraverso l'analisi delle relazioni della Commissione Paritetica Docenti Studenti (CPDS) e attraverso canali di comunicazione informale con la Coordinatrice e i singoli docenti).

Ciò ha determinato un alto indice di gradimento da parte della platea studentesca, tanto che è stato registrato negli ultimi anni un aumento netto degli iscritti e un aumento costante del numero di coloro che conseguono almeno 40 crediti al primo anno, un livello di soddisfazione in crescita dopo il passaggio da 250 a 400 studenti iscritti nell'a.a. 2018-2019. Riguardo questo punto, l'ultimo rilevamento, relativo al 2020-2021, evidenzia ulteriori significativi aumenti della soddisfazione legata sia alla istituzione di una "Commissione spazi" del Dipartimento, sia di una "Commissione tecnica per la progettazione e gestione delle attrezzature delle aule del dipartimento" presieduta dal prof. Gigliotta, per ottimizzare l'utilizzazione delle aule e della loro attrezzatura.

Dalla relazione della CPDS è emersa anche una chiara richiesta da parte degli Studenti di modalità didattiche e di verifica maggiormente multistrumentali.

Anche in questo caso, dopo attenta valutazione, sono state implementate le attività di tutorato per permettere un più efficace supporto allo studio. In particolare, specifiche carenze sono state colmate con l'ausilio di tutor competenti nelle materie considerate maggiormente ostiche ("esami killer"). In pratica, i tutor sono stati smistati in base al proprio curriculum e, successivamente, ad un colloquio volto a capire le specifiche competenze. Il referente di questa azione è stata, ed è, la Coordinatrice prof Zurlo, che monitora costantemente gli effetti di tale azione con l'aiuto dei docenti che forniscono informazioni sull'esito dell'esame degli studenti che hanno richiesto il tutor.

Un'altra azione che è stata effettuata per diluire il carico didattico riguarda la sensibilizzazione dei singoli docenti durante le riunioni di coordinamento didattico con l'invito a specificare con anticipo i programmi d'esame, e a fornire, laddove ritenuto opportuno, materiali didattici aggiuntivi.

Il CdS continua poi a valersi dei Servizi del centro SINAPSI per specifiche difficoltà di apprendimento. La referente di questa azione è la prof Mandolesi, che effettuerà un monitoraggio nei coordinamenti didattici dei mesi di Marzo e Settembre.

Dalla relazione della CPDS è emersa anche la richiesta di prove in itinere che è stata discussa all'interno dei vari coordinamenti didattici. Nonostante alcune opinioni divergenti, si è deciso unitamente di non accogliere tale richiesta in quanto toglierebbe tempo allo svolgimento dei programmi e causerebbe l'assenza nella frequentazione delle altre lezioni per una preparazione dedicata alla prova in itinere, come in passato è più volte successo.

Rispetto agli anni precedenti, dal 2020 il Coordinamento didattico del CdS ha stabilito:

- una mirata pubblicizzazione delle linee guida per la stesura dell'elaborato finale attraverso uno spazio dedicato nel sito del CdS;
- una dettagliata informazione sulle scadenze per la presentazione delle domande di laurea e la consegna degli elaborati;
- una sensibilizzazione di tutti i docenti a indicare argomenti di assegnazione degli elaborati finali sulle proprie pagine web e durante le lezioni;
- l'istituzione di una anagrafe degli elaborati finali assegnati, costantemente aggiornata dalla responsabile prof. Giovanna Esposito.

Tali azioni si sono rivelate efficaci e si sono tradotte in un significativo aumento degli studenti immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (passato da 52.5% nel 2018 a 67.8% nel 2021) e in una sempre più omogenea distribuzione degli elaborati finali per ogni docente.

Una ulteriore prova della validità del CdS viene dall'analisi dei giudizi dei laureandi sulla qualità della didattica e dei servizi di Ateneo attraverso il questionario del Consorzio AlmaLaurea che viene compilato dagli studenti che presentano domanda di laurea, i cui risultati sono consultabili al link: <http://almalaurea.it>.

Sempre dall'indagine Alma Laurea del 2020 risulta costante l'alta percentuale, pari al 88.7%, dei laureati che intendono proseguire la formazione in Psicologia attraverso la laurea magistrale.

Il CdS, pur offrendo sbocchi occupazionali, prepara laureati che, per la maggior parte, proseguono la loro formazione nel percorso di laurea Magistrale, con l'intento di acquisire il titolo di Psicologi. Anche se nel percorso di studi sono previste attività di Laboratorio intese come attività pratiche guidate, svolte in sede (seppure con visite esterne), il tirocinio professionalizzante è previsto nel percorso post-laurea. Di conseguenza, non sono stati stipulati accordi di stage/tirocinio curriculare o extra-curriculare con enti esterni e non si dispone di dati inerenti opinioni di Enti, Aziende, Imprese presso le quali gli studenti abbiano svolto stages/tirocini.

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 1</b>	ATTIVAZIONE NUOVI ESAMI A SCELTA E NUOVI LABORATORI CON REVISIONE DEI PROGRAMMI <i>Sono stati attivati due esami a scelta, Psicologia dello sport e Psicologia della memoria. E' stata effettuata una integrazione dei laboratori: Laboratori di Psicologia Generale; Laboratorio di Psicologia della Memoria; Laboratorio di Psicobiologia; Laboratori di Psicoanalisi Applicata; Laboratori di Psicologia Dinamica sulla metodologia del Colloquio psicodinamico; Laboratori di Psicodinamica delle relazioni nei gruppi; Laboratori di Psicodinamica delle relazioni familiari.</i>
<b>Fonte</b>	<i>SCHEDA SUA- sezione B</i>
<b>Attività svolte</b>	<i>Implementazione dell'attività didattica con l'immissione di nuovi laboratori e nuovi esami a scelta.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>L'azione è conclusa in merito a/l'attivazione degli insegnamenti proposti, ma continuerà al fine di intravedere ulteriori percorsi formativi da proporre agli studenti come attività a scelta</i>

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 2</b>	<i>ISTITUZIONE COMMISSIONE SPAZI E COMMISSIONE TECNICA PER LA PROGETTAZIONE E GESTIONE DELLE ATTREZZATURE DELLE AULE</i>
<b>Fonte</b>	<i>"SCHEMA SUA- B4"</i>
<b>Attività svolte</b>	<i>Ottimizzazione delle aule e della loro attrezzatura</i>
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>Le aule utilizzate sono state tutte adeguatamente attrezzate L'azione sarà riproposta per il successivo anno accademico</i>

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 3</b>	<i>LINEE GUIDA PER LA STESURA DELL'ELABORATO FINALE Per supportare gli studenti nella stesura dell'elaborato finale sono state pubblicate nel 2020 linee guida riguardo la struttura e la lunghezza dell'elaborato, nonché indicazioni su come stilare la bibliografia sul sito del CdS.</i>
<b>Fonte</b>	<i>Sito del CdS: <a href="http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/scienze-e-tecniche-psicologiche/">http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/scienze-e-tecniche-psicologiche/</a></i>
<b>Attività svolte</b>	
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>L'azione può ritenersi conclusa.</i>

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 4</b>	<i>ISTITUZIONE DI UNA COMMISSIONE PER IL RICONOSCIMENTO DEI CREDITI A SCELTA Per rendere più efficaci le procedure di riconoscimento dei CFU relativi ad attività a scelta, conoscenze di lingua inglese e abilità informatiche, il Coordinamento del CdS ha istituito una commissione composta dai proff. M. Sommantico e G. Margherita.</i>
<b>Fonte</b>	<i>Sito del CdS: <a href="http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/scienze-e-tecniche-psicologiche/">http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/scienze-e-tecniche-psicologiche/</a></i>
<b>Attività svolte</b>	
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>L'azione correttiva ha mostrato efficacia nel promuovere il conseguimento del titolo nei tempi previsti e nel ridurre i ritardi.</i>

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 5</b>	<i>ISTITUZIONE DI UNA COMMISSIONE PER L'ORGANIZZAZIONE DELLE SEDUTE DI LAUREA Per rendere più efficaci le procedure di organizzazione delle sedute di Laurea, il Coordinamento del CdS ha istituito una commissione composta dalla prof. B. De Rosa e dalla coordinatrice, prof. Zurlo.</i>
<b>Fonte</b>	<i>Sito del CdS: <a href="http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/scienze-e-tecniche-psicologiche/">http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/scienze-e-tecniche-psicologiche/</a></i>
<b>Attività svolte</b>	
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>L'azione ha mostrato efficacia e la Commissione continua a svolgere le sue funzioni organizzative.</i>

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 6</b>	<i>ISTITUZIONE DI UNA COMMISSIONE PER L'ORGANIZZAZIONE DEGLI ORARI DELLE LEZIONI E DEI CALENDARI DEGLI ESAMI Per rendere più efficaci le procedure di organizzazione degli orari delle lezioni e dei calendari degli esami, il Coordinamento del CdS ha istituito una commissione composta dal proff. O. Gigliotta e M. Ponticorvo.</i>
<b>Fonte</b>	<i>Sito del CdS: <a href="http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/scienze-e-tecniche-psicologiche/">http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/scienze-e-tecniche-psicologiche/</a></i>
<b>Attività svolte</b>	
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>L'azione ha mostrato efficacia e la Commissione continua a svolgere le sue funzioni organizzative.</i>

28

<b>Azione correttiva/migliorativa n.7</b>	<i>ISTITUZIONE DI UNA COMMISSIONE PER L'ORGANIZZAZIONE DEI LABORATORI Per rendere più efficaci le procedure di organizzazione dei Laboratori, il Coordinamento del CdS ha istituito una commissione composta dalla</i>
---	--

	<i>Coordinatrice prof MC Zurlo e dai prof! O. Gigliotta, AR Donizzetti, G.Torromino.</i>
<b>Fonte</b>	<i>Sito del CdS: <a href="http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/scienze-etecniche-psicologiche/">http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/scienze-etecniche-psicologiche/</a></i>
<b>Attività svolte</b>	
<b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b>	<i>L'azione ha mostrato efficacia e la Commissione continua a svolgere le sue funzioni organizzative.</i>

**Considerazioni conclusive** *(sintesi)*

### Contributo dei docenti e degli studenti

1. Sono presenti attività collegiali dedicate alla revisione dei percorsi, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale degli esami e delle attività di supporto?

Nell'ultimo triennio, e soprattutto dal 2020 sono state implementate attività volte ad un miglioramento del percorso formativo, nell'erogazione della didattica, in una migliore distribuzione temporale degli esami e in continue attività di supporto. Ad esempio, nell'organizzazione degli orari delle lezioni, gli insegnamenti fondamentali sono erogati sempre prima di quelli opzionali (in genere a fine giornata). Nel limite del possibile, non c'è stata sovrapposizione di orari degli insegnamenti opzionali; durante i coordinamenti didattici, si invitano i docenti dello stesso canale ad organizzarsi tra di loro per non lasciare ore prive di didattica tra le lezioni. Durante il periodo di lockdown gli studenti hanno avuto la possibilità di usufruire di appelli straordinari (tale azione è stata anche discussa durante i consigli di dipartimento ed è stata, quindi, un'azione condivisa con altri CdS) e sono state organizzate giornate a fine corso o in prossimità degli esami per chiarire dubbi su argomenti del programma. Sono state sempre organizzate attività di supporto attraverso la figura di tutor.

2. Vengono analizzati i problemi rilevati e le loro cause?

I problemi e le criticità che sono emerse in questo ultimo triennio sono stati sempre attenzionati su diversi livelli, dal Consiglio di Dipartimento, alle riunioni del GRIE, della CPDS, del Coordinamento didattico. Questi organi sono da sempre in continua interazione tra di loro.

In particolare, in riferimento al lavoro dei docenti del CdS, durante ogni coordinamento didattico, i docenti sono e sono stati invitati ad esprimere criticità e problemi al fine di implementare per tempo azioni efficaci volte al miglioramento della criticità emersa e sotto la guida della Coordinatrice, di volta in volta, sono state istituite commissioni dedicate (ed esempio, Commissione Spazio aule).

3. Docenti, studenti e personale di supporto hanno modo di rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento?

Come sottolineato precedentemente, all'interno dei docenti del CdS c'è una continua interazione e scambio di opinioni che poi vengono discusse durante i diversi Coordinamenti didattici a cui partecipano sempre su invito i rappresentanti degli studenti. Il personale tecnico amministrativo si è dimostrato supportivo alla didattica.

4. Sono adeguatamente analizzati e considerati gli esiti della rilevazione delle Opinioni di studenti, laureandi e laureati? Alle considerazioni complessive della CPDS (e degli altri organi di AQ) sono accordati credito e visibilità?

Gli esiti della rilevazione delle Opinioni di studenti, laureandi e laureati sono state sempre riportati e discussi in sede di coordinamento didattico e di consiglio di dipartimento.

5. Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che siano facilmente accessibili?

Il Coordinamento del CdS comprende quattro rappresentanti degli studenti che sono in continuo contatto con la Coordinatrice per favorire la comunicazione e lo scambio di informazioni tra corpo docente e studenti. All'inizio di ogni anno accademico, si informano approfonditamente i nuovi studenti sulla organizzazione del CdS e sulle modalità di comunicazione di eventuali problemi che potrebbero emergere.

Il Coordinamento del CdS gestisce i reclami o le segnalazioni degli studenti attraverso una procedura che prevede la costante compresenza dei referenti degli studenti nelle riunioni di discussione sulle criticità emergenti.

Inoltre tutti i regolamenti affissi sul sito del CdS sono indicati costantemente agli studenti iscritti dal Coordinatore, coadiuvato dai referenti degli studenti.

### **Coinvolgimento degli interlocutori esterni**

6. Si sono realizzate interazioni in itinere con le parti consultate in fase di programmazione del CdS o con nuovi interlocutori, in funzione delle diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi?

Rispetto al 2016, sono state implementate azioni di interazioni con le parti sociali, attraverso specifici incontri, volti ad analizzare i cambiamenti culturali e sociali per un miglior sbocco lavorativo della figura dello psicologo junior, che si ricorda, dovrebbe confluire in un corso di psicologia magistrale per il conseguimento del titolo di psicologo. Inoltre, dal 2020, all'interno della Sezione di Psicologia e scienze di educazione, dove afferisce il CdS, è stato istituito un Comitato di Indirizzo, composto da un rappresentante di ogni ssc della psicologia, proprio per attenzionare lo sviluppo della professione di psicologo.

7. Le modalità di interazione in itinere sono state coerenti con il carattere (se prevalentemente culturale, scientifico o professionale), gli obiettivi del CdS e le esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi anche, laddove opportuno, in relazione ai cicli di studio successivi, ivi compreso il Dottorato di Ricerca?

Le modalità di interazione in itinere sono state sempre coerenti con il carattere professionale e scientifico della figura dello psicologo junior, con gli obiettivi del CdS e con il profilo formativo dei CdS magistrali in Psicologia. Non da ultimo, nell'ultimo triennio, il Coordinatore del dottorato in Mind, Language and gender, è un docente del CdS. Questo ha permesso una continua interazione tra CdS e Dottorato.

8. Qualora gli esiti occupazionali dei laureati siano risultati poco soddisfacenti, il CdS ha aumentato il numero di interlocutori esterni, al fine di accrescere le opportunità dei propri laureati (ad es. attraverso l'attivazione di nuovi tirocini, contratti di apprendistato, stage o altri interventi di orientamento al lavoro)?

Gli esiti occupazionali dei laureati sono risultati abbastanza soddisfacenti. Dai dati forniti dalle rilevazioni di Alma Laurea risulta costante l'alta percentuale, pari al 88.7%, dei laureati che intendono proseguire la formazione in Psicologia attraverso la laurea magistrale. D'altra parte, persiste il problema, largamente dibattuto, che riguarda lo Psicologo Junior, la cui figura professionale resta ancora poco definita. Nonostante ciò, sono state implementate molte azioni, discusse nei punti precedenti, per migliorare gli sbocchi lavorativi dello Psicologo Junior, ad esempio, con proposte alle parti sociali e alle istituzioni del territorio per aumentare la possibilità di impiego per mansioni non prettamente conseguenti a una formazione psicologica completa, ma con una competenza psicologica fortemente necessaria (ad esempio, impiego nelle case famiglia).

### **Interventi di revisione dei percorsi formativi**

9. Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate, anche in relazione ai cicli di studio successivi, compreso il Dottorato di Ricerca?

Riteniamo che il CdS garantisca un'offerta formativa costantemente aggiornata ed in linea con un proseguimento in CdS magistrali. A dimostrazione di ciò, vi è l'implementazione di nuovi insegnamenti e la revisione dei programmi dei laboratori.

10. Sono stati analizzati e monitorati i percorsi di studio, i risultati degli esami e gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe, su base nazionale, macroregionale o regionale?

Cfr. a riguardo sezioni 2 (esperienza dello studente) e 5 (indicatori relativi all'esperienza degli studenti) della presente scheda RRC.

11. Viene dato seguito alle proposte di azioni migliorative provenienti da docenti, studenti e personale di supporto (una volta valutata la loro plausibilità e realizzabilità)?

Sì, ogni azione migliorativa proposta da studenti, docenti e personale di supporto, viene comunemente discussa nelle riunioni di Coordinamento didattico.

12. Vengono monitorati gli interventi promossi e ne è valutata adeguatamente l'efficacia?

Sì, ogni azione migliorativa o di cambiamento viene costantemente monitorata da commissioni dedicate.

#### 4- C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n. 1</b>	<i>DISCUSSIONE DELLE SCHEDE DI RILEVAMENTO DELLE OPINIONI DEGLI STUDENTI</i>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	<i>L'obiettivo è considerare maggiormente le opinioni degli studenti in modo condiviso tra i docenti, per meglio identificare le criticità attraverso confronti incrociati.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Alla fine di ogni semestre, ad ogni docente viene consegnata la scheda di opinione degli studenti sull'insegnamento appena terminato. L'obiettivo per il prossimo anno accademico sarà quello di stimolare i docenti a discutere durante il coordinamento didattico eventuali criticità emerse dalla scheda di opinione, in particolare riguardo aspetti organizzativi, aule e orari, al fine di ragionare insieme su strategie migliorative da adottare. L'esito di tale azione, verrà verificata l'anno successivo, con la nuova scheda.</i>
<b>Indicatore di riferimento</b>	<i>iC25, percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Prof Laura Mandolesi, componente del GRIE</i>
<b>Risorse necessarie</b>	
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>6 mesi a partire da Settembre 2022</i>

## 5. COMMENTO AGLI INDICATORI

### 5- A SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI INTERCORSI DALL'ULTIMO RIESAME

Premessa

Fonti di informazioni e dati consultati:

Scheda SUA 2021, dati ANS al 2 Aprile 2022, DW House di Ateneo, Almalaurea

La Commissione ha discusso i dati di seguito riportati, rilevando, da un lato, i miglioramenti e gli effetti positivi delle misure precedentemente adottate, e, dall'altro, le criticità di carattere contingente e/o strutturale rispetto a cui sono state proposte azioni correttive.

SINTESI

Il monitoraggio relativo al triennio 2018-2021 complessivamente mostra come siano state conservate e accresciute le potenzialità, continuando i trend positivi, e come i correttivi introdotti per affrontare le criticità siano stati nel complesso adeguati.

Si rileva infatti:

- 1) una decisa riduzione della criticità relativa alla percentuale di laureati e, soprattutto, di laureati entro la durata normale del corso.
- 2) una significativa riduzione della percentuale di abbandoni: i dati evidenziano, infatti, un significativo aumento degli studenti che proseguono regolarmente gli studi, mostrando l'adeguatezza delle misure adottate per il supporto agli studenti del I anno.
- 3) un aumento significativo dei livelli di soddisfazione degli studenti nei confronti del CdS, che raggiungono percentuali di soddisfazione superiori al 90%, confermando l'adeguatezza delle misure adottate nella gestione del CdS.

CRITICITA'

Le maggiori criticità sono rappresentate dai dati sull'occupabilità e dai dati sull'internazionalizzazione {entrambi chiaramente influenzati dalle restrizioni legate all'emergenza COVID-19}. Inoltre, occorre sottolineare che il dato sull'occupabilità risente del fatto che il pieno raggiungimento delle competenze professionali viene raggiunto con la laurea magistrale.

AZIONI CORRETTIVE {MODALITA' E TEMPISTICHE}

<b>Azione correttiva/migliorativa n. 1</b>	<b>SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL CDS</b> <i>Diffusione informazioni relative alla possibilità di borse Erasmus per soggiorni di studio a/l'estero di studenti del CdS.</i>
<b>Fonte</b>	<i>Scheda di Monitoraggio Annuale 2021</i>
<b>Attività svolte</b>	<i>Il positivo trend rilevato tra il 2018 e il 2019, con il forte aumento, di oltre il 50%, dei CFU conseguiti a/l'estero, è stato di fatto interrotto dall'emergenza COVID-19, che ha chiuso le frontiere, e ha sostanzialmente bloccato gli scambi e i soggiorni di studio a/l'estero degli studenti.</i>  <i>I risultati positivi precedenti l'emergenza COVID-19 indicano che comunque i correttivi introdotti - ossia l'implementazione delle attività di promozione de/l'informazione agli studenti sulle opportunità di studio a/l'estero - sono efficaci, e devono quindi essere ripresi. Referente di questa azione è la prof.ssa Zurlo, responsabile di numerosi scambi Erasmus e referente Erasmus del CdS in Psicologia.</i>  <i>La Coordinatrice ha predisposto con la Commissione Erasmus del CdS (composta anche dalla prof. De Rosa e dalla prof Procentese) incontri</i>

	<p><i>informativi con gli studenti dei diversi anni di studio per presentare le diverse possibilità di studio a/l'estero e orientare gli studenti in tal senso. Tali incontri sono stati organizzati prima e in corrispondenza de/l'uscita dei bandi per la mobilità di studenti Erasmus.</i></p> <p><i>Il monitoraggio delle attività di promozione e orientamento delle attività di studio a/l'estero è stato effettuato attraverso:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- il controllo del numero di richieste di borsa Erasmus provenienti da studenti del CdS triennale (Aprile 2022): dal monitoraggio effettuato emerge un significativo aumento del numero di domande da 24 candidature nel 2019, a 56 nel 2020, 72 nel 2021, e 84 nel 2022.</i></li> <li><i>- il supporto costante di studenti e Docenti referenti per la preparazione dei Learning Agreement per la mobilità (Aprile-Giugno 2022): le attività di supporto sono state svolte dai referenti Erasmus nei mesi di Aprile, Maggio e Giugno.</i></li> </ul>
<p><b>Stato di avanzamento dell'azione correttiva/migliorativa</b></p>	<p><i>E' stato monitorato il numero di domande pervenute nel mese di Aprile 2022.</i></p> <p><i>Sono in corso di svolgimento le attività di supporto alla preparazione dei Learning Agreement nei mesi di Aprile-Giugno 2022.</i></p> <p><i>Infine, la verifica dei risultati delle mobilità effettuate, attraverso le costanti e continue procedure di riconoscimento crediti conseguiti a/l'estero da parte del Coordinamento del CdS sarà svolto nei mesi futuri (Ottobre 2022-Ottobre 2023).</i></p> <p><i>L'azione è attualmente in corso.</i></p>

**Considerazioni conclusive** (*sintesi*)

## 5- B ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Per quanto riguarda gli ingressi e il numero di avvii di carriera, di iscritti e di laureati del CdS, l'analisi dei dati ANS evidenzia tra il 2018 e il 2021 una sostanziale stabilità di tutti gli indicatori. Infatti, occorre considerare che il picco di immatricolazioni rilevato nel 2020 (da 386 a 418) è stato determinato dal ricorso presentato e vinto da circa 30 studenti, che ha indotto l'imprevisto sfioramento del numero massimo previsto di 400.

Pertanto, per quanto riguarda l'analisi particolareggiata dei dati, si rileva che:

- il numero degli avvii di carriera al primo anno è costante (da 386 nel 2018 a 380 nel 2021), e risulta nettamente superiore rispetto nell'area geografica (252,8) e rispetto ai dati nazionali (256,6);
- gli immatricolati puri passano da 312 nel 2018 a 300 nel 2021, a fronte di 188,5 nell'area geografica e 191,7 a livello nazionale;
- gli iscritti al CdS sono aumentati di 300 unità (da 1009 del 2018 a 1309 del 2021),
- gli iscritti regolari sono passati da 760 nel 2018 a 1057 nel 2021;
- il numero di iscritti regolari nel 2021, pari a 861 unità, supera di oltre 350 unità sia i dati relativi all'Area Geografica (499.9) che i dati Nazionali (510.9);

Inoltre, l'indicatore iC00g, che costituiva nel 2020 un elemento di lieve criticità con 106 laureati entro la durata normale del corso, evidenzia nel 2021 un netto miglioramento, con 160 laureati in corso, numero decisamente superiore al dato relativo all'area geografica, 115.2, e a quello nazionale, 123.1.

Inoltre, l'indicatore iC00h mostra che il numero complessivo dei laureati del CdS, costantemente aumentato dal 2018 (N=162) al 2020 (N=188) raggiunge nel 2021 il numero di 236 unità a fronte di 179.1 dell'Area Geografica, e 174.8 a livello Nazionale.

L'insieme dei dati indica quindi tra il 2019 e il 2021 una costanza negli ingressi (che superano nettamente nel 2021 i dati dell'area geografica e quelli nazionali) e un netto miglioramento nelle uscite del CdS, che superano anch'essi nettamente nel 2021 i dati di area geografica e quelli nazionali.

Per quanto riguarda gli indicatori del **Gruppo A**, che esprimono un andamento della didattica erogata dal CdS, essi presentano delle lievi criticità e dei sostanziali miglioramenti:

- lieve riduzione nel triennio della percentuale di studenti iscritti entro la durata normale che abbiano acquisito almeno 40 cfu, che passa dal 64,1% nel 2018, al 62,7% nel 2020, tale dato supera comunque significativamente i livelli relativi all'area geografica (58,6%) ed è di poco inferiore al dato nazionale (62,7% il CdS e 66% il dato nazionale) (iC01);
- significativo aumento della percentuale di laureati entro la durata normale del corso, che sale di ben 15 punti percentuali dal 2018 (52,5%) al 2021 (67,8%) superando il dato di area geografica (64,3% nel 2021) e raggiungendo livelli quasi equivalenti a quelli nazionali (70,4% nel 2021). Pertanto, quella che risultava essere una criticità nel 2020, risulta superata nel 2021.
- permane bassa la percentuale di iscritti al I anno provenienti da altre regioni (iC03), ma tale dato evidenzia soprattutto l'ampio bacino di riferimento rappresentato dagli iscritti provenienti dalla regione.
- si riduce lievemente tra il 2020 e il 2021 il rapporto studenti regolari/docenti (iC05), che passa da 37,3 studenti per docente nel 2020 a 36,4 nel 2021. Entrambi i rapporti risultano più alti sia del dato dell'area geografica (31,7 studenti per docente) che di quello nazionale (27,6 studenti per docente).

Una significativa criticità è rappresentata dai dati occupazionali (iC06, iC06BIS, iC06TER) che, dopo aver mostrato alcuni miglioramenti tra il 2018 e il 2019, registrano nuovamente un significativo peggioramento nel 2020. Infatti:

- la percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.), dopo essere aumentata tra il 2018 e il 2019, passando dal 11,9% al 18,5%, scende nuovamente al 12,1% nel 2020, risultando di poco inferiore alle percentuali dell'Area Geografica (15,7%) e significativamente inferiore ai dati nazionali (22,2%) (cfr. iC06). Tuttavia, occorre rilevare che da dati di Almalaurea del 2021 la percentuale di laureati del CdS occupati sale al 25%;

- la percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) dopo essere lievemente salita dall'8,7% nel 2018 all'11,1% nel 2019, è scesa nuovamente all'8.5% nel 2020 (iC06BIS).

La Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio corrisponde al 93.1% nel 2020 sale al 100% nel 2021, superando significativamente sia la percentuale di area geografica (78.2% nel 2021) che quella nazionale (87.5% nel 2021) (cfr iC08).

Per quanto riguarda gli indicatori del **Gruppo B** relativi all'internazionalizzazione, essi hanno subito un netto calo in relazione all'emergenza COVID-19.

I dati indicano che il trend decisamente positivo dei livelli di internazionalizzazione conseguiti tra il 2018 e il 2019, ad esempio percentuale di laureati con almeno 12 CFU conseguiti all'estero pari a 23.5% nel 2018 e 73.7% nel 2019, prima dell'emergenza COVID-19, è stato quasi del tutto interrotto nel 2021 (6.3%). Tuttavia, i dati precedenti l'emergenza COVID-19 spingono a riprendere le linee adottate per promuovere informazione e sostegno riguardo le possibilità di studio all'estero. In tal senso, un segnale molto positivo emerge dal numero costantemente crescente di candidature Erasmus di studenti del CdS: da sole 24 candidature nel 2019, a 56 nel 2020, 72 nel 2021, e 84 nel 2022.

Per quanto riguarda gli indicatori del **Gruppo E** (Ulteriori Indicatori per la valutazione della didattica), essi confermano il trend positivo registrato nel precedente Rapporto Annuale di Monitoraggio. È infatti molto positivo rilevare che gli indici specifici della valutazione della didattica siano quasi tutti costantemente cresciuti e siano quasi tutti superiori agli indici dell'area geografica, e in buona parte superiori al dato nazionale, a testimonianza delle efficaci azioni messe in atto.

In particolare:

-la percentuale di CFU conseguiti al I anno (iC13) è cresciuta dal 70.7% del 2017 al 75.6% nel 2020, risultando superiore di 5 punti percentuali sia rispetto all'area geografica (65.1%) che nazionale (70.4%);

-la percentuale di studenti che proseguono al II anno (iC14) pur avendo subito un lieve calo dal 2019 (87.8%) al 2020 (86,8%) è superiore ai dati dell'Area Geografica (83.5%) e a quelli nazionali (86%);

-la percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 20 CFU (iC15) cala tra il 2018 (88,5%) e il 2020 (83.9%), ma rimane nettamente superiore al dato di area geografica (77.6%) e al dato nazionale (80.2%);

-la percentuale di studenti che proseguono al II anno avendo acquisito almeno 40 CFU (iC16 e iC16BIS) cresce costantemente passando dal 62.6% del 2017 al 66.7% nel 2020, indicando un trend positivo e superando nel 2020 sia i dati relativi all'area geografica (58.2%), sia quelli nazionali (64.2%). Questo dato evidenzia l'utilità delle misure di tutoraggio e di sostegno rivolte agli studenti del I anno del CdS;

-la percentuale di studenti che si iscriverebbe nuovamente al CdS (iC18) è decisamente aumentata passando dal 63,4% nel 2018 e nel 2019 al 77,5% nel 2020, attestandosi su livelli analoghi a quelli di area geografica e nazionali.

Anche gli indicatori di **Approfondimento per la Sperimentazione relativi al Percorso di studio e alla regolarità delle carriere** mostrano decisivi miglioramenti nel corso del triennio considerato, confermando l'adeguatezza dei correttivi messi in atto:

- aumenta tra il 2018 e il 2019 del 12,7% la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso, che passa dal 40% nel 2018 al 52,7% nel 2019, e supera nel 2019 le percentuali di area geografica, pari al 50,2% (iC22).

- la percentuale di abbandoni si riduce significativamente, passando dal 25.4% del 2018, al 20.7% del 2019 al 14.8% nel 2020, inferiore sia alle percentuali di area geografica (22.7%) che a quelle nazionali (18.8%).

L'adeguatezza delle misure adottate dal CdS è mostrata anche dal deciso aumento della percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25), che raggiunge nel 2020 i positivi livelli del 91.8%, con oltre il 13% in più rispetto al 2019, e in sostanziale parità con i livelli di area geografica e nazionali. Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (iC27) si mantiene sostanzialmente

costante tra il 2019 (61.9) e il 2021 (62.3), attestandosi nel 2021 su livelli più bassi rispetto al dato regionale (69.8) ma superando il dato nazionale (56).

Infine, il rapporto tra gli studenti iscritti al primo anno e i docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28) dopo essere aumentato a seguito del passaggio da 250 a 400 iscritti, crescendo dal 53.9 del 2019, al 59.9 nel 2020, raggiunge nel 2021 livelli pari al 53.6, inferiori al dato di area geografica (56.2), e di poco superiori a quelli nazionali (49.8).

## 5- C OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

<b>Obiettivo n. 1</b>	<i>OCCUPABILITA'</i>
<b>Problema da risolvere Area da migliorare</b>	<i>Affrontare le criticità relative al/occupabilità dei laureati del CdS.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p><i>Le azioni da intraprendere devono tenere conto del fatto che il presente CdS è un percorso formativo triennale, che specificamente mira a favorire l'ingresso in una laurea magistrale in Psicologia.</i></p> <p><i>Tuttavia, saranno implementate e monitorate azioni correttive per sensibilizzare i laureandi verso i diversi percorsi magistrali in psicologia e i diversi percorsi di master e perfezionamento post-laurea attraverso giornate formative di promozione, che si svolgeranno nei mesi di Giugno e Luglio 2022, che precedono la I sessione di conseguimento della Laurea triennale.</i></p> <p><i>Inoltre, sarà promossa all'interno del Coordinamento di CdS una riflessione approfondita sugli aspetti applicativi e professionalizzanti di ciascuna materia, con particolare riferimento alle attività a scelta e laboratorio/i.</i></p> <p><i>Sarà istituita presso il CdS una Commissione per le attività abilitanti e professionalizzanti, quando saranno promulgate le norme esecutive della nuova legge relativa all'istituzione delle lauree abilitanti.</i></p> <p><i>Sarà promossa la partecipazione a laboratori interattivi per l'occupabilità organizzati dal Centro SINAPSI.</i></p> <p><i>Inoltre, saranno conservati e implementati gli scambi con enti del territorio, parti sociali e Ordine degli psicologi della Campania.</i></p>
<b>Indicatore di riferimento</b>	<i>iC06, iC068/S, iC06TER</i>
<b>Responsabilità</b>	<p><i>Commissione per le attività abilitanti e professionalizzanti sarà presieduta dalla Coordinatrice, referente di questa azione, prof. Zurlo e composta dai prof D. Marocco e L. Mandolesi.</i></p> <p><i>Referenti per la promozione della partecipazione a laboratori interattivi per l'occupabilità organizzati dal Centro SINAPSI saranno la prof.ssa Striano, Direttrice del Centro SINAPSI, e la prof. Capone.</i></p> <p><i>Referenti per gli scambi con enti del territorio, parti sociali e Ordine degli psicologi della Campania saranno il prof Marocco e la prof Mandolesi, membri del GRIE.</i></p>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Docenti referenti del CdS</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Monitoraggio de/l'esecuzione Giugno-Dicembre 2022</i>

[Torna all'INDICE](#)