

Rapporto di Riesame

Redatto a ottobre 2015

Denominazione del Corso di Studio: Laurea in LINGUE E LETTERATURE MODERNE EUROPEE (Laurea Magistrale)

Classe: LM-37

Sede: Dipartimento di Studi Umanistici - via Porta di Massa 1, 80133 Napoli

Modalità organizzative adottate

Gruppo di Riesame

prof. responsabile del riesame: prof.ssa **Michela CENNAMO (Presidente CdSM Lingue)**

prof. **Bernhard Arnold KRUSE (docente CdS)**

prof. **Giancarmine BONGO (docente CdS, Responsabile QA)**

sig. **Antonio LEO**, studente iscritto al CdS

dott. **Roberto COPPOLA**, Tecnico-Amministrativo con funzione di supporto

Sono stati consultati inoltre i Professori componenti i CCD, in occasione dell'adunanza del giorno 19/10/2015.

Sono stati consultati in particolare i docenti di riferimento del CdS, così come indicati anche nella SUA.

Al fine della redazione del presente rapporto di riesame, il Gruppo di Riesame si è riunito presso lo studio della prof.ssa Cennamo nei giorni 1 e 2 ottobre 2015.

L'analisi si è basata sui dati forniti dall'Ateneo nonché sulle segnalazioni pervenute, e per ciò che concerne il profilo dei laureati si sono utilizzati i dati di Alma Laurea.

Presentato, discusso e approvato in Commissione per il Coordinamento Didattico in data: **19 ottobre 2015**, integrato alla luce delle osservazioni del PQA e della Commissione Paritetica, e approvato dalla Commissione Didattica il 18 Gennaio 2016.

In Appendice l'elenco delle strutture di Ateneo di supporto al Riesame

Sintesi dell'esito della discussione nell'ambito della Commissione Didattica del Corso di Studio

La Commissione Didattica del CdS di Laurea Magistrale in Lingue e Letterature Moderne Europee del 19 ottobre 2015 ha esaminato e approvato all'unanimità, dopo ampia e approfondita discussione, il Rapporto Annuale di Riesame. In particolare, la Commissione si impegna a mettere in pratica le variazioni all'Ordinamento del Corso di Studio Magistrale in Lingue e Letterature Moderne Europee e la riorganizzazione dell'insegnamento delle lingue.

Breve presentazione del CdS così modificato:

Il Corso di Studi Magistrale in Lingue e Letterature Straniere Moderne prevede **tre** curricula: uno **linguistico**, uno **storico-letterario** e all'interno di quest'ultimo un percorso **binazionale Cultura e letteratura in Europa / Kultur und Literatur in Europa**. Il curriculum binazionale è realizzato in convenzione con l'Università di Osnabrück (Germania) con la formula del *joint degree programme* e prevede al secondo anno uno scambio di studenti selezionati (nel nostro CdS tra quelli del curriculum storico-letterario) che svolgeranno un numero significativo di attività ed esami nell'Università partner, e il rilascio di un diploma *joint degree*.

Il nostro Corso di Studi dà luogo a un percorso interamente in lingua straniera, ad eccezione, seguendo il principio dell'insegnamento nelle rispettive lingue delle materie, delle lezioni di lingua e letteratura italiana. Il corso prevede lo studio delle discipline relative alle lingue e letterature moderne europee, con peso differente dei due ambiti a seconda del curriculum scelto. Le attività caratterizzanti mirano all'acquisizione di competenze linguistiche, filologiche e storico-letterarie nel settore delle lingue europee moderne, tra l'altro mediante l'approccio a metodologie critico-testuali e lo studio di testi in lingua originale. Il Corso di Studi offre inoltre la possibilità di studi di metodologie informatiche per le discipline umanistiche.

1 – L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

1-a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Criticità n. 1

Denominazione: Provenienza degli iscritti al CdS

Obiettivo n. 1 (titolo e descrizione): Aumento dell'attrattività del CdS verso l'esterno. L'obiettivo è quello di attrarre un maggior numero di studenti qualificati e motivati che hanno conseguito la laurea Triennale in altro Ateneo.

Responsabile dell'azione: Coordinatore del Corso di Studi.

Implementazione dell'azione: 1. Avvio del curriculum binazionale con *joint degree* in cooperazione con l'Università di Osnabrück; 2. Introduzione della possibilità di formazione nelle metodologie informatiche per le discipline umanistiche, con la collaborazione di docenti di informatica; 3. Campagna informativa sulle novità offerte dal CdS.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato: Le modifiche ordinamentali e regolamentari entreranno in vigore nel prossimo a.a. 2015/16: i primi risultati dell'azione intrapresa (che è comunque a medio termine) dovrebbero essere visibili già con le iscrizioni al prossimo a.a.

Monitoraggio in itinere: In occasione di tutte le adunanze della Commissione di Coordinamento Didattico, verifica dello stato di attuazione delle modifiche proposte; in occasione dell'avvio del prossimo a.a. verifica del trend delle iscrizioni.

Risultato delle azioni intraprese:

Come previsto è possibile osservare per ora solo i primi risultati dell'azione intrapresa, che ha obiettivi di medio termine. Si è comunque registrato già per l'a.a. 2014/15 un leggero aumento degli iscritti provenienti da altro Ateneo, che sono passati dal 5,63% del 2013/14 al 7,27% (fonte: Corso di Laurea Magistrale in ci-fre_N61_30 giugno 2015).

1-b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

L'andamento degli immatricolati (55) al CdS per l'a.a. 2014-15 è in chiara flessione in confronto all'a.a. 2013/14 (71), anche se si mantiene perfettamente riallineato con l'andamento generale dei CdS simili sul piano della diminuzione percentuale (-22%). Si confrontino nella tabella seguente i dati evidenziati in giallo:

	A.A. 2012/2013			A.A. 2013/2014			A.A. 2014/2015		
	Studenti Immatricolati	Studenti Iscritti al Primo Anno	Totale Iscritti	Studenti Immatricolati	Studenti Iscritti al Primo Anno	Totale Iscritti	Studenti Immatricolati	Studenti Iscritti al Primo Anno	Totale Iscritti
CdS N61	40	42	224	71	71	205	55	54	154
Media Cds Simili Gruppo UMANISTICO	94,13	95,63	254,88	111,13	112,00	281,50	88,44	88,56	240,78

Inoltre bisogna tenere conto del fatto che continua a persistere uno sbarramento d'ingresso (voto laurea I ciclo minimo 100) e soprattutto che le innovazioni - laurea binazionale, rimodulazioni dei

curricula - vengono messi in atto solo a partire dall'a.a. 2015-16.

Gli iscritti sono residenti quasi esclusivamente nella Regione Campania, anche se sono aumentati gli studenti provenienti da altre province della Campania diverse da Napoli. Si confrontino nella seguente tabella i dati evidenziati in giallo:

		Provenienza					Sesso		Età media immatricolazione		
		Studenti Immatricolati	Residenti nella stessa provincia della sede didattica del CdS	Residenti in altre province della Campania	Residenti in altre regioni italiane	Residenti all'estero	M	F	22 o meno	23-24	25 o più
Studenti 2012 / 2013	CdS N6 1	40	85,00 %	15,00 %	0,00%	0,00 %	15,0 0%	85,0 0%	30,0 0%	45,0 0%	25,0 0%
	Media Cds Simili	94,13	64,94 %	29,08 %	5,84%	0,13 %	23,5 1%	76,4 9%	26,4 3%	44,3 6%	29,2 2%
Studenti 2013 / 2014	CdS	71	80,28 %	16,90 %	2,82%	0,00 %	1,41 %	98,5 9%	18,3 1%	54,9 3%	26,7 6%
	Media Cds Simili	111,13	67,60 %	27,56 %	4,72%	0,11 %	21,1 5%	78,8 5%	23,8 5%	40,6 1%	35,5 5%
Studenti 2014 / 2015	CdS	55	76,36 %	20,00 %	3,64%	0,00 %	10,9 1%	89,0 9%	20,0 0%	32,7 3%	47,2 7%
	Media Cds Simili	99,50	69,85 %	26,38 %	3,77%	0,00 %	22,2 4%	77,7 6%	25,2 5%	40,2 0%	34,5 5%

È in ogni caso evidente la necessità di migliorare e innovare ancora ove necessario il progetto culturale complessivo del CdS, rendendolo più solido e attrattivo per gli studenti migliori e più motivati.

Complessivamente positiva appare invece la situazione per quanto riguarda i principali parametri di valutazione del percorso degli studenti (numero di abbandoni, laureati in corso, media di crediti ac-

quisita, voto medio agli esami). In particolare va osservato l'azzeramento nel numero di abbandoni, l'aumento in termini assoluti e percentuali del numero di laureati in corso, il numero medio di crediti acquisiti al I anno, che superiore a quello medio dei CdS simili. Tali dati sono evidenziati in giallo nelle tabelle che seguono:

		Studenti immatricolati	% abbandoni	% passaggi e trasferimenti	% studenti ripetenti	Studenti al 2° anno
Studenti 2012/2013	CdS N61	40	2,50%	0,00%	0,00%	34
	Media Cds Simili Gruppo UMANISTICO	94,13	6,24%	0,66%	0,00%	85,75
Studenti 2013/2014	CdS	71	0,00%	0,00%	0,00%	62
	Media Cds Simili Gruppo UMANISTICO	111,13	2,02%	0,67%	0,00%	101,13

		Studenti all'immatricolazione	Laureati in corso		Passaggi trasferimenti e abbandoni		Ancora iscritti al corso (iscritti fuori corso e ripetenti)	
			N.	%	N.	%	N.	%
Studenti 2011/2012	CdS N61	84	12	14,29%	18	21,43%	20	23,81%
	Media Cds Simili Gruppo UMANISTICO	91,00	28,63	31,46%	11,00	12,09%	17,50	19,23%
Studenti 2012/2013	CdS	40	19	47,50%	1	2,50%	15,00	37,50%
	Media Cds Simili Gruppo UMANISTICO	94,13	32,13	34,13%	6,13	6,51%	54,00	57,37%

		Iscritti al 2° anno	% studenti con *				Media crediti per studente
			0 crediti acquisiti	Da 1 a 20 crediti acquisiti	Da 21 a 40 crediti acquisiti	41 o più crediti acquisiti	
Studenti 2012/2013	CdS N61	34	0,00%	2,94%	11,76%	85,29%	48,82
	Media Cds Simili Gruppo UMANISTICO	85,75	1,31%	10,06%	24,05%	64,29%	43,00
Studenti	CdS	62	0,00%	1,61%	16,13%	82,26%	49,35

2013/2014	Media Cds Simili Gruppo UMANI- STICO	101,13	2,35%	9,39%	27,69%	60,57%	41,97
-----------	---	--------	-------	-------	--------	--------	-------

Coorte	Codice Esame	Denominazione	Anno di Corso	N. stu- denti che hanno superato l'esame	Voto medio (assente su meno di 5 esa- minati)
2012/2013	00792	LINGUISTICA ITALIANA	1	13	29,08
2012/2013	03785	DISCIPLINE DELLO SPETTACOLO	1	2	
2012/2013	07328	LETTERATURE COMPARATE	1	3	
2012/2013	26842	FILOL. E LINGUISTICA ROMANZA	1	28	29,82
2012/2013	30331	UN INSEGNAMENTO A SCELTA	1	0	
2012/2013	33711	LINGUISTICA ACQUISIZIONALE	1	1	
2012/2013	33712	LINGUISTICA FRANCESE 1	1	15	28,27
2012/2013	33713	LINGUISTICA INGLESE 1	1	31	27,52
2012/2013	33714	LINGUISTICA SPAGNOLA 1	1	16	26,75
2012/2013	33715	LINGUISTICA TEDESCA 1	1	5	27,40
2012/2013	33720	LETTERATURA FRANCESE 1	1	13	28,77
2012/2013	33721	LETTERATURA INGLESE 1	1	28	27,82
2012/2013	33722	LETTERATURA SPAGNOLA 1	1	15	27,80
2012/2013	33723	LETTERATURA TEDESCA 1	1	5	28,00
2012/2013	33885	2 INS. A SCELTA DI LINGUISTICA I an- no	1	0	
2012/2013	33886	2 INS. A SCELTA DI LETTERATURA I anno	1	0	
2012/2013	50300	GLOTTOLOGIA E LINGUISTICA	1	13	29,31
2012/2013	55420	STORIA CONTEMPORANEA	1	1	
2012/2013	55430	GEOGRAFIA	1	17	29,59
2012/2013	55600	LETTERATURA ITALIANA	1	22	29,45
2012/2013	55610	FILOLOGIA GERMANICA	1	4	
2012/2013	55796	INSEGNAMENTO A SCELTA	1	0	
2012/2013	55797	INSEGNAMENTO A SCELTA	1	0	

1-c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Criticità n. 1

Denominazione: aumento dell'attrattività del CdS, migliore avvicinamento alle esigenze della società attraverso una qualificazione migliore e più ampia, aumento del numero degli iscritti

Obiettivo n. 1 (titolo e descrizione): Aumento dell'attrattività del CdS verso l'esterno. L'obiettivo è quello di attrarre un maggior numero di studenti qualificati e motivati che hanno conseguito la laurea Triennale in altro Ateneo.

Responsabile dell'azione: Coordinatore del Corso di Studi.

Implementazione dell'azione: 1. Avvio del curriculum binazionale con *joint degree* in cooperazione con l'Università di Osnabrück; 2. Introduzione della possibilità di formazione nelle metodologie informatiche per le discipline umanistiche, con la collaborazione di docenti di informatica; 3. Campagna informativa sulle novità offerte dal CdS.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato: Le modifiche ordinamentali e regolamentari sono entrate in vigore nell' a.a. 2015/16: i primi risultati dell'azione intrapresa (che è comunque a medio termine) dovrebbero dunque essere visibili già con le iscrizioni al presente a.a.

Monitoraggio in itinere: In occasione di tutte le adunanze della Commissione di Coordinamento Didattico, verifica dello stato di attuazione delle modifiche proposte; in occasione dell'avvio del prossimo a.a. verifica del trend delle iscrizioni.

Obiettivo n. 2 (titolo e descrizione): Miglioramento del processo di apprendimento delle lingue straniere

Responsabile dell'azione: Coordinatore del Corso di Studi e docenti di lingua.

Implementazione dell'azione: suddivisione degli studenti secondo le abilità linguistiche reali in loro possesso secondo il quadro europeo per le conoscenze e abilità linguistiche. Ciò avviene 1. attraverso un placement-test o azione simile all'inizio dell'anno; 2. Regolare verifica durante il periodo di insegnamento e eventuale cambio del corso; 3. Riferimento dei livelli di conoscenze e abilità agli esami di lingua e linguistica attraverso a) richieste di conoscenze minime per anno di studio della lingua; b) un sistema di premi (un punto aggiuntivo per il voto d'esame) per gli studenti migliori che superano il livello minimo richiesto. Questa azione dovrebbe non solo stimolare i migliori, ma avere anche l'effetto traino per gli altri studenti.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato: l'innovazione avrà inizio dall' a.a. 2015/16: i primi risultati dell'azione intrapresa (che è comunque a medio termine) dovrebbero essere visibili verso il secondo semestre.

Monitoraggio in itinere: In occasione di tutte le adunanze della Commissione di Coordinamento Didattico, verifica dello stato di attuazione delle modifiche proposte; in occasione dell'avvio del prossimo a.a. verifica del trend delle iscrizioni.

Obiettivo n. 3 (titolo e descrizione): Differenziazione dell'offerta didattica attraverso un CdS inter-classe LM37-LM38. Mentre i curricula relativi a Cultura e Letteratura sono stati rinnovati, manca uno sviluppo verso una più vasta e specializzata conoscenza linguistica sul piano teorico e pratico. Ciò supera i vincoli di differenziazione attraverso curricula e richiede, nel tenere insieme gli ambiti della cultura, letteratura e linguistica, una più differenziata offerta formativa linguistica come può essere offerta attraverso un CdS interclasse LM 37-LM 38.

Responsabili dell'azione: Coordinatore del Corso di Studi e i Proff. Bongo e Kruse.

Implementazione dell'azione: I responsabili dell'azione sviluppano un progetto di CdS interclasse LM37-38, elaborando un nuovo ordinamento.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato: Il progetto dovrà essere elaborato e approvato dal dipartimento entro Luglio 2016, anche per dare in tempo una prospettiva di ulteriore sviluppo agli studenti della triennale.

Monitoraggio in itinere: In occasione di tutte le adunanze della Commissione di Coordinamento Di-

dattico, verifica dello stato di attuazione delle modifiche proposte.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Criticità rilevate nel precedente rapporto di riesame. I dati emersi dalla valutazione della didattica del CdS in Lingue, Culture e Letterature moderne Europee per l'a.a. 2013/14 permettevano di evidenziare, oltre a elementi di forza, i seguenti aspetti di relativa debolezza, ovvero quelli per i quali lo scarto negativo rispetto alla mediana di Ateneo risultava maggiore:

- **c2** *I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati?* – Differenza media di punti $-0,53$.
- **d1** *Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?* – Differenza media di punti $-0,33$.
- **d4** *Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?* – Differenza media di punti $-0,40$.
- **d7** *L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?* – Differenza media di punti $-0,35$.
- **g3** *Il docente rispetta il calendario, gli orari e la durata previsti per lo svolgimento della sua attività didattica (lezioni, ricevimento, altre attività formative)?* Differenza media di punti $-0,38$.

Azioni di miglioramento: In relazione ai problemi evidenziati e di diretta competenza del CdS, il gruppo di riesame aveva proposto l'adozione di un'azione di miglioramento della comunicazione fra docenti e studenti relativamente a programmi e modalità d'esami, nonché agli obiettivi dell'insegnamento.

Obiettivo: aumentare il livello di soddisfazione degli studenti del CdS.

Misure adottate e loro monitoraggio: Con la collaborazione di tutti i docenti afferenti al CdS è stata riproposta e perfezionata la scheda di integrazione e chiarimento delle informazioni relative ai programmi e alle modalità d'esame, da compilarsi a cura dei singoli docenti.

Analisi critica dell'azione correttiva: Rispetto ai punti evidenziati di diretta competenza del CdS, la nuova rilevazione delle opinioni degli studenti mette in luce i seguenti dati:

- **d1** *Sono state fornite spiegazioni chiare su programma ed obiettivi dell'insegnamento?* – Differenza media col dato precedente del CdS $+0,28$. **DATO NETTAMENTE MIGLIORE DEL PRECEDENTE e pari alla mediana di Ateneo**
- **d4** *Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?* – Differenza media col dato precedente del CdS $+0,19$. **DATO NETTAMENTE MIGLIORE DEL PRECEDENTE e superiore a quello della mediana di Ateneo (+0,13)**
- **d5** *Il carico di studio richiesto da questo insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?* – Differenza media col dato precedente del CdS $+0,32$. **DATO NETTAMENTE MIGLIORE DEL PRECEDENTE e prossimo alla mediana di Ateneo (-0,02)**
- **d6** *Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?* – Differenza media col dato precedente del CdS $+0,27$. **DATO NETTAMENTE MIGLIORE DEL PRECEDENTE e superiore alla mediana di Ateneo (+0,18)**
- **d7** *L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile?* – Differenza media col dato precedente del CdS $+0,08$. **DATO NETTAMENTE MIGLIORE DEL PRECEDENTE e superiore alla mediana di Ateneo (+0,03)**

I dati dell'ultima rilevazione sono fonte di soddisfazione per il CdS, dal momento che risultano tutti nettamente migliori di quelli dell'anno precedente e (cosa ancora più importante) mostrano tutti un segno positivo.

2-b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Commenti ai dati, analisi dei punti di forza e delle aree da migliorare,

I dati emersi dalla valutazione della didattica del CdS in Lingue e Letterature moderne Europee per

l'a.a. 2014/15 permettono di evidenziare, oltre a significativi elementi di forza, i seguenti aspetti di relativa debolezza, ovvero quelli per i quali esiste uno scarto negativo rispetto alla mediana di Ateneo:

- **c1** *Le aule dove si svolgono le lezioni sono adeguate? – Differenza media col dato precedente del CdS -0,08 e dato inferiore alla mediana di Ateneo (-0,32).*
- **c2** *I locali e le attrezzature per le attività didattiche integrative sono adeguati? – Differenza media col dato precedente del CdS -0,16 e dato inferiore alla mediana di Ateneo (-0,47).*
- **d8** *L'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (bimestre, trimestre, semestre, ecc.) è accettabile? – Differenza media col dato precedente del CdS -0,09 e dato inferiore alla mediana di Ateneo (-0,31).*

2-c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Criticità n. 1

Denominazione: Miglioramento dell'organizzazione complessiva (orario, esami, intermedi e finali) degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento (semestre o anno).

Obiettivo n. 1 (titolo e descrizione): *Aumentare il livello di soddisfazione degli studenti del CdS.* In relazione ai problemi evidenziati nella precedente sezione e di diretta competenza del CdS (punto d8), e considerando gli esiti positivi delle azioni correttive già intraprese evidenziati nella sezione 2-a, il gruppo di riesame propone la prosecuzione delle azioni di miglioramento intraprese già con i precedenti RAR.

Responsabile dell'azione: Coordinatore del Corso di Studi.

Implementazione dell'azione: Con la collaborazione di tutti i docenti afferenti al CdS verrà avviata una riflessione sull'organizzazione dell'orario e della suddivisione degli insegnamenti semestrali, per giungere a uno schema più equilibrato possibile. L'azione di miglioramento verrà avviata entro dicembre 2015.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato: Si prevede che l'azione di miglioramento possa entrare a regime nel prossimo anno accademico 2015/16.

Monitoraggio in itinere: Il Coordinatore del CdS curerà il completamento dell'azione in tempo utile per realizzare gli eventuali cambiamenti già nella prossima programmazione didattica.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Criticità rilevate nel precedente rapporto di riesame: 1) il numero di laureati che aveva realizzato un'esperienza Erasmus all'estero durante il biennio di laurea magistrale era pari al 27,9% del totale. Pur in aumento rispetto all'anno precedente, trattandosi di studenti di lingue straniere il valore non poteva essere considerato soddisfacente; 2) solo una minima percentuale di studenti (4,7%) aveva svolto in Italia o all'estero un periodo di tirocinio promosso o riconosciuto dal Corso di studi.

Azioni di miglioramento proposte: 1) Promozione e ampliamento delle possibilità di studio all'estero (in particolare nell'ambito del programma Erasmus) e incremento degli accordi con partner esteri per l'istituzione di programmi di laurea binazionale (Osnabrück, Germania); 2) incremento della diffusione di opportunità di tirocinio intramoenia ed extramoenia nelle aree professionali collegate alle pubbliche relazioni e al settore della formazione.

Obiettivo: 1) aumentare il numero di studenti del CdS che compiono un'esperienza di studio all'estero in vista di un maggior livello di qualificazione professionale; 2) aumentare il numero di studenti magistrali tirocinanti e incremento dell'acquisizione di capacità professionali.

Misure adottate e loro monitoraggio: 1) con la collaborazione dell'Ufficio Relazioni Internazionali sono state esplorate le possibilità di incremento della partecipazione al programma Erasmus e adesione ad accordi internazionali attualmente in programmazione (laurea binazionale con Osnabrück, Germania); 2) è stato introdotto un tirocinio obbligatorio nel nuovo ordinamento del CdS, entrato in vigore con l'a.a. 2015/16.

Analisi critica dell'azione correttiva: Rispetto ai punti di debolezza evidenziati nel precedente RAR i nuovi dati AlmaLaurea evidenziano quanto segue:

- il numero di laureati che ha realizzato un'esperienza all'estero durante il biennio di laurea magistrale è pari al 36,2 % del totale, rispetto al 27,9% della rilevazione precedente; il 31,9% ha realizzato tale esperienza nell'ambito del programma Erasmus, gli altri lo hanno fatto privatamente. Pur essendo migliorato, trattandosi di studenti di lingue straniere il valore non può essere ancora considerato soddisfacente. Un significativo fattore di ostacolo, in periodo di crisi economica, è sicuramente rappresentato dal ridotto sostegno economico da parte dell'Università; i dati sembrano indicare però anche che il numero stesso di borse Erasmus messe a disposizione non è sufficiente, costringendo alcuni studenti a provvedere autonomamente a un soggiorno all'estero;
- il 7,2% degli studenti (rispetto al 4,7% della precedente rilevazione) ha svolto in Italia o all'estero un periodo di tirocinio promosso o riconosciuto dal corso di laurea. Il dato è insoddisfacente; è tuttavia ancora impossibile valutare gli effetti dell'introduzione del tirocinio obbligatorio nel CdS.

3-b – ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati Alma Laurea (che sono la fonte maggiormente attendibile e accreditata e possono rappresentare un'indicazione preziosa anche relativamente alle coorti coinvolte nelle azioni di miglioramento precedentemente decise) si riferiscono a 69 laureati nell'anno 2014. Dall'analisi del loro profilo emerge come dato positivo il valore medio del successo negli esami di profitto (28,2) e di laurea (108,2), cui si aggiunge un livello complessivamente elevato di soddisfazione nei confronti del corso di studi (81,2% tra decisamente soddisfatti e più sì che no) e dei rapporti con i docenti (85,5% tra decisamente soddisfatti e più sì che no).

Da evidenziare, anche rispetto all'analisi dei soggiorni all'estero compiuta nella precedente sezione, l'alta percentuale di studenti che hanno svolto attività lavorative durante il corso (71%), il che è ovviamente in una certa misura alternativo alla possibilità di soggiorni all'estero o tirocini. Da evidenziare anche che il 10,1% degli studenti ha realizzato all'estero una parte significativa della propria tesi di laurea.

Le aree di "marketing, comunicazione, pubbliche relazioni" (58%) e "risorse umane selezione e formazione" (68,1%) costituiscono i principali campi di interesse per lo sbocco lavorativo, ovviamente considerando la sola realtà aziendale del mondo del lavoro. Allo stesso tempo infatti per il 36,2%

degli studenti il fattore essenziale nella scelta del CdS è quello culturale; per il 46,4% sono rilevanti sia gli aspetti culturali che quelli professionalizzanti, solo per il 4,3% sono prevalenti gli aspetti professionalizzanti.

Tali dati impongono un approccio, da parte del CdS e della sua programmazione del curricula, che vada incontro alle esigenze degli studenti sia nel senso di un potenziamento delle capacità professionali in riferimento alle macro-aree sopra evidenziate, sia anche nel senso di un potenziamento dell'offerta culturale in una dimensione internazionale. Potrà così essere reso più efficace l'accompagnamento al lavoro dei laureati, che nel modo più consono ad un CdS non può che consistere nel rafforzamento e affinamento delle competenze fornite, naturalmente ampliando anche per quanto possibile il confronto con i soggetti istituzionali e privati impegnati per il mondo del lavoro. A ciò si aggiunge l'introduzione, già effettuata nell'Ordinamento didattico, di un tirocinio obbligatorio (presso il Centro Linguistico di Ateneo, l'Ufficio Relazioni Internazionali, Direzioni di Dipartimento dell'Ateneo, Consolati, Ambasciate, Istituti di cultura, Archivi, Musei, Teatri, Case editrici e altre Istituzioni da definire, in Italia e all'estero), che partirà il prossimo a.a. con il II anno per gli studenti della attuale coorte. È importante infine sottolineare che lo spettro dei possibili impieghi per i laureati appare estremamente variegato, sia in Italia che all'estero, e ciò rende difficile un monitoraggio in assenza di dati ufficiali forniti ai CdS.

3-c - AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Criticità n. 1

Denominazione: Esperienze di studio all'estero da parte degli studenti del CdS.

Obiettivo n. 1 (titolo e descrizione): Aumentare ulteriormente il numero di studenti del CdS che compiono un'esperienza di studio all'estero in vista di un maggior livello di qualificazione culturale e professionale.

Responsabile dell'azione: Coordinatore del Corso di Studi.

Implementazione dell'azione: Con la collaborazione dell'Ufficio Relazioni Internazionali e dei docenti del CdS verranno esplorate le possibilità di ulteriore incremento della partecipazione al programma Erasmus.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato: Si prevede che l'obiettivo dell'azione di miglioramento possa essere realizzato prima dell'emanazione del bando Erasmus per l'anno accademico 2015/16.

Monitoraggio in itinere: Il Coordinatore del Corso di Studi informerà la Commissione Didattica degli sviluppi dell'azione in occasione delle prossime adunanze.

Appendice – Elenco delle strutture di Ateneo di supporto al Riesame

I dati a supporto sono stati elaborati dalle strutture dell'Amministrazione centrale.

Di seguito il dettaglio delle strutture, le modalità di consultazione dei dati e l'indicazione delle persone di contatto.

Quadro A1b

- *Dati di andamento Corso di studio*
 - *In termini di attrattività*
 - *Numerosità degli studenti in ingresso e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati*
Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (C.S.I.)
(Area Didattica e segreterie studenti)
- **Sito Web:** <http://www.csi.unina.it>
- *Risultati della verifica delle conoscenze iniziali, test di ammissione e risultati verifica della preparazione personale per le lauree magistrali*
Segreteria Studenti Area didattica Studi Umanistici : segrelett@unina.it
- *In termini di esiti didattici e di laureabilità*
Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione : pianival@unina.it

Quadro A2b

Sintesi per corsi di studio dei risultati dei questionari sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2011/12 (attuazione requisiti trasparenza art. 2 D.M. n.544/2007 e Allegato al D.D. n. 61/2008)
<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/index.jsp>

- *profilo di laureati di AlmaLaurea: i giudizi sull'esperienza universitaria*
<http://www.almalaurea.it/>
<http://www.job.unina.it/>

Il Calendario delle lezioni è disponibile a:

<http://www.unina.it/studentididattica/segreteriestudenti/bacheca/lettereFilosofia.jsp>

www.lettere.unina.it (sito della Facoltà di Lettere e Filosofia, ora disattivata, in trasformazione per il prossimo inserimento nel sito del Dipartimento di Studi Umanistici, struttura neoistituita)

L'Orario delle Lezioni è disponibile a:

<http://www.unina.it/studentididattica/segreteriestudenti/bacheca/lettereFilosofia.jsp>

www.lettere.unina.it (sito della Facoltà di Lettere e Filosofia, ora disattivata, in trasformazione per il prossimo inserimento nel sito del Dipartimento di Studi Umanistici, struttura neoistituita)

Il calendario delle prove di verifica dell'apprendimento (sessioni di esami) è disponibile a:

<http://www.unina.it/studentididattica/segreteriestudenti/bacheca/lettereFilosofia.jsp>

www.lettere.unina.it (sito della Facoltà di Lettere e Filosofia, ora disattivata, in trasformazione per il prossimo inserimento nel sito del Dipartimento di Studi Umanistici, struttura neoistituita)

Le date degli appelli sono pubblicate sulle schede di insegnamento e sul portale individuale della didattica all'inizio di ogni anno accademico.

Il calendario delle prove finali (lauree) è disponibile a:

<http://www.unina.it/studentididattica/segreteriestudenti/bacheca/lettereFilosofia.jsp>

www.lettere.unina.it (sito della Facoltà di Lettere e Filosofia, ora disattivata, in trasformazione per il prossimo inserimento nel sito del Dipartimento di Studi Umanistici, struttura neoistituita)

Aule

Struttura responsabile della gestione e assegnazione delle aule:

Commissione Spazi Unica per tutti i CdS

<http://www.unina.it/studentididattica/segreteriestudenti/bacheca/lettereFilosofia.jsp>

www.lettere.unina.it (sito della Facoltà di Lettere e Filosofia, ora disattivata, in trasformazione per il prossimo inserimento nel sito del Dipartimento di Studi Umanistici, struttura neoistituita)

Mappe generali della dislocazione di tutte le aule

<http://www.unina.it/studentididattica/segreteriastudenti/bacheca/lettereFilosofia.jsp>

www.lettere.unina.it (sito della Facoltà di Lettere e Filosofia, ora disattivata, in trasformazione per il prossimo inserimento nel sito del Dipartimento di Studi Umanistici, struttura neoistituita)

Aule utilizzate per l'erogazione della didattica:

<http://www.unina.it/studentididattica/segreteriastudenti/bacheca/lettereFilosofia.jsp>

www.lettere.unina.it (sito della Facoltà di Lettere e Filosofia, ora disattivata, in trasformazione per il prossimo inserimento nel sito del Dipartimento di Studi Umanistici, struttura neoistituita)

Supporto in caso di emergenze, anomalie e guasti e segnalazione problemi tecnici di malfunzionamenti nelle aule, di tipo elettrico, idraulico, etc.:

Ripartizione Prevenzione, Protezione e Manutenzione

Recapiti sul sito www.unina.it

Spazi studio

Struttura responsabile della gestione e assegnazione delle aule.

Copertura wi-fi di tutti gli spazi dell'Ateneo

Spazi per lo studio individuale: dotati di prese di energia elettrica e di connettività wi-fi gratuita

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (C.S.I.)

- **Sito Web:** <http://www.csi.unina.it>

Laboratori e aule informatiche

Struttura responsabile della gestione e assegnazione delle aule:

Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (C.S.I.)

- **Sito Web:** <http://www.csi.unina.it>

Le informazioni sono reperibili sulle pagine:

<http://www.unina.it/studentididattica/segreteriastudenti/bacheca/lettereFilosofia.jsp>

www.lettere.unina.it (sito della Facoltà di Lettere e Filosofia, ora disattivata, in trasformazione per il prossimo inserimento nel sito del Dipartimento di Studi Umanistici, struttura neoistituita)

ove sono elencati i laboratori utilizzati dal CdS ai quali è associata una o più pagine web contenenti le informazioni specifiche, dalla dotazione di strumenti alle modalità di accesso e prenotazione.

Laboratori informatici attrezzati con PC in rete, software applicativi di base e specialistici, stampanti, plotter e sistemi audiovisivi:

Biblioteche

Struttura responsabile Sistema Bibliotecario

Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB) <http://www.sba.unina.it/>

cab@unina.it

E

Biblioteca di ricerca di area umanistica (BRAU) <http://www.brau.unina.it/>

brau@unina.it

Le informazioni sono reperibili sulle pagine: www.unina.it

Il Sistema Bibliotecario coordina e gestisce, tramite il sistema automatizzato, il catalogo unificato delle biblioteche di ateneo, che attualmente comprende più di 300.000 registrazioni ed è accessibile tramite un'interfaccia web.

All'interno dell'Ateneo è presente un Servizio di Orientamento in ingresso, in itinere, in uscita strutturato in uffici.

Centro di Ateneo per l'Orientamento, la Formazione e la Teledidattica S.O.F.Tel

- **Sito Web:** <http://www.orientamento.unina.it>

Orientamento in ingresso: (rivolto a studenti delle Scuole Medie Superiori) e in itinere (per tutti gli studenti su richiesta)

Orientamento in Itinere: <http://www.campus.unina.it/>

Orientamento in uscita: <http://www.job.unina.it/>

In particolare l'Ufficio Orientamento, Tutorato, Counseling, per l'assistenza disabili è il seguente:

Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti – S.IN.A.P.S.I

<http://www.sinapsi.unina.it/home>

e fornisce i seguenti servizi di sostegno:

- *Tutorato a disabili e dislessici e counseling:*

L'ufficio **Tirocinio Studenti** sul sito www.unina.it si occupa di Tirocini e stage.

Tirocini.studenti@unina.it

La sezione del sito <http://www.job.unina.it/> si occupa di:

Orientamento professionale:

- career day, eventi di recruiting, bacheca offerte di stage e lavoro
- percorsi di orientamento professionale

All'interno dell'Area Internazionalizzazione l' Ufficio Mobilità Studenti Outgoing si occupa di periodi di formazione all'estero

Ufficio Relazioni Internazionali

Accordi culturali; mobilità di docenti e studenti nell'ambito dei programmi della CE, mobilità di breve durata di docenti e studenti presso Università e Istituti di Ricerca, nazionali ed esteri; gestione del portale internazionale dell'Ateneo.

www.unina.it

L'ufficio Mobilità Incoming si occupa di Mobilità internazionale degli studenti:

All'interno della medesima Area viene offerto un servizio di sostegno agli studenti stranieri

Quadro A3b

- Statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro
I dati sono consultabili al link delle pagine <http://www.job.unina.it/> e <http://www.almalaurea.it/> da dove è possibile selezionare il CdS di interesse
- Contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti
Aziende registrate (banca dati) sul portale della didattica per incrocio domanda/offerta stage e lavoro: <http://www.unina.it/studentididattica/segreteriestudenti/tirocini/>
Tirocini.studenti@unina.it
Convenzioni con aziende per svolgimento di tirocini: **Tirocini.studenti@unina.it**
- Al seguente link osservatorio con andamento tirocini ultimi 3 Anni Accademici:
<http://www.unina.it/studentididattica/segreteriestudenti/tirocini/>
I dati relativi ai singoli Corsi di Studio sono disponibili nella tabella
Struttura di riferimento **Tirocini.studenti@unina.it**