



Quarto Rapporto di Riesame

Denominazione del Corso di Studio: Laurea in FILOSOFIA

Classe: L-5

Sede: Università degli Studi di Napoli Federico II - Dipartimento di Studi Umanistici
Via Porta di Massa 1 Napoli

Gruppo di Riesame:

Prof.ssa Valeria Sorge	- Responsabile del Riesame e Coordinatrice della CCD
Prof. Paolo Amodio	- Responsabile QA della CCD e docente della CCD
Prof. Alessandro Arienzo	- Docente della CCD
Dr.ssa Marina De Maio	- Tecnico Amministrativo con funzione di supporto (Rappresentante)
Sig.na Fiammetta Manola	- Studente (Rappresentante)

Fonti di informazioni e dati consultati:

Nucleo di Valutazione dell'Ateneo

(<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/>)

Dati statistici sui corsi forniti dall'Ateneo

Dati forniti da ALMALAUREA (<http://www.almalaurea.it>)

Relazione di SOFTEL

Repertorio delle Professioni ISFOL (<http://fabbisogni.isfol.it>)

Sono stati consultati inoltre tutti i professori del CdS, inclusi i docenti responsabili del tutoraggio (proff. Nicola Grana, Nicola Russo, Valeria Sorge, Alessandro Arienzo).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **14 luglio 2015 (ore 10):** prima ricognizione dei materiali aggiornati disponibili.
- **15 settembre 2015 (ore 14.00):** analisi e discussione dei dati pertinenti alla elaborazione del Rapporto di Riesame 2015. Stesura del testo da sottoporre all'attenzione di tutti i docenti del corso di laurea.
- **22 settembre 2015 (ore 10.00-12.00):** Riunione della Commissione didattica del CdS e proposta di approvazione del testo del RAR.

Il riesame è stato condotto sotto la guida del responsabile del riesame che ha sovrinteso alla sua realizzazione e ne ha assunto la responsabilità.

Sintesi dell'esito della discussione con la Commissione Didattica del Corso di Studio

La Coordinatrice dà lettura del quarto **Rapporto di Riesame iniziale** relativo all'a.a. 2014/15, redatto dal GRIE e passa poi a presentare il nuovo Rapporto di Riesame ciclico che quest'anno il CdS è tenuto ad elaborare in relazione alla richiesta di modifica di Ordinamento relativa ai Quadri A2a e A2b della SUA del CdS. Viene discussa l'effettiva realizzazione degli obiettivi individuati nei due Rapporti precedenti (solo quelli annuali, essendo il RAR ciclico il primo dei Rapporti) e la Coordinatrice si sofferma analiticamente sulle diverse voci, spiega tutti i passaggi, analizzando nello specifico gli obiettivi raggiunti; sollecita poi la Commissione a una accorta riflessione per centrare gli obiettivi futuri segnalati nella scheda. Segue un'ampia e articolata discussione, nella



quale i partecipanti al Consiglio esprimono le loro riflessioni e valutazioni, confermando, approfondendo e in alcuni casi integrando questioni aperte, criticità strutturali e azioni concrete che permettano di affrontare i problemi inerenti all'offerta didattica e alla gestione del CdS. Al termine della discussione sia il Rapporto di Riesame annuale che il Rapporto di Riesame ciclico 2014/15 del CdS Triennale in Filosofia, integrati con le indicazioni emerse durante la discussione in Consiglio, vengono approvati all'unanimità. La Commissione didattica, nella riunione del 22 settembre, ha deciso all'unanimità di sottoporre le modifiche di ordinamento richieste alla riunione convocata per il 25 settembre relativa alla Consultazione con le organizzazioni rappresentative - a livello nazionale e internazionale - della produzione di beni e servizi, delle professioni (cfr. verbale allegato).

A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

Criticità rilevate nel corso del precedente rapporto di riesame:

Le criticità rilevate nel riesame iniziale riguardavano le carenze nelle attività di presentazione del CdS.

Azione di miglioramento deliberata:

- Dal precedente riesame erano emerse delle lacune nelle attività di presentazione del CdS: si è accolta di conseguenza l'esigenza di incrementare le iniziative atte a maturare negli studenti neo-iscritti un'adeguata consapevolezza relativa al percorso di studi intrapreso. A tale scopo è stata disposta la realizzazione di materiale informatico di supporto disponibile sul sito del Dipartimento di Studi Umanistici-Sezione di Filosofia, inviato anche ai Dirigenti Scolastici di Napoli e provincia, che funga da supporto all'attività di Orientamento sia per i neo-iscritti, sia per gli studenti dell'ultimo anno degli istituti secondari superiori.

Obiettivo:

- Strategie integrative adeguate a favorire l'interazione tra comunità scolastica, territorio e Università. Viene proposta agli studenti l'opportunità di venire a conoscenza dell'offerta formativa del CdS e degli sbocchi occupazionali previsti attraverso mirate azioni sinergiche concordate con i Dirigenti scolastici, al fine di promuovere forme di verticalità tra le ultime classi e l'università.

Implementazione e monitoraggio dell'azione di miglioramento:

Si è provveduto ad intraprendere azioni di miglioramento della presentazione del CdS e il sito web della Sezione di Filosofia del Dipartimento di Studi Umanistici si è rivelato, in tal senso, prezioso strumento di supporto. Sono state incrementate, poi, le attività di Orientamento diretto nelle scuole, favorendo la sinergia tra Consigli d'Istituto e Dirigenti Scolastici delle principali scuole d'istruzione secondaria della città e il responsabile della qualità del Corso di Studio, e indiretto, attraverso la distribuzione di materiale informativo in sede.

Analisi e valutazione dell'azione correttiva.

Le azioni di miglioramento proposte nel precedente rapporto di riesame hanno ottenuto risposta adeguata.



1. È stata realizzata una presentazione in formato digitale della struttura del CdS disponibile sul sito web del Dipartimento di Studi Umanistici-Sezione di Filosofia (www.filosofia.unina.it).
2. Sono state incrementate le attività di Orientamento attraverso il potenziamento dello Sportello di Orientamento e l'ulteriore implementazione delle informazioni sul sito web del DSU (sezione Didattica). Lo Sportello, aperto tutti i giorni dagli studenti iscritti all'ultimo anno vincitori di una borsa di collaborazione presso il Dipartimento e istruiti dall'Ufficio Area Didattica sul tipo di informazioni da dare, si occupa principalmente dell'orientamento pre-universitario in sede. Gli studenti part-time svolgono, dunque, un servizio di attività di consulenza e di indirizzo per le nuove potenziali matricole che vengono accolte e informate sui contenuti didattici presenti sul sito del Dipartimento, sulla corretta consultazione della Guida dello studente e dei rispettivi piani di studio e programmi, nonché sulla procedura di immatricolazione on-line. Il miglioramento di queste informazioni presenti sul sito web, insieme alle indicazioni fornite dallo Sportello di Orientamento, consente ai nuovi studenti di evitare qualsiasi forma di disorientamento iniziale. Inoltre, sono stati nominati dalla Coordinatrice del CdS dei *tutor in ingresso* per analizzare le difficoltà incontrate nel percorso di studi e per programmare un'adeguata azione di supporto; a tal fine, risulta fruttuosa anche la collaborazione con il servizio del Centro SInAPSI "Imparare ad imparare".
È stata attivata, infine, una nuova casella di posta elettronica (orientamento.dsu@unina.it) per le richieste dell'utenza.
3. La Commissione paritetica con il contributo della Coordinatrice del CdS ha predisposto, tra le azioni di sostegno alla didattica, l'organizzazione nei primi giorni di settembre di seminari e di giornate informative in sede, per gli studenti del I anno, da svolgersi a settembre/ottobre nonché la partecipazione a eventi esterni. A tal proposito, con la collaborazione della sezione "Giambattista Vico" della SFI (Società Filosofica Italiana), di cui la Coordinatrice è Vice-Presidente, si sono già tenute delle letture pubbliche di testi classici che hanno visto una larga partecipazione di studenti del Corso di Studio in Filosofia, oltre che, naturalmente, delle scuole medie superiori.
4. Sono stati realizzati contatti con i Dirigenti Scolastici e i Consigli d'Istituto delle scuole secondarie superiori per poter avviare un orientamento in loco. Inoltre, in rapporto al numero di abbandoni e di studenti fuori corso, si è resa necessaria la promozione di un orientamento *in itinere* e l'organizzazione di aiuti pratici agli studenti che incontrano difficoltà per il superamento di alcuni esami. In tal senso, poi, la predisposizione di attività di orientamento e supporto individuale per gli studenti che hanno già un'esperienza universitaria risulta fondamentale: nell'ambito di tale attività di orientamento è stata promossa dai Corsi di Studi in Filosofia (Triennale e Magistrale) una giornata di presentazione (21 maggio 2015) in cui sono intervenuti i Proff. Edoardo Massimilla, Renata Viti Cavaliere, Valeria Sorge, Domenico Conte, e che ha visto una numerosa partecipazione di studenti e docenti.

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

La seguente analisi dei dati, provenienti dal database di Ateneo e dal consorzio



AlmaLaurea, tiene conto delle informazioni aggiornate al 30 giugno 2015. Il Corso di laurea in Filosofia presenta una sostanziale costanza degli iscritti e una numerosità di studenti in linea con i parametri stabiliti dal Ministero.

I dati dell'ultimo triennio sono i seguenti:

Anno accademico	Studenti immatricolati	Studenti iscritti al primo anno	Totale iscritti
2012/2013	142	177	583
2013/2014	141	181	598
2014/2015	139	178	580

Gli studenti provengono per la maggior parte dalla provincia di Napoli (61,15%) e, in misura minore, da altre province della Campania o da altre regioni del sud; l'età media di immatricolazione per il 75% è di 19 anni o meno e si rileva una lievissima maggioranza del sesso maschile tra gli iscritti. Più del 75% degli studenti proviene dal liceo classico, scientifico e linguistico; più del 20% proviene da istituti tecnico-professionali, magistrali e altri istituti italiani o stranieri. I voti di Diploma degli iscritti sono distribuiti in maniera pressoché omogenea con una lieve prevalenza di votazioni tra 80/100 e 100/100.

Inoltre, dai dati statistici considerati, emerge una sensibile riduzione del tasso di abbandono (11,35% nell'a.a. 2013/2014 rispetto al 33,10% dell'a.a. 2012/2013) a fronte di un lieve incremento della percentuale dei passaggi e trasferimenti. Riguardo, invece, al numero dei laureati in corso e degli iscritti fuori corso e ripetenti, i dati a disposizione, assolutamente parziali, mostrano un leggero aumento: tra gli immatricolati nell'a.a. 2011/2012 il 21,94% ha conseguito regolarmente la laurea, mentre il 33,55% è ancora iscritto al corso.

Il numero di crediti conseguiti dopo il primo anno di corso si attesta sulla media del 36,20% per studente. Gli esami sostenuti durante il triennio si sono sensibilmente ridotti a causa del graduale esaurirsi degli studenti iscritti all'ordinamento D.M. 509. I dati statistici rivelano, inoltre, un regolare andamento degli esami con votazione per lo più medio-alta.

Poiché non è previsto alcun test di accesso al CdS, si è tenuto particolarmente conto dell'attività di tutorato sia nella fase di orientamento, sia nel costante monitoraggio della carriera di ciascuno studente.

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Criticità:

Carenza delle conoscenze preliminari degli studenti emerse nei questionari di autovalutazione della preparazione iniziale.

Obiettivo:

Istituzione di un Corso propedeutico di "Introduzione alla Filosofia" destinato sia agli studenti immatricolati al primo anno sia alle potenziali matricole che desiderano vagliare la propria scelta del CdS.

Responsabile dell'azione:



Responsabile della qualità del Corso di Studio.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato:

Nel corso dell'anno accademico 2015-2016.

A2 - L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Criticità rilevate nel corso del precedente rapporto di riesame:

Nel precedente riesame si richiedeva l'incremento della raccolta di dati in itinere da confrontare con l'esito delle valutazioni ottenute dai singoli insegnamenti e dall'insieme delle attività formative.

AZIONE DI MIGLIORAMENTO:

- a) istituzione di una commissione incaricata di svolgere l'attività di monitoraggio con il compito di una rendicontazione periodica
- b) assegnazione di un tutor per ogni studente

OBIETTIVO:

- a) attenta analisi dei processi didattici
- b) conoscenza della carriera degli studenti

IMPLEMENTAZIONE E MONITORAGGIO DELL'AZIONE DI MIGLIORAMENTO

- Tempestiva acquisizione dei dati riguardanti la valutazione degli insegnamenti forniti dall'Ateneo
- Monitoraggio costante dei contenuti del sito web docenti
- Lavoro periodico della commissione incaricata di svolgere l'attività di monitoraggio
- Analisi del "cruscotto della didattica", di prossima istituzione nell'Ateneo, che consentirà di fornire i dati su base trimestrale ed in maniera più consistente in quanto saranno agganciati alla carriera degli studenti

ANALISI CRITICA DELL'AZIONE CORRETTIVA

1. Sono stati intensificati i momenti di confronto tra docenti e studenti, favorendo il dialogo tra le parti in relazione ai problemi della didattica e del percorso di studi. A tal proposito ha avuto esito positivo l'istituzione, in luogo dell'insegnamento di Filosofia Morale diviso in lettere (A-L Amodio; M-Z Ivaldo), degli Insegnamenti di Filosofia morale e Filosofia pratica, affidati rispettivamente ai Proff. Marco Ivaldo e Paolo Amodio. Anche il corso di Lingua Inglese dedicato specificamente agli studenti del CdS in Filosofia, al posto della mutazione, è stato particolarmente apprezzato.
2. La commissione incaricata della rendicontazione periodica dell'attività di monitoraggio è ancora nella fase iniziale di controllo dei dati poiché gli stessi sono ancora, in alcuni casi, insufficienti, parziali e non distribuiti trimestralmente.

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Il Nucleo di Valutazione ha fornito i dati relativi al livello di soddisfazione espresso dagli studenti frequentanti nell'a.a. 2014-2015. I questionari compilati sono 509 e i risultati sono confrontati sia con la media del CdS dell'a.a. 2013-2014 sia con la media dell'insieme dei CdS di Ateneo. I dati sono disponibili al seguente link: <http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleo-di-valutazione>.

Sebbene il confronto tra le medie relative ai due anni accademici sia da ritenersi solo parzialmente significativo a causa della diversità fra i questionari (modalità di risposta e valori numerici assegnati), si evidenzia un'effettiva costanza dei risultati ottenuti rispetto all'a.a. 2013-2014. Emerge, inoltre, una evidente crescita di consenso non solo in merito all'adeguatezza delle aule, dei laboratori e delle attrezzature per la realizzazione delle attività didattiche, ma anche in rapporto alla chiarezza delle spiegazioni riguardo al programma e agli obiettivi degli insegnamenti. Sono evidenti i punti di forza per la soddisfazione degli studenti intorno alla coerenza dello svolgimento degli insegnamenti con quanto dichiarato sul sito web, al carico di studio in proporzione ai crediti assegnati e all'organizzazione complessiva. Gli studenti, poi, esprimono un forte interesse per gli argomenti trattati anche in virtù degli stimoli provenienti dai docenti, dei quali viene anche apprezzata l'attenzione ai problemi segnalati e la reperibilità per chiarimenti e spiegazioni.

I risultati sono al di sopra della media di Ateneo ad eccezione della valutazione dell'utilità delle attività didattiche integrative e della chiarezza nella definizione delle modalità di esame dove si registra un leggero calo. Persistono, invece, nonostante un piccolo incremento, criticità nelle risposte degli studenti circa l'efficacia del questionario di valutazione ai fini del miglioramento della didattica.

Appaiono interessanti, infine, i suggerimenti: la maggioranza degli studenti manifesta la necessità di ricevere maggiori conoscenze di base e propone un miglioramento della qualità del materiale didattico con una sua tempestiva pubblicazione on line

c - AZIONI CORRETTIVE

Criticità:

Insufficienza di materiale didattico utile alla maturazione di conoscenze e competenze di base.

Obiettivo:

Fornire agli studenti, prima dell'inizio dei corsi, del materiale didattico propedeutico (pagine scelte dai manuali, presentazioni PowerPoint, ecc.).

Responsabilità dell'azione di miglioramento:

Una commissione incaricata di svolgere l'attività di monitoraggio dei programmi e dei materiali didattici sul sito www.docenti.unina.it.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato:

Nel corso dell'anno accademico 2015-16.



A3 - L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Criticità rilevate nel corso del precedente rapporto di riesame:

Insufficiente analisi dei dati relativi all'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro.

Azione di miglioramento deliberata:

Organizzazione di eventi destinati a promuovere il Corso di Laurea. Consultazioni con le organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi in relazione agli obiettivi formativi e agli sbocchi occupazionali del CdS.

Obiettivo:

Realizzazione di un piano di monitoraggio delle esperienze di lavoro dei neo-laureati, pur tenendo conto della natura peculiare del Corso di Laurea Triennale in Filosofia i cui studenti, nella maggioranza dei casi, continuano gli studi iscrivendosi al Corso di Laurea Magistrale.

Analisi e valutazione dell'azione correttiva:

1. L'azione di miglioramento, per la cui realizzazione il precedente riesame aveva previsto almeno due anni accademici, ha ottenuto risultati ancora parziali e solo in parte soddisfacenti. Attraverso una prima analisi dei dati forniti dall'Ateneo (Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea) e dopo la consultazione di ulteriori banche dati come il Repertorio delle Professioni ISFOL e la Nomenclatura e classificazione delle unità professionali ISTAT è stato possibile valutare le esperienze lavorative dei laureati anche tenendo conto del fatto che, pur nella condizione di lavoratori, essi risultano contemporaneamente iscritti al Corso di Laurea Magistrale. Si indica il link all'indagine AlmaLaurea sul profilo occupazionale dei laureati: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=L&ateneo=70018&facolta=568&gruppo=11&pa=70018&classe=10029&postcorso=0630106200500004&annolau=1&disaggregazione=tutti&LANG=it&CONFIG=occupazione>.

2. Sono state organizzate giornate relative alla promozione di attività di orientamento in uscita, e alla valorizzazione in ambito aziendale delle competenze dei laureati in discipline umanistiche; si segnala, in particolare, la tavola rotonda "La valorizzazione in ambito aziendale delle competenze dei laureati in discipline umanistiche" tenutasi lunedì 30 marzo 2015 nella quale sono intervenuti: Amarildo Arzuffi (Fondimpresa), Stefania Brancaccio (COELMO), Francesco Bifulco (Università di Napoli Federico II), Piero Gaffuri (RAI-



Direzione Web), Andrea Granelli (Kanso), Matilde Marandola (Associazione Italiana Direzione Personale), Francesca Oliveiro (Feudi di San Gregorio), Gianluca Orefice (Alenia Aermacchi SPA), Alfredo Ronchi (Politecnico di Milano), Rossana Valenti (Università di Napoli Federico II).

È già stato programmato, inoltre, un incontro (25 settembre c.a.) di consultazione con le organizzazioni rappresentative, a livello nazionale e internazionale, della produzione di beni e servizi e delle professioni.

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Si è già registrato, come sovraindicato, un incremento dei dati forniti dall'Ateneo e dal Consorzio AlmaLaurea da cui risulta un universo differenziato di sbocchi occupazionali: editoria tradizionale e multimediale; stesura di testi e informazioni; giornalismo e divulgazione scientifica, con particolare riferimento a specializzazioni tematiche relative alla tradizione storico-filosofica; servizi sociali e culturali, programmi di cooperazione e di sviluppo; insegnamento superiore. Un ulteriore campo aperto a future possibilità di inserimento è rappresentato dal settore del governo delle organizzazioni nel quale spesso si rendono indispensabili quelle competenze che il CdS in Filosofia ha maturato (storico-filosofiche, psico-pedagogiche, linguistico-letterarie) unitamente alla facoltà di gestione critica e complessiva delle situazioni relazionali. Si rende quindi necessaria un'intensificazione dei rapporti col mondo del lavoro attraverso ulteriori incontri con figure professionali, enti e istituzioni.

c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Criticità:

Insufficienti conoscenze in itinere degli sbocchi occupazionali.

Obiettivo:

Si propone l'organizzazione, durante il percorso della Laurea Triennale, di stages con laureati in filosofia che abbiano già intrapreso percorsi professionali diversi o alternativi rispetto alle occupazioni tradizionali.

Responsabilità dell'azione di miglioramento:

Una commissione che gestisca la pianificazione e il monitoraggio di tali attività.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato:

Almeno due anni accademici.