

Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio

Denominazione del Corso di Studio : Lettere moderne

Classe : L 10

Sede : Università degli Studi di Napoli Federico II
Dipartimento di Studi Umanistici via Porta di Massa 1 :

Primo anno accademico di attivazione:

Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).

Gruppo di riesame

Prof.ssa Adriana Mauriello Responsabile del CdS – Responsabile del Riesame

Prof. Matteo Angelo Palumbo Docente del CdS e Responsabile QA CdS fino al 31-10-2016

Prof. Andrea Mazzucchi Docente del CdS e Responsabile QA CdS dall'1-11-2016

Prof. Francesco Paolo Botti Docente del cds

Dott.ssa Marina De Maio tecnico amministrativo con funzione di supporto

Sig.ra Serena Cavaliere studente iscritto al CdS

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

24/4/2015 Discussione sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento alla conclusione delle attività del primo semestre

12/7/2015 Discussione preliminare per la stesura del rapporto di riesame 2015

17/9/2015 Incontro con i rappresentanti del mondo del lavoro

26/10/2015 Presentazione del RAR al CdS

14/3/2016 Discussione sullo stato di avanzamento delle azioni di miglioramento alla conclusione delle attività del primo semestre

24/10/2016 Riunione con le parti sociali e approvazione del Rapporto ciclico di riesame 2016

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio¹

La coordinatrice, prof.ssa Adriana Mauriello, comunica alla commissione di coordinamento didattico che, alle ore 11.15 del 24 ottobre 2016, nello studio 112 del DSU, si è riunita la commissione GRIE del cds in Lettere moderne. Alla riunione hanno partecipato la coordinatrice di Lettere classiche, il coordinatore di Filologia moderna, il coordinatore di Filologia Letterature e Civiltà del mondo antico, i rappresentanti sindacali della scuola e della ricerca universitaria. La prof.ssa Mauriello dà lettura del verbale della riunione. I componenti della commissione di coordinamento didattico dichiarano di condividere quanto emerso e stabilito nella riunione del GRIE. La coordinatrice dà lettura del rapporto di riesame ciclico, che ha tenuto conto delle osservazioni espresse durante la riunione con le parti sociali.

La commissione di coordinamento didattico, dopo un'articolata discussione, approva all'unanimità.

Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Trattandosi del primo rapporto di riesame ciclico tali dati non sono disponibili.

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Commenti sulle indagini e consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni che nel corso degli anni il CdS ha considerato o condotto al fine di definire la domanda di formazione. Analisi e commenti dei risultati di tali indagini e consultazioni. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Il Corso di laurea in Lettere Moderne è di durata triennale. Attraverso lo studio di libri di testo avanzati, la partecipazione a lezioni frontali ed esercitazioni, l'interazione anche in rete con i docenti, nonché soggiorni di studio in altri paesi europei, esso è finalizzato all'acquisizione di una solida formazione metodologica, storico-letteraria, linguistica, storica, geografica dell'età medievale, moderna e contemporanea, con conoscenza diretta di testi e documenti in originale.

I laureati in Lettere Moderne avranno conseguito la competenza di almeno una lingua dell'Unione Europea (S.S.D. L-LIN/04 oppure 07 oppure 12 oppure 14), oltre l'italiano, nonché la conoscenza di aspetti dello svolgimento di una letteratura europea (S.S.D. L-LIN/03, oppure, 05, oppure 10, oppure 13) e saranno in grado di utilizzare i principali strumenti informatici e della comunicazione telematica negli ambiti specifici di competenza (Ulteriori conoscenze informatiche e telematiche). Il percorso di studi prevede l'acquisizione di competenze in ambiti disciplinari differenziati, relativi alla cultura letteraria, filologica, linguistica, storica, geografica (S.S.D. L-FIL-LET/04, 09, 10, 11, 12, 13, 14, M-STO/01, 02, 04, M-GGR/01 L-LIN/01), come si evince dalle schede descrittive degli insegnamenti presenti nella SUA-CdS. Il percorso didattico è propedeutico alla successiva formazione disciplinare e professionale dei docenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado.

Il corso di laurea ha n. 40 docenti afferenti; la copertura degli insegnamenti è interna, completata con il ricorso a risorse del Dipartimento, a bandi di affidamento a personale ricercatore e a contratti esterni.

Link inserito: <http://studiumanistici.dip.unina.it/it/didattica/corsi-di-laurea>

Durante il triennio di riferimento, come risulta dal Quadro A1 della SUA-CdS, il CdS ha provveduto alla consultazione delle parti interessate e del mondo delle professioni attraverso incontri organizzati dall'attuale Dipartimento di Studi Umanistici in precedenza Facoltà di Lettere. Tali incontri potranno essere incrementati nel numero ed estesi ad altre personalità rappresentative del mondo delle professioni. Non si è potuto tener conto di studi di settore, che mancano per il CdS in Lettere Moderne. In particolare si è tenuto a ottobre 2016 un incontro con le principali organizzazioni ed enti adeguatamente rappresentativi a livello locale e nazionale del mondo della scuola per acquisire le loro opinioni in merito al progetto didattico e discutere della coerenza della figura professionale con la domanda esterna di formazione (**in allegato il verbale della riunione**). Dalla consultazione è emerso un forte interesse per il progetto formativo e per i possibili sbocchi occupazionali. Sarebbe opportuno estendere il confronto ad altre realtà professionali potenzialmente interessate al profilo dei nostri laureati, che pur invitate non sono potute intervenire. Per quanto riguarda le funzioni e le competenze indicate nella definizione delle figure professionali, cui il CdS triennale può dare accesso, si ritiene che il quadro descrittivo proposto nella SUA – Quadro A2.a sia dettagliato, esaustivo, ampiamente ancorato alla tipologia di offerta formativa proposta e, in quanto tale, adeguato nella definizione dei risultati di apprendimento attesi.

Le indagini Alma Laurea del 2015 delineano un quadro dettagliato, in termini assoluti e comparativi (consentendo un efficace livello di benchmarking nazionale), sulla situazione occupazionale dei nostri laureati. Come era prevedibile,

la stragrande maggioranza (72,7%) non lavora, ma è iscritto a un CdS magistrale, il 17,2% pur lavorando è iscritto a una magistrale, mentre solo un 4% lavora senza essersi iscritto a una Magistrale. Solo il 6,2% non lavora e non è iscritto a un CdS magistrale.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1: Rafforzare il rapporto con il mondo del lavoro e delle professioni

Sarebbe necessario ampliare il numero degli interlocutori interpellati dando continuità alle consultazioni e integrandole con studi di settore a livello nazionale ed internazionale.

Azioni da intraprendere:

Individuare ulteriori enti, organizzazioni ed imprese da coinvolgere nelle consultazioni attraverso l'organizzazione di incontri bilaterali e riunioni plenarie.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Esiste già una programmazione annuale degli incontri con i rappresentanti del mondo del lavoro e delle professioni da integrare con il coinvolgimento di nuovi soggetti individuati e in grado di dare un contributo rilevante alla discussione.

Gli esiti di tali azioni saranno resi noti periodicamente ai componenti della Commissione per il Coordinamento del CdL e naturalmente riportati nei documenti annuali elaborati per la scheda SUA- CdS e per il Rapporto annuale di riesame.

La responsabilità di tali azioni è del Coordinatore del CdL.

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo, numerando gli obiettivi

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Trattandosi del primo Rapporto di Riesame ciclico tali dati non sono disponibili

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo, numerando gli obiettivi

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Commenti sulla validità della risposta alla domanda di formazione, ovvero dei risultati di apprendimento del CdS nel suo complesso e dei singoli insegnamenti in relazione alle funzioni e competenze adottate come riferimento di progettazione del CdS. Analisi della capacità di accertare l'effettivo raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

Come si evince dai Quadri A4-a, A4-b e A5 della SUA-CdS, il Corso di laurea in Lettere Moderne è finalizzato

all'acquisizione di una solida formazione metodologica, storica, geografica dell'età medievale, moderna e contemporanea, con conoscenza diretta di testi e documenti in originale. I laureati in Lettere Moderne sono in grado di utilizzare in maniera critica ed autonoma le conoscenze acquisite (attraverso lo studio di libri di testo avanzati, la partecipazione a lezioni frontali, esercitazioni, interazioni anche in rete con i docenti, nonché soggiorni di studio in altri paesi europei), di collegarle tra di loro e di adattarle alle necessità della comprensione della società contemporanea e delle dinamiche dello sviluppo storico-culturale in diacronia. Il progetto formativo risulta corrispondente alla didattica effettiva, con la difficoltà di attivare per ogni a.a. tutti i corsi di lingua straniera previsti dall'ordinamento. Attraverso la Guida dello Studente, pubblicata in rete all'inizio dell'a.a., sono rese disponibili agli studenti le schede descrittive degli insegnamenti erogati, con relativi programmi e modalità di svolgimento degli esami. Il Coordinatore del CdS supervisiona, in collaborazione con il GRIE, le schede descrittive degli insegnamenti, segnalando eventuali criticità ai docenti, che provvedono alle relative modifiche. I dati raccolti attraverso il questionario soddisfazione studenti, erogato durante ogni anno accademico, permettono di verificare che gli insegnamenti e le modalità d'esame si svolgono in modo coerente rispetto a quanto dichiarato nelle schede descrittive. I dati di Almalaurea certificano un buon livello di benchmarking nazionale dei risultati di apprendimento che appaiono coerenti con gli obiettivi fissati dal CdS. Dai colloqui con gli studenti e dal confronto del GRIE con i tutor è emersa la presenza di alcuni esami, cosiddetti "scoglio", che rallentano le carriere degli iscritti, con conseguente aumento del numero di fuori corso.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Schema:

Obiettivo n. 1:

Ridurre il numero dei fuori corso, monitorando l'avanzamento delle carriere e in particolare il superamento dei cosiddetti "esami scoglio"

Azioni da intraprendere:

Aumentare il ricorso al tutorato e attivare corsi di sostegno e potenziamento per gli esami scoglio

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il coordinatore solleciterà gli organi competenti per potenziare il numero dei tutor e per diffonderne l'informazione presso gli studenti. In coordinamento con altri CdS si attiveranno moduli di sostegno in cui potranno essere utilizzati anche i dottorandi di ricerca. Si auspica che tali interventi si realizzino entro 12 mesi. La responsabilità di tali azioni è del Coordinatore del CdS.

Obiettivo n. 2:

Ampliare l'offerta formativa attivando gli insegnamenti, pur previsti dall'ordinamento, di Lingua Francese e di Lingua Tedesca

Azioni da intraprendere:

Richiesta di bandi di contratto o di mutuazioni dal CdS in Lingue

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il coordinatore solleciterà gli organi competenti per favorire la risoluzione delle criticità emerse dal CdS in Lingue, affinché si possa richiedere un maggior numero di classi per l'insegnamento delle lingue nel CdS in Lettere Moderne. Si auspica che tali interventi si realizzino entro 24 mesi. La responsabilità di tali azioni è del Coordinatore del CdS.

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo, numerando gli obiettivi.

3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Trattandosi del primo Rapporto di Riesame ciclico tali dati non sono disponibili

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Commenti sull'efficacia della gestione. Eventuali esigenze di ridefinizione o di revisione dei processi per la gestione del CdS. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza della gestione del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

L'assetto nella gestione del CdS non presenta particolari criticità; i processi, identificati e organizzati sulla base delle osservazioni del GRIE, sono infatti gestiti in modo competente ed efficace. Il CdS ha definito i ruoli e le responsabilità in modo chiaro ed efficace e nel complesso non si rilevano particolari difficoltà dei soggetti responsabili nella gestione delle attività di loro competenza. Il CdS ha provveduto, come previsto, a redigere i Riesami annuali, avendo cura di dare evidenza dello stato di avanzamento delle azioni preventive e/o correttive adottate. Le azioni proposte sono risultate in massima parte realizzate e comunque sempre applicabili e monitorabili. Vengono monitorate, in particolare, risorse e servizi disponibili in relazione agli obiettivi didattici prefissati. Sarebbe ulteriormente da potenziare l'attrezzatura tecnologica delle aule. Il gruppo di riesame ha preso visione del sito UNINA e delle pagine del CdS, verificando che sono presenti e accessibili tutte le informazioni utili ai fini del buon andamento della didattica (Ordinamento didattico, Regolamento didattico, schede personali dei docenti, schede degli insegnamenti, calendari delle lezioni e degli esami, commissioni di esame e di esame di laurea, modalità di iscrizione agli esami, modalità di iscrizione e immatricolazione, requisiti di accesso, contatti utili etc.). L'aggiornamento delle informazioni risulta nel complesso adeguato e la documentazione pubblica risulta facilmente accessibile. Si potrebbe rendere più agevole l'informazione presso gli studenti sulla reperibilità della scheda SUA-CdS e dei dati di Almalaurea, utili a un migliore consapevolezza degli obiettivi formativi e dei servizi del CdS.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, individuare i problemi su cui si ritiene prioritario intervenire, descrivere quindi l'obiettivo da raggiungere e i modi per ottenere un risultato verificabile. Per ciascuno seguire il seguente schema:

Obiettivo n. 1:

Incrementare le informazioni presso l'esterno sugli obiettivi formativi e sui servizi del CdS.

Azioni da intraprendere:

Il coordinatore incrementerà le informazioni su obiettivi e servizi del CdS favorendo la consapevole consultazione del sito del DSU, dei siti docenti e del sito di Almalaurea

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Il Coordinatore solleciterà i docenti del CdS ad informare gli studenti sulle modalità di acquisizione delle

informazioni. Le azioni descritte sono da attuarsi entro il prossimo anno accademico. La responsabilità delle azioni è del Coordinatore del CdS

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo, numerando gli obiettivi.