



RAPPORTO DI RIESAME ANNUALE

23/9/2015

Denominazione del Corso di Studio: Lettere classiche

Classe: L-10

Scuola/Dipartimento: Dipartimento di Studi Umanistici

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof.ssa Marisa Squillante (Coordinatrice CCD) – Responsabile del Riesame
Dott. Gianluca Del Mastro (Docente del CdS e Responsabile della Qualità del CdS)
Prof Giancarlo Abbamonte (Altro Docente del CdS)
Sig.ra Camilla Mastriani (Rappresentante degli studenti)

Altri eventuali componenti

Dott Marina De Maio (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

sono stati tenuti due incontri lunedì 8 giugno e mercoledì 24 giugno 2015 rispettivamente prima e dopo il consiglio della commissione didattica del CdS del 9 giugno per valutare i dati degli studenti iscritti e l'andamento dei loro studi, esaminare le criticità e i punti di forza, proporre modifiche dell'offerta formativa ed incrementare i contatti con il mondo del lavoro.

Sono stati tenuti inoltre numerosi incontri informali con i singoli docenti del CdS nello studio 112 del DSU. Le riflessioni sono state poi presentate nella riunione che in data 17 settembre si è tenuta alle ore 9.30 nello studio 112 del DSU tra il coordinatore del CdS i membri del gruppo di riesame, i rappresentanti sindacali, i rappresentanti degli ordini professionali, i dirigenti dell'Ufficio Scolastico regionale.

Il testo è stato presentato, discusso e approvato nel Consiglio del Corso di Studio tenutosi in data 23 settembre 2015.

Il testo è stato revisionato dal PQ a seguito delle cui osservazioni è stato ridiscusso dai componenti del GRIE che si sono riuniti nei giorni 23 e 25 novembre. Il testo corretto è stato approvato il giorno 30 novembre dalla commissione didattica che si è riunita in via telematica.

Fonti di informazioni e dati consultati:

- a. Nucleo di Valutazione (dati disponibili al portale <http://www.unina.it/>);
- b. Dati statistici sui corsi forniti dall'Ateneo;
- c. Dati forniti da ALMALAUREA (<http://www.almalaurea.it/>);
- d. Relazione di SOFTEL.
- e. Questionari valutativi degli Studenti
- f. Documentazione CPB

In data 17 settembre 2015 (h 9.30, 112 del DSU), il GRIE si è incontrato con alcune componenti delle parti sociali: rappresentanti sindacali, rappresentanti degli ordini professionali, dirigenti dell'Ufficio Regionale Scolastico della Campania. Con loro si è discusso delle modifiche di Regolamento progettate dalla Commissione Didattica del CdS e, in particolare, si sono avanzate le seguenti ipotesi di variazione del CdS:

- 1) anticipare il confronto degli iscritti con il mondo del lavoro attraverso tirocini e *stages*;
- 2) arricchire l'offerta formativa attraverso l'inserimento degli insegnamenti di Filologia Dantesca e di Letteratura Italiana Moderna e Contemporanea in alternativa a quello di Letteratura Italiana II;
- 3) modificare i codici ISTAT per inserire figure lavorative più congruenti con il percorso di studi.

Riunioni del Gruppo di Riesame

Nel periodo da maggio a settembre sono stati consultati, anche in incontri informali e per gruppi, tutti i professori che insegnano nel CdS, inclusi i responsabili delle attività di orientamento, tutoraggio e tirocini, con i quali erano stati condivisi i documenti elaborati. I singoli problemi sono stati accuratamente esaminati e discussi nella riunione della Commissione Didattica tenutasi il 9 giugno 2015.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nello studio della prof. Marisa Squillante, il 17 settembre 2015, per esaminare e discutere i dati e approntare la bozza del RAR 2015 da sottoporre alla Commissione per il Coordinamento Didattico del CdS.

Il Riesame è stato condotto sotto la guida del Responsabile del Riesame, che ha sovrinteso alla sua realizzazione e se ne assume la responsabilità.

Presentato, discusso e approvato in Commissione per il Coordinamento Didattico in data 23 settembre 2015.

Sintesi dell'esito della discussione della Commissione per il Coordinamento Didattico

Il giorno 23 settembre 2015 alle ore 09.30, nella aula F5 del DSU, si è riunita la Commissione per il Coordinamento Didattico del CdS in Lettere Classiche per discutere e approvare il **RAR 2015**. La Coordinatrice, Prof.ssa Marisa Squillante, ha letto il **RAR 2015**, commentando e mettendo in rilievo sia i punti di forza, sia le criticità che emergono dal Rapporto stesso, le azioni correttive proposte e i risultati raggiunti. Dopo un'ampia e approfondita discussione, la Commissione per il Coordinamento Didattico del CdS in Lettere Classiche approva all'unanimità il RAR 2015.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio

1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Criticità rilevata nel corso del precedente rapporto di riesame:

Numero di immatricolati –

Numero degli esami sostenuti.

Azione di miglioramento deliberata: Incremento delle azioni di orientamento in entrata al fine di raggiungere un numero più ampio di studenti potenzialmente interessati ai percorsi delle discipline umanistiche e in particolare classiche, illustrando loro caratteristiche, modalità di accesso e possibili sbocchi occupazionali del CdS.

Tutoraggio dedicato agli studenti con un numero di esami inferiore alla media.

Obiettivo n. 1:

Incremento del numero degli iscritti.

Implementazione e monitoraggio dell'azione di miglioramento:

Al potenziamento delle azioni di orientamento in entrata hanno contribuito la Commissione di Dipartimento per l'Orientamento composta dai delegati di ciascun CdS, l'implementazione della sezione del sito dipartimentale dedicata all'Orientamento (<http://studiumanistici.dip.unina.it/?s=orientamento>) e le iniziative specifiche di incontro e confronto con gli studenti pianificate dalla Coordinatrice del CdS, come i cicli di lezioni e di orientamento alla scelta universitaria per materie letterarie organizzati dalla prof.ssa M. Squillante insieme al prof. Federico al Liceo G. Carducci di Nola e indirizzato agli alunni degli ultimi due anni di tutte le sezioni classiche, nonché l'iniziativa analoga portata avanti dal prof. G. Del Mastro presso il Liceo Q. Orazio Flacco di Portici (resp. per il liceo prof.ssa O. Cirillo). Altri incontri sono stati organizzati dalla delegata all'Orientamento (vd. le relazioni della coordinatrice e della delegata all'orientamento allegate al presente documento).

Analisi e valutazione dell'azione correttiva:

La crescente crisi economica, congiunta al sempre maggiore disinteresse per la cultura in genere e per quella umanistica e classica in particolare, insieme al drastico decremento delle opportunità lavorative, specialmente nel Meridione del nostro Paese, giocano purtroppo a sfavore della scelta di un percorso di studi orientato verso le discipline classiche, i cui sbocchi lavorativi vengono oggi considerati con particolare scetticismo.

Per contrastare questa tendenza e fornire una corretta informazione sulle prospettive di lavoro del CdS in Lettere classiche sono stati avviati contatti con le Scuole Superiori della Regione (Licei classici A. Pansini e I. Sannazaro di Napoli, G. Carducci di Nola, F. De Sanctis e T. Tasso di Salerno, V. Imbriani di Pomigliano, l'Umberto di Napoli e il Diaz di Ottaviano). È stata altresì attivata l'informazione via rete (all'interno della pagina del CdS) circa le opportunità di impiego in genere, di *stages* specifici, così come di concorsi ai quali lo studente laureato in Lettere classiche può accedere.

Poiché si continua a constatare come resti prioritario per lo studente del CdS N 59 lo sbocco lavorativo nel mondo della scuola, della conservazione del patrimonio artistico, archeologico e librario e della ricerca umanistica, si prevedono attività di tutoraggio e *stages* presso licei e biblioteche pubbliche.

Il confronto con altre realtà del mondo del lavoro è avvenuto in modo ufficiale nell'incontro con le parti sociali (un rappresentante dell'Ufficio scolastico Regionale, un rappresentante dell'unione costruttori e un rappresentante sindacale) giovedì 17.09.2015, che ha aperto la strada alla creazione di *stages* che permetteranno agli studenti triennalisti di affacciarsi ad altre esperienze nel mondo del lavoro.

Sicuramente tutte le attività svolte hanno fatto sì che la diminuzione delle iscrizioni di studenti fosse arginata: gli studenti iscritti al primo anno sono num. 111 nell'a.a. 2014-15, di cui num. 87 immatricolati, mentre nell'a.a. 2013-14 gli iscritti erano num. 104, di cui 80 immatricolati (incremento dell'8% ca.). I membri della commissione didattica sono convinti che l'introduzione degli *stages*, la presentazione dell'elaborato in una forma più rapida in quanto affiancato da tirocini e *stages* che costituiscono un ponte importante con il mondo del lavoro avranno riflessi positivi negli anni futuri nonostante la tendenza generalizzata della società verso scelte di tipo tecnicistico. Naturalmente, I risultati non si potranno valutare prima della fine del triennio che inizia nel 2016, per il quale sono state proposte le suddette modifiche.

Obiettivo n. 2:

Aumento della percentuale degli esami sostenuti.

Implementazione e monitoraggio dell'azione di miglioramento:

Le due sessioni di esami aggiunte nei mesi di aprile e novembre hanno consentito un accrescimento dei CFU conseguiti dagli studenti, che è passato in media dal 44.47% di quest'anno al 45.97% del 2013/14 – tale media resta comunque di molto superiore a quella dei CdS affini che si attesta al 39.23%.

I docenti del CdS sono impegnati in un costante aggiornamento dei propri siti attraverso l'implementazione di materiale didattico di supporto, finalizzato a rendere più agevole il percorso di studio degli studenti. Il servizio di tutoraggio è stato attivato con l'assegnazione di ogni studente del primo a.a. ad un docente referente, che è tenuto a monitorare l'andamento dello studente: nel caso in cui il docente dovesse rendersi conto di problemi di rendimento o sequesti gli siano manifestati dallo stesso studente, il docente dovrà comprendere se si tratta di problemi che egli può affrontare con lo studente o informerà il CdS. In proposito, si rileva che da una verifica effettuata tra tutti i membri del CdS (interviste, verifica dei siti web-docenti) è stato possibile stabilire che ogni docente ha destinato al ricevimento degli studenti una media di tre ore settimanali.

Analisi e valutazione dell'azione correttiva:

Il tutoraggio e il contatto frequente con gli studenti consente di verificare l'efficacia delle azioni intraprese e induce a continuare lungo questa strada.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Dati di riferimento (riportare i principali dati e/o i link):

I dati, forniti dall'Ateneo, riguardano gli studenti iscritti e immatricolati negli ultimi tre aa.aa., le caratteristiche degli studenti in ingresso, la loro regolarità negli studi (iscritti, % di abbandoni, passaggi e trasferimenti), i numero dei laureati in corso negli a.a. 2010/11 e 2011/12, i CFU conseguiti nel primo anno, gli esami superati, il voto medio per ciascun insegnamento, il grado di soddisfazione dei laureati (opinione dei laureati).

A.A. 2012/2013

A.A. 2013/2014

A.A. 2014/2015

	Studenti Immatricolati	Studenti Iscritti al Primo Anno	Totale Iscritti	Studenti Immatricolati	Studenti Iscritti al Primo Anno	Totale Iscritti	Studenti Immatricolati	Studenti Iscritti al Primo Anno	Totale Iscritti
CdS	77	94	386	80	104	375	87	111	373
N59									
Media CDS simili Gruppo Umanistico	179,62	239,75	817,00	180,00	235,75	834,37	209,37	263,75	860,5

Commenti ai dati:

La lettura dei dati mostra innanzi tutto come nell'ultimo triennio il numero di iscritti presenti un lieve, ma costante incremento pari al 7% ca. rispetto all'anno precedente. La spiegazione circa la disparità numerica di iscritti al CdS in Lettere classiche rispetto ai CdS simili è il generale discredito assegnato ai percorsi di istruzione legati alle discipline classiche rispetto alle quali si tende erroneamente a credere che vi siano scarse possibilità di sbocco occupazionale con conseguente basso grado di utilità sociale.

I dati dei laureati in corso tra il 2010/11 e il 2011/12 mostrano inoltre un decremento, per quanto lieve, del numero di laureati (dal 24,77% al 24,47%), ma mostrano anche una diminuzione del numero di passaggi, trasferimenti e abbandoni (dal 33,03% al 31,91%).

La bontà delle azioni correttive intraprese è confermata dal notevole aumento dei CFU acquisiti da studenti del primo anno: la percentuale di studenti che hanno ottenuto almeno 41 CFU passa dal 39,71% del 2012/13 al 66,01% del 2013/14, mentre nello stesso periodo il dato per i CdS simili decresce dal 56,03% al 51,06%.

Punti di forza:

1. L'aumento costante di immatricolazioni;
2. Maggiore determinazione degli studenti indirizzati verso gli studi classici, dimostrata dal dato della percentuale di passaggi e trasferimenti dal CdL N59 verso altri CdS, che è dimezzata rispetto all a.a. 2012-13, quando si attestava intorno al 20% degli iscritti.

Criticità n.1 e Aree da migliorare Studenti fuori corso.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Criticità n. 1

Denominazione:

Numero degli iscritti.

Obiettivo n. 1 (titolo e descrizione):

Incremento del numero degli iscritti del 10% per il prossimo anno accademico

Responsabile dell'azione:

Delegato all'Orientamento del CdS.

Implementazione dell'azione:

Con incontri specifici si incrementeranno le occasioni per informare tutti gli studenti potenzialmente interessanti sulle modalità di accesso e sulle caratteristiche del CdS. Da quest'anno è partita l'iniziativa di una giornata di presentazione dei diversi CdS del DSU, che si svolge in corrispondenza dell'inizio dell'a.a.: per questa iniziativa il CdS intende creare una commissione che sia preposta all'elaborazione di testi e audio-visivi di presentazione del CdS per i prossimi anni. Nella sezione dedicata del sito del DSU si aprirà una pagina di FAQ in grado di rispondere alle esigenze degli studenti; a questo scopo, saranno invitati anche i singoli docenti del CdS a predisporre FAQ specifiche per i loro insegnamenti. Queste attività di orientamento si affiancheranno al servizio offerto dall'Ateneo (SOFTel).

Tempi previsti per il conseguimento del risultato:

Nella speranza che l'incremento di iscrizioni possa essere confermato, la verifica dei dati e il monitoraggio continuo delle carriere degli studenti consentiranno di correggere eventuali problemi attraverso interventi commisurati alle situazioni.

Monitoraggio in itinere:

Il monitoraggio *in itinere* verrà effettuato attraverso il controllo dei dati e il confronto diretto con gli studenti effettuato da tutti i docenti del CdS.

Criticità n. 2

Denominazione

Studenti fuori corso (= FC).

Obiettivo n. 1 (titolo e descrizione):

Contrazione del numero degli studenti fuori corso

Responsabile dell'azione:

Coordinatrice del CdS.

Implementazione dell'azione:

Le criticità evidenziate dagli studenti (singoli o in gruppo) o di cui si rendano conto i membri del CdL, saranno affrontate attraverso:

- 1) Incontri individuali da parte dei *tutores* per i problemi individuali o di piccoli gruppi;
- 2) Discussione all'interno delle riunioni del CdL per i problemi generali.

In particolare, per evitare l'aumento del numero degli studenti F.C. saranno monitorati i CFU mancanti ad ogni singolo studente e saranno concordati incontri individuali allo scopo di programmare piani di studio e tempi di realizzazione, con verifiche *in itinere*..

La Coordinatrice ha presentato alla Commissione Didattica di dipartimento la richiesta, appoggiata anche da altri coordinatori, di avere contratti ad inizio anno per lo svolgimento di attività di sostegno volte a favorire l'acquisizione di conoscenze di base nelle lingue classiche e nella lingua italiana. La proposta è oggetto di valutazione da parte degli organi del DSU che dovranno reperire fondi indirizzati in tal senso. Per ora l'intervento dei singoli docenti è volto a seguire a distanza più ravvicinata gli studenti che hanno bisogno di un maggiore supporto.

Per facilitare lo studio, la maggior parte dei corsi del I anno di Lettere Classiche è stato inserito nella piattaforma e-learning di Federica.

La Coordinatrice infine ha partecipato per l'aa 2015/16 alla sperimentazione MOOC di Ateneo con l'esame del suo corso di Letteratura Latina II, insegnamento obbligatorio del II anno, per venire incontro alle esigenze degli studenti lavoratori o di coloro che non possono frequentare. Stessa esperienza sta affrontando la prof. Antonella Borgo che insegna letteratura Latina I esame del I anno per il quale la possibilità per gli studenti di avere anche uno strumento quale i MOOC a disposizione continua permetterà di affrontare meglio le difficoltà dinanzi alle quali si trovano le matricole del CdS in lettere Classiche all'inizio del loro percorso di studi.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato: si ipotizza una diminuzione del 10% per anno di F.C.

La verifica annuale del numero degli studenti FC consentirà di comprendere quale risultato sia stato raggiunto in merito a questo punto critico del CdS.

Monitoraggio in itinere:

Il monitoraggio verrà effettuato attraverso il controllo dei dati e il confronto diretto con gli studenti effettuato da tutti i docenti del CdS.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Criticità rilevata nel corso del precedente rapporto di riesame:

- 1) Disponibilità di aule dedicate al CdS in Lettere classiche con dotazione di attrezzature (microfoni, cartine storiche e geografiche, video-proiettori e pc).
- 2) Comunicazione studenti-docenti.
- 3) Diffusione del calendario delle lezioni, degli orari di ricevimento e del calendario degli esami.

Azione di miglioramento deliberata:

- 1) Potenziamento e adeguamento di aule attrezzate con microfoni, video-proiettori e pc;
- 2) Potenziamento dell'uso del web docenti come mezzo privilegiato di comunicazione diretta con gli studenti;
- 3) Pubblicazione in largo anticipo del calendario delle lezioni e delle aule sul sito del Dipartimento e del CdS.

Obiettivo n. 1: (titolo e descrizione):

Potenziamento della disponibilità di aule e attrezzature (microfoni, video-proiettori e pc).

Implementazione e monitoraggio dell'azione di miglioramento:

Richiesta al DSU di potenziamento e adeguamento delle aule messe a disposizione del CdS. Poiché il CdS si serve anche di aule dell'edificio centrale richiesta di detto potenziamento all'ufficio tecnico di Ateneo del Wi-fi al piano in cui si tengono le lezioni.

Analisi e valutazione dell'azione correttiva:

I primi risultati ottenuti (acquisto da parte del DSU di video-proiettori e attrezzature per la didattica) hanno mostrato l'importanza di queste attrezzature per migliorare la qualità dell'insegnamento. Ulteriori miglioramenti dipenderanno dall'acquisizione di altre attrezzature, dalla manutenzione e dall'aggiornamento delle attrezzature.

Obiettivo n. 2: (titolo e descrizione):

Miglioramento della comunicazione studenti-docenti.

Implementazione e monitoraggio dell'azione di miglioramento:

Il corpo docente, sensibilizzato all'utilizzo del web docenti come luogo privilegiato della comunicazione con gli studenti, sta provvedendo a implementare sempre di più le risorse messe a disposizione degli studenti sul proprio sito arricchendolo di comunicazioni utili per gli studenti; a tale scopo lavora anche un gruppo tecnico.

Analisi e valutazione dell'azione correttiva :

La quantità di informazioni che gli studenti trovano sul sito del DSU, quello del CdS e sul sito web personale di ciascun docente è stato opportunamente potenziata: a questo punto, si ritiene opportuno sensibilizzare gli studenti all'utilizzo di queste forme di comunicazione per lo scambio di informazioni e materiale didattico e di aggiornamento. .

Obiettivo n. 3: (titolo e descrizione):

Migliore diffusione del calendario delle lezioni, degli orari di ricevimento e del calendario degli esami.

Implementazione e monitoraggio dell'azione di miglioramento:

I dati sono stati allocati sui siti del DSU e del CdS, i docenti sono stati invitati a comunicare rapidamente sia attraverso il proprio sito sia su quello del DSU e nella sezione dedicata al CdS tutte le eventuali modifiche relative alla propria attività didattica intesa come esami, lezioni, incontri, tutorato.

Analisi e valutazione dell'azione correttiva:

L'obiettivo è stato raggiunto con la pubblicazione dell'orario annuale e del calendario degli esami sul sito del DSU prima dell'inizio di ogni a.a.; gli orari di ricevimento sono pubblicati e aggiornati da ciascun docente sulla propria pagina web. La riuscita dell'operazione è stata verificata sulla mancanza di reclami da parte degli studenti.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Dati di riferimento:

i risultati della valutazione sono pubblicati sul sito di unina:

<http://www.unina.it/documents/11958/8781725/STUDI%20UMANISTICI.pdf>

Commenti ai dati:

I risultati sono complessivamente soddisfacenti, anche se alcuni aspetti del CdS sono suscettibili di miglioramento, come il potenziamento degli strumenti audio-visivi, che sarà reso via via possibile dal miglioramento delle attrezzature delle aule.

Punti di forza:

Il livello di soddisfazione è, mediamente, superiore in tutte le voci rispetto ai risultati dell'anno precedente: ciò dimostra che le azioni proposte stanno ottenendo risultati positivi.

- L'adeguatezza delle aule è stata valutata positivamente in una percentuale che è salita da 0,19% del 2013/14 allo 0,27% del 2014/15.
- La chiarezza nelle spiegazioni offerte dai docenti circa programmi ed obiettivi è stata colta dallo 0,89% di studenti nel 2014/15 rispetto allo 0,69% del 2013/14.
- La strumentazione didattica è stata giudicata positivamente dallo 0,74% degli studenti rispetto allo 0,62% del 2013/14.
- Le attività didattiche integrative sono state valutate positivamente, anche se in questo dato si registra una leggera flessione, passando l'indice di gradimento dallo 0,58% allo 0,56 attuale.
- È aumentato l'indice di gradimento nella valutazione della chiarezza sulle modalità d'esame, che passa dallo 0,52% degli studenti del 2013/14 allo 0,74% di studenti nel 2014/15.

Tutte le altre domande circa la chiarezza espositiva, la disponibilità del docente, la sua reperibilità, l'organizzazione complessiva di orari del Cds hanno offerto valutazioni positive e fortemente in ascesa rispetto ai risultati del questionario dell'anno precedente.

È risultato significativo anche l'intervento dei docenti volto a chiarire agli studenti l'importanza del questionario, in quanto il gradimento in tal senso è salito dallo 0,46% degli studenti del 2013/14 allo 0,58 % del 2014-15.

Tra i suggerimenti dati dagli studenti due richieste presentano la percentuale più alta:

- i) Fornire in anticipo materiale didattico;
- ii) Inserire prove d'esame intermedie.

Il materiale didattico sarà fornito all'interno dei corsi e, ove possibile, sulle piattaforme del sito WEB di ciascun docente, fermo restando il rispetto delle leggi vigenti su copyright e diritto d'autore.

Il CdS ha già avviato corsi supplementari all'interno dei corsi di storia greca e romana e filologia classica, in cui gli studenti effettuano prove scritte di traduzione dal greco e dal latino in italiano (tale tipo di esercizio costituisce, infatti, uno dei maggiori ostacoli nello studio).

Criticità e Aree da migliorare:

Attrezzature disponibili per la didattica.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Criticità n 1

Denominazione:

Aule e attrezzature.

Obiettivo n. 1 (titolo e descrizione):

Miglioramento e potenziamento delle strutture dedicate alla didattica e loro attrezzature.

Responsabile Dell'azione:

Coordinatrice del CdS.

Implementazione Dell'azione:

Completamento delle dotazioni, manutenzione e aggiornamento costanti degli impianti e accesso alla rete *wifi* in tutte le aule.

Tempi Previsti Per Il Conseguimento Del Risultato:

Al termine di ogni a.a. verranno valutati i risultati raggiunti e verrà opportunamente rimodulato l'obiettivo.

Monitoraggio in itinere:

Il monitoraggio *in itinere* verrà svolto dai docenti e portato alla discussione in Consiglio.

Criticità n 2

Denominazione:

Comunicazione studente-docente.

Obiettivo n. 2 (titolo e descrizione):

Miglioramento e potenziamento della comunicazione studente-docente.

Responsabile Dell'azione:

Coordinatrice del CdS.

Implementazione Dell'azione:

Arricchimento dei siti web docenti (implementazione della sez. FAQ); diffusione sul sito del CdS dei risultati della valutazione e loro discussione in aula. Preso atto di tale criticità il CdL si dichiara pronto a personalizzare, in caso di bisogno, gli incontri con singoli studenti e, come già detto, di potenziare l'attività di tutoraggio individuale.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato:

Al termine di ogni a.a. verranno valutati i risultati raggiunti e, nel caso, sarà opportunamente rimodulato l'obiettivo.

Monitoraggio in itinere:

Il monitoraggio *in itinere* verrà effettuato grazie ai questionari compilati dagli studenti, attraverso il potenziamento dell'attività di tutoraggio e gli incontri tra docenti per discutere eventuali problemi comuni a più insegnamenti o all'intero CdL.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Criticità rilevata nel corso del precedente rapporto di riesame:

Disseminazione delle conoscenze relative alle opportunità lavorative.

Azione di miglioramento deliberata:

Individuazione e selezione delle opportunità lavorative e loro pubblicizzazione sulla *homepage* del dipartimento, sezione lettere classiche.

Obiettivo n. 1: (titolo e descrizione):

Fornire agli studenti informazioni aggiornate, chiare e puntuali sulle opportunità lavorative.

Implementazione e monitoraggio dell'azione di miglioramento:

Ferma restando l'intenzione di continuare il confronto con le parti sociali già avviato (vd. supra riunione del 17.09.15), il CdS si propone di stipulare convenzioni con licei e biblioteche per la creazione di *stages* di formazione (vd. 3c).

Analisi critica dell'azione correttiva:

La Coordinatrice del CdS cura la disseminazione delle informazioni attraverso opportuni contatti con gli studenti laureandi e laureati.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Dati di riferimento:

I dati diffusi dall'Ateneo sono visibili al portale:

<http://www.unina.it/documents/11958/8781725/STUDI%20UMANISTICI.pdf>

Da essi si evince che il 73% dei laureati a un anno dalla laurea è iscritto alla laurea di 2° ciclo, mentre il 21% lavora ed è contemporaneamente iscritto alla laurea di 2° ciclo; il 61,5% dei laureati che si dedicano ad un lavoro dichiara di considerare la laurea molto importante per il suo lavoro.

Commenti ai dati:

Va innanzi tutto tenuto presente che i livelli di occupazione/disoccupazione dei laureati risentono anche della mancata partecipazione al mercato del lavoro per l'impegno in attività di studio e formazione. In particolare si sottolinea che per i laureati triennali è frequente il passaggio, dopo il conseguimento del titolo di studio, ai corsi della laurea magistrale. Dunque, per una fetta consistente di laureati triennali la situazione occupazionale dopo tre anni è influenzata fortemente dall'essere impegnati nel conseguimento di un titolo di livello più elevato.

Nondimeno, si sottolinea un dato preoccupante che consiste nell'alto numero di studenti laureati che non cercano lavoro (46,7%) e che pertanto non sono impegnati in ulteriori attività di formazione, dato che corrisponde al trend generale del NEET (tasso di disoccupazione giovanile di giovani che non lavorano né seguono un percorso formativo). Il dato conferma il rischio che i giovani siano scoraggiati dall'entrare nel mercato del lavoro e ciò può avere potenzialmente gravi conseguenze per l'accumulazione del capitale umano (dati della Commissione Europea 2015).

Punti di forza

L'ampia valutazione positiva data dai laureati verso la formazione che proviene dal CdS e che risulta considerata fortemente utile negli ambiti lavorativi scelti.

Criticità e Aree da migliorare

È necessario migliorare la *governance* del sistema e il legame tra politiche attive e passive, nonché la pianificazione e

attuazione di una strategia anche locale che concorra a indirizzare i laureati verso i servizi per l'impiego; sarebbe inoltre opportuna una maggiore integrazione tra servizi pubblici e privati.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Criticità n 1

Denominazione:

Orientamento nel mondo del lavoro.

Obiettivo n. 1 (titolo e descrizione):

Incremento delle opportunità di apprendistato attraverso le forme di *stages* e tirocini.

Responsabile dell'azione:

Coordinatrice del CdS.

Implementazione dell'azione:

Si sta lavorando a una collaborazione più concreta con le parti sociali (imprese ed enti di cultura) interessate perché vi siano offerte nel mondo del lavoro (*stages*, tirocini etc) in numero e qualità sufficiente, in linea con l'obiettivo della Garanzia per i giovani.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato:

Al termine di ogni a.a. verranno valutati i risultati conseguiti in termini sia di disseminazione tra i giovani laureati delle opportunità lavorative esistenti, sia in termini di creazione di *stages* e tirocini presso le parti sociali potenzialmente interessate e disponibili.

Monitoraggio in itinere:

Il CdS prevede *stages* presso Licei e Biblioteche. Durante queste attività, gli studenti, affidati a *tutores* del mondo della scuola o delle biblioteche, accanto a quelli del mondo accademico, sperimenteranno:

- 1) la partecipazione a lezioni frontali e la valutazione degli alunni;
- 2) la correzione di elaborati di italiano, greco e latino;
- 3) la partecipazione a collegi, consigli e altre tipologie di incontri previste dall'ordinamento scolastico;
- 4) l'aggiornamento sulla bibliografia, sui siti e sugli strumenti della didattica delle lingue classiche;
- 5) la schedatura e la catalogazione, le procedure di prestito e aggiornamento dei cataloghi di una biblioteca scientifica;
- 6) I principi di restauro e gestione dei libri antichi, rari e di pregio.