



TUTORATO C.d.L. Lettere Moderne

Programma a.a. 2019/2020

Il servizio di tutorato dell'anno accademico 2019/2020 propone l'attività di consulenza agli studenti del C.d.L. in Lettere Moderne, conformemente alle attività svolte dall'Ateneo, in modalità a distanza. I tutor si occuperanno della gestione delle individualità e della collettività dell'apparato studentesco attraverso attività di sostegno, orientamento e assistenza. L'obiettivo del team di tutor è l'impostazione di un dialogo con gli studenti, in primo luogo al fine di indirizzarli al giusto settore dell'apparato di tutorato e, conseguentemente, di guidarli attraverso la rimozione degli ostacoli che possono rappresentare un rallentamento per la carriera accademica. Inoltre, è previsto lo svolgimento di attività di orientamento legate ai servizi offerti dalla Biblioteca di Area Umanistica (BRAU) con particolare attenzione alle possibilità di consultazione online.

Gli incontri si svolgeranno sulla piattaforma Microsoft Teams e necessiteranno del possesso dei codici per l'inserimento nei gruppi di riferimento. I codici saranno forniti attraverso le piattaforme social del tutorato del C.d.L. in Lettere Moderne.

Il team di tutor offrirà tre tipologie di servizi: gestione delle richieste (informazione digitale); orientamento tecnico e consulenza (servizio di orientamento); valutazione delle criticità legate allo studio e al superamento degli esami (supporto accademico).

Il servizio di **informazione digitale** si concentrerà sull'informazione e sullo sviluppo di contenuti adeguati alle esigenze degli studenti che intendono prendere parte all'attività di tutorato del C.d.L. in Lettere Moderne. I tutor di riferimento offriranno i primi chiarimenti riguardanti le necessità dei singoli e opereranno attraverso le piattaforme social Facebook e Instagram. Si occuperanno della gestione delle richieste degli studenti, indirizzandoli verso i moduli che meglio potranno adempiere alle loro esigenze. I tutor si occuperanno, inoltre, del costante aggiornamento dello studente circa le attività e l'organizzazione delle stesse attraverso la creazione di post e la garanzia di risposte rapide a commenti e messaggi privati (sono previste anche videochiamate su richiesta). Gli account di riferimento sono: FACEBOOK Tutorato Lettere Moderne Unina; INSTAGRAM @tutoratolettere.

Il **servizio di orientamento** sarà concentrato sullo sviluppo delle competenze necessarie per presenziare alle lezioni tramite la piattaforma Teams e sulla risoluzione degli impedimenti che gli studenti hanno riscontrato in merito all'organizzazione del C.d.L. in Lettere Moderne. Oltre alle informazioni tecniche, il tutor di riferimento si occuperà della gestione delle problematiche riguardanti l'orientamento, quali delucidazioni sui corsi previsti negli anni successivi e requisiti necessari per il superamento degli esami, al fine di garantire allo studente una panoramica soddisfacente riguardante la propria situazione accademica. Gli incontri si svolgeranno negli orari stabiliti su Microsoft Teams, ma potranno essere concordate altre modalità di incontro, al fine di orientare gli studenti all'utilizzo delle piattaforme adoperate dai docenti. L'obiettivo è supportare

gli studenti anche nella fase di emergenza e superare la possibilità di defezione dovuta all'impossibilità di utilizzo delle piattaforme necessarie per il proseguimento dell'attività didattica e alle perplessità legate alla scelta del corso di studi.

Attraverso l'attività di **supporto accademico**, il tutor di riferimento offrirà consulenza di gruppo o individuale agli studenti che ne faranno richiesta, sia attraverso la partecipazione all'attività durante gli orari stabiliti che tramite appuntamento. Gli incontri si svolgeranno su Teams, ma il supporto è garantito anche mediante l'uso di altre piattaforme, qualora gli studenti lo ritenessero necessario. Il ruolo del tutor si concentrerà sulla comprensione delle esigenze specifiche dello studente sia in merito a questioni riguardanti i singoli esami che l'intero corso di studi. Il tutor accoglierà dubbi, perplessità e difficoltà legate alla preparazione e al superamento degli esami conformemente alle richieste dello studente e lo guiderà al raggiungimento del giusto metodo di studio individuale, tenendo conto delle esperienze e delle capacità acquisite, senza tralasciare le specificità legate alla disciplina su cui sarà posta l'attenzione. L'obiettivo è il mantenimento di un contatto saltuario o costante a seconda dei bisogni dello studente, al fine di rimuovere gli ostacoli relativi alla frequenza delle attività formative e allo studio individuale.

ORARI E CONTATTI

Informazione digitale (dal lunedì al venerdì 10-12)

Dott.ssa Carolina Ciccarelli
Dott. Gabriel Perno

ciccarelli.carolina@libero.it
gabriel.perno@hotmail.com

Servizio di orientamento (lunedì 9-11; mercoledì 10-12)

Dott.ssa Roberta Scotto Di Minico

robertascottodiminico@gmail.com

Supporto accademico (lunedì e giovedì 15-17)

Dott.ssa Lorenza Sabatino

lor.sabatino@gmail.com