



Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio

Denominazione del Corso di Studio : Corso di Studio magistrale in Scienze Storiche

Classe : LM-84

Sede : UNIVERSITA' DI NAPOLI FEDERICO II

Scuola delle Scienze Umane e Sociali

Dipartimento di Studi Umanistici, via Porta di Massa 1, Napoli

Primo anno accademico di attivazione: 2011/2012

Gruppo di Riesame *(per i contenuti tra parentesi si utilizzino i nomi adottati dell'Ateneo)*

Componenti obbligatori

Prof.ssa / Prof. ...Marco Meriggi.....(Responsabile del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig.ra/Sig. ...Simone D'Alterio..... (Rappresentante gli studenti)

Prof./ Teodoro Tagliaferri (Docente del CdS e Responsabile della Assicurazione della Qualità del CdS)

Altri componenti¹

Prof.ssa Giovanna Cigliano(Eventuale altro Docente del CdS)

Dr. ...Vincenzo Cioffi.....(Tecnico Amministrativo con funzione di supporto... ..)

Dr.ssa / Dr.....(Rappresentante del mondo del lavoro)

Sono stati consultati inoltre: ...tutti i docenti del CdS

... ..

Il Gruppo di Riesame si è riunito presso lo studio del prof.Meriggi, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **data o date**, oggetti della discussione

... .. 7.10.2015.... Esame e discussione dei rapporti di riesame annuale degli anni precedenti e dei dati forniti dall'Ateneo e dal consorzio ALMAlaurea in vista della redazione del RAR 2015 (quarto rapporto di riesame)

Presentato, discusso e approvato in Consiglio del Corso di Studio in data: **15.10.2015** e, tenuto conto dei rilievi formulati dal PQA, di nuovo in data **11.01.2016**

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio²

Ascoltato il rapporto di riesame ciclico presentato dal coordinatore del Corso di Studio a nome del GRIE, la Commissione per il coordinamento didattico del CdS, dopo ampia discussione, lo ha approvato all'unanimità (Cfr. verbali n. 16 e n. 17 della Commissione di coordinamento didattico, 15.10.2015 e 11.01.2016)

Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio

1 – LA DOMANDA DI FORMAZIONE

1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Trattandosi del primo rapporto di riesame ciclico, non si può fare riferimento a quello precedente. Qui vengono, pertanto, riassunte le azioni correttive già intraprese sulla base delle indicazioni contenute nei singoli rapporti di riesame annuali:

- 1) Potenziamento dell'azione di orientamento, attraverso l'istituzione di una commissione ad esso deputata, con la finalità di ridurre il tempo medio per il conseguimento della laurea
- 2) Estensione a tutto il corpo docente dell'utilizzo del web docenti come strumento di comunicazione con gli studenti
- 3) Pubblicazione tempestiva sul sito del Cds dei calendari delle lezioni e degli esami all'inizio di ogni anno accademico
- 4) Accordi con biblioteche e archivi per l'effettuazione da parte degli studenti di tirocini di formazione. Istituzione di una commissione deputata a questa finalità
- 5) Ampliamento dell'offerta formativa, in relazione agli obiettivi formativi del CdS

Obiettivo n. 1:

- 1) Potenziamento dell'azione di orientamento, attraverso l'istituzione di una commissione ad esso deputata

Azioni intraprese: Istituzione di una Commissione di orientamento e tutoraggio
(descrizione)

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Istituita nel settembre 2013

Obiettivo n.2:

Estensione a tutto il corpo docente dell'utilizzo del web docenti come strumento di comunicazione con gli studenti

Azioni intraprese : Invito della Commissione di coordinamento didattico ai docenti ad attivare il proprio sito web

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: la totalità dei docenti ha attivato il proprio sito web

Obiettivo n.3

Pubblicazione tempestiva sul sito del Cds dei calendari delle lezioni e degli esami all'inizio di ogni anno accademico

Azioni intraprese : delega ad alcuni docenti del Corso di effettuare la raccolta delle informazioni relative e di procedere alla loro pubblicazione sul sito del CdS

Stato di avanzamento dell'azione correttiva : pienamente realizzata



Obiettivo n.4:

Accordi con biblioteche e archivi per l'effettuazione da parte degli studenti di tirocini di formazione.

Istituzione di una commissione deputata a questa finalità

Azioni intraprese : Istituzione nel mese di ottobre 2013 di tale commissione

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: avvio del sistema di tirocini presso alcune biblioteche o archivi

Obiettivo n.5:

Ampliamento dell'offerta formativa, in relazione agli obiettivi formativi del CdS

Azioni intraprese : modifiche all'ordinamento didattico e al regolamento didattico

Stato di avanzamento dell'azione correttiva : Tali modifiche sono state approvate nel dicembre 2014 e sono operative a partire dall'anno accademico 2015-2016.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

In occasione delle consultazioni riguardanti il mondo della produzione, dei servizi e delle professioni nel luglio 2013 e il 17 luglio 2014 non sono emersi rilievi o suggerimenti né in forma scritta né in forma orale in relazione all'ordinamento del CdS.

Suggerimenti importanti sono invece giunti dalla consultazione effettuata il 25.09.2015, congiuntamente con i CdS triennali di Storia e di Filosofia e del CdS magistrale in Filosofia. Alla consultazione hanno partecipato l'Assessore comunale all'Istruzione, la Preside del Liceo Genovesi, un ispettore del Provveditorato agli studi, dirigenti e operatori bibliotecari, esponenti del mondo del giornalismo e dell'editoria. Dall'incontro è emersa l'esigenza di rafforzare il profilo del corso di storia in direzione della dimensione globale, anche in relazione alle modificazioni in corso nella composizione della società italiana, di accentuare la funzionalità della didattica a una formazione umanistica a tutto tondo, che consenta ai laureati in Scienze storiche di valorizzare al meglio le proprie potenzialità nell'ambito del settore delle Risorse umane, l'opportunità di attivare stages extra-curricolari per gli studenti nell'ambito del giornalismo e dell'editoria, ai quali i rappresentanti di quei settori intervenuti all'incontro si sono dichiarati volentieri disposti a collaborare.

È stato inoltre preso in esame un documento pubblicato dal Sistema informativo Excelsior e basato su dati di fonte Unioncamere-Ministero del Lavoro, relativo alle opportunità di lavoro 2013 sul territorio per i laureati nell'indirizzo letterario, filosofico, storico e artistico. Da questo documento risulta che i principali sbocchi di lavoro per i laureati in questo indirizzo è rappresentato dall'Istruzione privata nelle scuole secondarie superiori o inferiori (60%) e che tra le competenze ritenute più importanti, anche negli altri principali settori per i quali risulta esistere una domanda di laureati in questo indirizzo (Cultura e sport, Media e comunicazione, Turismo), sono da annoverare la comunicazione scritta e orale e l'abitudine tanto al lavoro di gruppo quanto al lavoro in autonomia.

In tal senso, tra i punti di forza del CdS può essere segnalata una modalità di apprendimento che in molti dei corsi impartiti si basa per l'appunto sullo sviluppo di simili competenze, dal momento che in essi vengono spesso organizzati lavori di tipo seminariale. In questi ultimi viene sollecitata la redazione di testi scritti, accompagnata dalla loro esposizione in forma orale, e vengono promosse tanto l'interazione collettiva quanto l'abitudine all'autonomia di realizzazione.

Il lavoro finale di tesi, che impegna gli studenti per diversi mesi, si conclude con la redazione di un testo complesso, il cui auspicabile standard di riferimento è quello di un saggio che presenti elementi di originalità, dal punto di vista della perlustrazione di fonti inedite e/o da quello della adeguata valorizzazione della letteratura esistente nelle lingue pertinenti all'argomento della tesi.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Progettazione di stages extra-curricolari nell'ambito del giornalismo e dell'editoria, ai fini di allargare le potenzialità occupazionali di chi si laurea in questo corso di Studio

(descrizione)

Azioni da intraprendere: rafforzamento dei contatti con esponenti del mondo dell'editoria e del giornalismo

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Organizzazione degli stages cui si è fatto cenno nel corso dei prossimi anni accademici, a cura della Commissione di coordinamento didattico del CdS



dipartimento studi umanistici



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI
DI NAPOLI FEDERICO II

Obiettivo n.2 : rafforzamento della presenza della dimensione globale all'interno degli insegnamenti del CdS

Azioni da intraprendere : Discussione del problema nelle riunioni della Commissione di coordinamento didattico

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: intervento sulla struttura di alcuni insegnamenti del CdS, da portare a realizzazione nel prossimo anno accademico

2 – I RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI E ACCERTATI

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame ciclico precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Trattandosi del primo rapporto di riesame ciclico non sono disponibili dati

L'ordinamento e il regolamento didattico sono stati variati nel dicembre 2014 (con operatività a partire dall'anno accademico 2015-2016) al fine di estendere l'offerta didattica del Corso di Studio ad ambiti delle Scienze Storiche sin qui non sufficientemente presenti. In particolare, è stato introdotto nell'ordinamento e nel regolamento il ssd SPS/14 (Storia e istituzioni dei paesi afro-asiatici) e sono state inserite nel regolamento nuove declinazioni tematiche di ssd già presenti (nell'ambito di : Storia contemporanea, Storia moderna, Storia del



Cristianesimo e delle Chiese, Storia medievale). Un'altra variazione di ordinamento è consistita nell'introduzione di un credito per tirocini da effettuarsi presso Biblioteche o Archivi, nell'ambito delle "altre attività formative" (articolo 10, comma 5, lettera d).

Obiettivo n. 1: Accrescimento delle competenze degli studenti in ambito archivistico e biblioteconomico

Azioni intraprese: Inserimento di tirocini ad hoc nell'ambito delle "Altre attività formative"

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: Sarà evidenziabile a partire dall'anno accademico 2015-2016

Obiettivo n. 2: Accrescimento delle competenze degli studenti nell'ambito della storia extraeuropea e all'interno dei settori scientifico-disciplinari sopra indicati

Azioni intraprese: Innovazioni nell'ambito dell'offerta formativa del CdS

Stato di avanzamento dell'azione correttiva : Essa ha avuto inizio nell'anno accademico 2015-2016 e proseguirà negli anni seguenti.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Commenti sulla validità della risposta alla domanda di formazione, ovvero dei risultati di apprendimento del CdS nel suo complesso e dei singoli insegnamenti in relazione alle funzioni e competenze adottate come riferimento di progettazione del CdS. Analisi della capacità di accertare l'effettivo raggiungimento dei risultati di apprendimento previsti. Individuazione di eventuali problemi e aree da migliorare. È facoltativo segnalare punti di forza del CdS se ritenuti di particolare valore e interesse.

La risposta alla domanda di formazione e quella dei risultati di apprendimento del CdS sono da ritenersi sostanzialmente soddisfacenti, come risulta dall'analisi comparativa dei dati offerti dall'Ateneo negli ultimi tre anni, i quali, commentati all'interno dei singoli RAR, segnalano come il CdS stia vedendo migliorare la propria performance quanto a regolarità del tempo degli studi per chi è iscritto al corso e come esso goda di un buon apprezzamento da parte di chi lo frequenta (Questionari di valutazione degli studenti, dati ALMAAurea, RAR 2015). I dati relativi al CdS lo pongono, in tal senso, senz'altro al livello delle buone pratiche nazionali di settore. Là dove si potevano osservare problemi, in relazione al profilo complessivo della formazione, si è intervenuti con le iniziative indicate nel quadro precedente. Un monitoraggio costante delle modalità di insegnamento, della coerenza dello stesso con le declaratorie del corso di studio, della regolarità, completezza e tempestività della compilazione da parte dei docenti delle schede descrittive degli insegnamenti viene effettuato nell'ambito della Commissione per il coordinamento didattico, che si riunisce mediamente ogni 45 giorni. Le nuove iniziative che si intende ora intraprendere sono discusse nel quadro 1 e riassunte in forma operativa nel quadro 1c .

Le schede descrittive degli insegnamenti sono state compilate da tutti i docenti e i loro campi contengono tutte le informazioni richieste, comprese le modalità degli esami, le cui modalità di valutazione corrispondono a quanto in esse dichiarato . Esse vengono rese definitive e disponibili agli studenti prima dell'inizio di ciascun anno accademico. La supervisione delle schede stesse viene effettuata dal responsabile del CdS, il quale accerta che vi sia coerenza tra di esse e la descrizione dei risultati di apprendimento attesi indicati nella SUA-CdS al punto A4b . Eventuali modifiche che si rendano necessarie vengono discusse e deliberate in sede di Commissione di coordinamento didattico. Gli insegnamenti vengono svolti in modo coerente con quanto dichiarato nelle schede descrittive che accompagnano la SUA-CdS e sul sito web di riferimento dell'Ateneo. La suddivisione dei corsi in semestri e il loro calendario dei corsi, con i relativi orari, vengono resi disponibili agli studenti prima dell'inizio di ogni semestre, tramite pubblicazione sul sito web del CdS. Dell'andamento delle valutazioni degli apprendimenti degli studenti si discute in una riunione della Commissione di coordinamento didattico, non appena i dati analitici relativi vengono resi disponibili



dall'Ateneo, generalmente nel mese di settembre. Di tali valutazioni viene tenuto adeguato conto al momento dell'esame di laurea finale.

Ecco i risultati relativi all'ultimo anno, con elementi di comparazione con gli anni precedenti, per quello che riguarda l'apprezzamento degli studenti:

Le informazioni qui presentate derivano dai questionari sulla valutazione della didattica distribuiti tra gli studenti frequentanti nell'a.a. 2014/2015. Dai 171 questionari compilati (nell'a.a. precedente erano stati 169) emerge la sostanziale conferma del giudizio sintetico dell'a.a. precedente relativo alla performance molto positiva del corpo docente (sezioni da g1 a g6). In relazione a ciascuna delle sezioni sopra indicate il punteggio conseguito dal CdS in Scienze Storiche è largamente sopra la mediana riferita all'insieme dei Corsi di studio dell'Ateneo (punteggi del CdS: da 1,10 a 1,41; punteggi della corrispondente mediana di Ateneo: da 0,55 a 1,12). Il CdS si colloca così nella fascia alta del livello di soddisfazione "più sì che no", che parte dal punteggio di +0,5 e arriva a livello di soddisfazione + 1,49%. Per quanto attiene ai parametri relativi all'adeguatezza delle aule e delle attrezzature didattiche (sezione c) il giudizio è, invece, "più no che sì", come lo è del resto per la mediana relativa all'insieme dei CdS dell'Ateneo. Per quello che attiene alle sezioni d, e, f (organizzazione generale della didattica, carichi di studio congruenti, modalità degli esami) il giudizio è, infine "più sì che no", con punteggi tutti al di sopra della mediana di Ateneo. In particolare, alla domanda e1, relativa al grado complessivo di soddisfazione, il CdS ottiene il punteggio 1,05 (l'anno precedente il punteggio conseguito era 0,72), largamente superiore a quello della mediana di Ateneo, che è di 0,61.

Un desideratum segnalato dagli studenti nei questionari di valutazione è, tuttavia, il miglioramento della qualità del materiale didattico fornito dai docenti nei corsi e l'accrescimento della cura per quanto attiene all'informazione di base erogata nei corsi.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: miglioramento della qualità del materiale didattico fornito dai docenti nei corsi e accrescimento della cura per quanto attiene all'informazione di base.

Azioni da intraprendere: discussione periodica del problema nell'ambito della Commissione di coordinamento didattico e assunzione delle iniziative corrispondenti, con verifica annuale dei risultati conseguiti, sulla base delle indicazioni ricavabili dai questionari di valutazione redatti dagli studenti

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: a cura della Commissione di coordinamento didattico e dei singoli docenti, nel corso di ciascun anno accademico del prossimo triennio

(descrizione)



3 – IL SISTEMA DI GESTIONE DEL CDS

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

(indicazione: se possibile meno di 1500 caratteri, spazi inclusi)

Obiettivo n. 1: potenziamento dell'attività di orientamento degli studenti

Azioni intraprese: istituzione di una commissione di orientamento del CdS

Stato di avanzamento dell'azione correttiva: la commissione è stata istituita nel settembre 2013 e ha svolto regolarmente il proprio lavoro nei due anni successivi. Si appresta a farlo anche nell'anno accademico entrante.

Obiettivo n. 2 : istituzione di una commissione tirocini

Azioni intraprese : la commissione è stata istituita nell'ottobre 2013

Stato di avanzamento dell'azione correttiva : la commissione ha svolto proficuamente il proprio lavoro e continua a farlo.

aggiungere campi separati per ciascun obiettivo

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE

Il CdS si è dotato, per l'articolazione del proprio lavoro gestionale interno, di alcune cariche o organi collegiali che si applicano a problemi specifici e che cooperano con La Commissione per il coordinamento didattico. Le cariche esecutive sono quelle di responsabile per gli spazi e per gli orari (relativi tanto all'erogazione della didattica quanto all'effettuazione delle sessioni d'esame) e quella di responsabile per l'organizzazione delle sessioni di laurea. In entrambi i casi, il responsabile per il CdS coopera all'interno di Commissioni ad hoc esistenti all'interno del Dipartimento, nelle quali vi sono rappresentanti per ciascun Corso di Studio. Per quanto riguarda gli organi collegiali, oltre al GRIE, composto da coordinatore, da ulteriori due membri docenti, da una figura rappresentativa del personale amministrativo e da un rappresentante degli studenti, sono state istituite, la prima nel settembre, la seconda nell'ottobre 2013, due Commissioni, formate da tre docenti afferenti al CdS: A) la Commissione di orientamento in ingresso e tutoraggio, B) La Commissione Tirocini. Esse si riuniscono periodicamente e riferiscono della propria attività in sede di Commissione per il coordinamento didattico. Ciascuna delle due Commissioni ha prodotto, nel corso dell'anno accademico 2013-



2014, una relazione di sintesi, presentata in sede di Commissione per il coordinamento didattico. Entrambe le relazioni sono state allegate alla SUA-CdS 2014.

Il CdS dispone inoltre, per la diffusione delle informazioni, di un proprio sito all'interno del sito **Offerta formativa** del Dipartimento di Studi Umanistici, nel quale può inserire avvisi previa intermediazione tecnica della Segreteria di Dipartimento.

Per quello che riguarda il rapporto tra azioni correttive proposte nei tre RAR sin qui elaborati (Rapporto di riesame iniziale febbraio 2013, Secondo rapporto di riesame ottobre 2013, Terzo rapporto di riesame ottobre 2014) e i risultati del sistema di gestione del Corso, informazioni puntuali sono offerte all'interno del Quarto rapporto di riesame (ottobre 2015). Gli obiettivi principali sono stati quelli di : 1) favorire la regolarità dei tempi di svolgimento del percorso formativo degli studenti (acquisizione crediti) e innalzare quanto più possibile la percentuale di coloro che si laureano in corso, 2) offrire opportunità di tirocini presso Biblioteche e Archivi, 3) Migliorare la dotazione di infrastrutture e di spazi per la didattica. I risultati fin qui conseguiti sono stati incoraggianti per quello che riguarda i punti 1 e 2; meno felici, invece, per quello che riguarda il punto 3. Va detto però che a una positiva risoluzione di quest'ultimo si frappone il corposo ostacolo derivante dalle insufficienti risorse dell'Ateneo e che il CdS può solo limitarsi a perseverare nella segnalazione di un problema per il quale non dispone di titolarità di iniziativa autonoma.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

Obiettivo n. 1: Migliorare ulteriormente la regolarità dei tempi di svolgimento del percorso formativo degli studenti (acquisizione crediti) e innalzare quanto più possibile la percentuale di coloro che si laureano in corso, 2) offrire opportunità di tirocini presso Biblioteche e Archivi.

Azioni da intraprendere:

Proseguimento e intensificazione dell'attività della Commissione di orientamento e della Commissione tirocini.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità: Monitoraggio semestrale dell'attività della Commissione orientamento e della Commissione tirocini da parte del Coordinatore e della Commissione per il coordinamento didattico nei prossimi anni accademici.