



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

### Rapporto Annuale di Riesame (RAR) 2015 (redatto a ottobre 2015)

**Denominazione del Corso di Studio:** Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

**Classe:** L-1 (Beni Culturali)

**Sede:** Dipartimento di Studi Umanistici, Via Porta di Massa 1, Napoli

#### Gruppo di Riesame:

Prof. Giovanni Indelli (Referente CdS) – Responsabile del Riesame

Prof. Francesco Bifulco (Docente del CdS e Responsabile QA CdS)

Prof.ssa Silvia Sbordone (Docente del CdS)

Sig.ra Stefania Ranucci (Tecnico Amministrativo con funzione di supporto)

Sig.ra Ewelina Martyna Maisto (Studente)

#### Fonti di informazioni e dati consultati

Nucleo di valutazione dell'Ateneo (<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/>)

Dati statistici sui CdS forniti dall'Ateneo

Dati forniti da AlmaLaurea (<http://www.almalaurea.it>)

Sono state consultate alcune Istituzioni e Organizzazioni del mondo del lavoro, convocate il 22 settembre 2015.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

Nel periodo 8 giugno - 17 luglio 2015 sono stati consultati, anche per via telematica, tutti i docenti del CdS (compresi i docenti a contratto), inclusi i responsabili delle attività di orientamento, tutoraggio e tirocini, con i quali erano stati condivisi tutti i documenti. Nella prima metà di settembre 2015 è stata predisposta la bozza del RAR 2015. Il Responsabile del Riesame ha partecipato all'incontro con le Istituzioni e le Organizzazioni del mondo del lavoro, svoltosi il 22 settembre 2015, e, successivamente, ha illustrato per via telematica gli esiti dell'incontro ai docenti del CdS e agli altri componenti del GRIE.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, nello studio del prof. Giovanni Indelli, venerdì 9 ottobre 2015, per la redazione finale del RAR, da sottoporre all'approvazione della CCD del CdS.

Il Riesame è stato condotto sotto la guida del Responsabile del Riesame, che ha sovrinteso alla sua realizzazione e se ne assume la responsabilità.

#### Sintesi dell'esito della discussione con il Consiglio del Corso di Studio

Il giorno 14 ottobre 2015, alle ore 12.00, nella Stanza n. 1 del Dipartimento di Studi Umanistici, in Via Porta di Massa 1, si è riunita la Commissione per il Coordinamento Didattico del CdS in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali per discutere e approvare il **Rapporto Annuale di Riesame 2015**. Il Coordinatore, prof. Giovanni Indelli, ha letto il **RAR 2015**, ha commentato e messo in rilievo non solo i punti di forza, ma anche alcune criticità che emergono dal Rapporto stesso, le azioni correttive proposte e i risultati (anche se soltanto parzialmente) raggiunti. Dopo un'ampia e approfondita discussione, la Commissione per il Coordinamento Didattico del CdS in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali approva all'unanimità il RAR 2015.



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

### A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS

#### a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

**Obiettivo n. 1:** Aumentare il numero degli iscritti

**Azioni intraprese:**

Per il raggiungimento di tale obiettivo sono state incrementate le attività di orientamento in entrata volte a illustrare con chiarezza le caratteristiche, le modalità di accesso e i possibili sbocchi occupazionali del CdS.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attualmente l'obiettivo dell'azione correttiva intrapresa risulta conseguito solo parzialmente, dal momento che non è stato ancora possibile attivare una sezione dedicata all'orientamento nell'ambito del sito web del CdS; inoltre, l'attività dei docenti del CdS a supporto del delegato all'orientamento per l'analisi e il monitoraggio degli abbandoni è stata solo avviata nel primo semestre del 2015 e deve essere meglio strutturata e consolidata.

Per tali motivi si ritiene opportuno riprogrammare tale obiettivo per il prossimo anno.

**Obiettivo n. 2:** Aumentare il numero degli esami superati

**Azioni intraprese:**

Per il raggiungimento di tale obiettivo la Commissione di tutoraggio del CdS ha avviato un'azione di contatto diretto con gli studenti in ritardo per supportarli nella programmazione degli studi.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attualmente l'obiettivo dell'azione correttiva intrapresa risulta conseguito solo parzialmente, dal momento che l'attività della Commissione di Tutoraggio è stata solo avviata nel primo semestre del 2015 e deve essere meglio programmata e testata.

Per tali motivi si ritiene opportuno riprogrammare tale obiettivo per il prossimo anno.

#### b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Dai dati comunicati dall'Ateneo, aggiornati al 30 giugno 2015, l'andamento dell'ultimo triennio è oscillante: gli immatricolati sono passati da 106 (2012/2013), a 134 (2013/2014), a 118 (2014/15); gli iscritti al primo anno, che erano 137 nel 2012/2013 e 181 nel 2013/2014, sono 155 nel 2014/15; il totale degli iscritti è 559 (2012/13), 601 (2013/14), 573 (2014/15). Tuttavia, al 13 luglio 2015 la situazione risulta mutata, nel senso che gli immatricolati sono 150 e il totale degli iscritti è 566. Per le osservazioni sui dati particolari si fa riferimento ai numeri aggiornati al 30 giugno 2015.

Dei 106 immatricolati nel 2012/2013, il 13,21% sono maschi, l'86,79% sono femmine; il 71,70% ha 19 o meno di 19 anni, il 25,47% ha tra 20 e 24 anni, il 2,83% ha 25 o più di 25 anni; il 76,42% risiede nella provincia di Napoli, il 18,87% risiede nelle altre province della Campania; il 66,04% ha il Diploma di Liceo classico, scientifico o linguistico, il 13,21% ha il Diploma di Istituto tecnico, il 9,43% ha il Diploma di Istituto professionale, il 6,60% ha il Diploma di altri Istituti italiani o stranieri, il 4,72% ha il Diploma di Istituto magistrale o Liceo psicopedagogico; il 16,04% si è diplomato con voto compreso tra 90 e 100, il



### Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

22,64% con voto compreso tra 80 e 89, il 32,08% con voto compreso tra 70 e 79, il 28,30% con voto compreso tra 60 e 69.

Dei 134 immatricolati nel 2013/2014, il 23,13% sono maschi, il 76,87% sono femmine; il 60,45% ha 19 o meno di 19 anni, il 36,57% ha tra 20 e 24 anni, il 2,99% ha 25 o più di 25 anni; il 67,16% risiede nella provincia di Napoli, il 28,36% risiede in altre province della Campania; il 48,51% ha il Diploma di Liceo classico, scientifico o linguistico, il 18,66% ha il Diploma di Istituto tecnico, il 14,93% ha il Diploma di Istituto professionale, il 10,45% ha il Diploma di altri Istituti italiani o stranieri, il 7,46% ha il Diploma di Istituto magistrale o Liceo psicopedagogico; l'8,96% si è diplomato con voto compreso tra 90 e 100, il 27,61% con voto compreso tra 80 e 89, il 37,31% con voto compreso tra 70 e 79, il 26,12% con voto compreso tra 60 e 69.

Dei 118 immatricolati nel 2014/2015, il 24,58% sono maschi, il 75,42% sono femmine; il 65,25% ha 19 o meno di 19 anni, il 32,20% ha tra 20 e 24 anni, il 2,54% ha 25 o più di 25 anni; il 74,58% risiede nella provincia di Napoli, il 24,58% risiede in altre province della Campania; il 54,24% ha il Diploma di Liceo classico, scientifico o linguistico, il 14,41% ha il Diploma di Istituto professionale, il 12,71% ha il Diploma di Istituto tecnico, il 10,17% ha il Diploma di altri Istituti italiani o stranieri, l'8,47% ha il Diploma di Istituto magistrale o Liceo psicopedagogico; il 23,73% si è diplomato con voto compreso tra 90 e 100, il 26,27% con voto compreso tra 80 e 89, il 23,73% con voto compreso tra 70 e 79, il 26,27% con voto compreso tra 60 e 69.

Su 106 studenti immatricolati nel 2012/2013, si è registrato il 33,02% di abbandoni, il 4,72% di passaggio o trasferimento e 71 studenti sono passati al 2° anno.

Su 134 studenti immatricolati nel 2013/2014, si è registrato il 13,43% di abbandoni, il 2,24% di passaggio o trasferimento e 81 studenti sono passati al 2° anno.

Nel 2012/2013, il 39,44% dei 71 iscritti al secondo anno ha acquisito 41 o più CFU, il 35,21% da 21 a 40 CFU, il 14,08% da 1 a 20 CFU, l'11,27% non ha acquisito CFU, con una media CFU per studente di 38,20.

Nel 2013/2014, il 29,27% degli 82 iscritti al secondo anno ha acquisito 41 o più CFU, il 37,80% da 21 a 40 CFU, il 24,39% da 1 a 20 CFU, l'8,54% non ha acquisito CFU, con una media CFU per studente di 31,39.

Dei 130 studenti immatricolati nel 2010/2011, 20 (15,38%) si sono laureati in corso, 51 (39,23%) hanno abbandonato o hanno effettuato passaggi o trasferimenti, 37 (28,46%) erano ancora iscritti al CdS come fuori corso.

Dei 127 studenti immatricolati nel 2011/2012, 19 (14,96%) si sono laureati in corso, 63 (49,61%) hanno abbandonato o hanno effettuato passaggi o trasferimenti, 47 (37,01%) sono ancora iscritti al CdS come fuori corso.

Per gli esami del primo anno presi in considerazione, nel 2012/2013 il voto medio dei 352 studenti che li hanno superati oscilla tra 23,59 e 27,92; nel 2013/14 il voto medio dei 353 studenti che li hanno superati oscilla tra 23,26 e 27,84.

I dati disponibili mostrano che, nell'arco dell'ultimo triennio, la percentuale degli immatricolati proveniente dal Liceo classico, scientifico o linguistico, dopo una diminuzione significativa nel 2013/2014, è risalita nel 2014/15; quella di studenti provenienti dagli Istituti tecnici, aumentata nel 2013/2014 rispetto all'anno precedente, è diminuita nel 2014/15, a differenza di quella di studenti provenienti dagli Istituti professionali, rimasta pressoché uguale; quella di studenti provenienti dall'Istituto magistrale o dal Liceo psicopedagogico è aumentata ancora nel 2014/15 rispetto all'anno precedente, che già aveva visto un aumento, mentre quella di studenti provenienti da altri Istituti italiani o stranieri è rimasta quasi inalterata. Quanto al voto di diploma, è nettamente aumentata la percentuale degli studenti che hanno ottenuto tra 90 e 100, è rimasta sostanzialmente invariata quella degli studenti che hanno ottenuto tra 80 e 89, è nettamente diminuita quella degli studenti che



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

hanno ottenuto tra 70 e 79 ed è rimasta sostanzialmente invariata quella degli studenti che hanno ottenuto tra 60 e 69.

È nettamente diminuita la percentuale degli abbandoni e, in misura minore, quella dei passaggi o trasferimenti.

È diminuita la percentuale di studenti che hanno acquisito 41 o più CFU nel primo anno, sono aumentate le percentuali di studenti che hanno acquisito un numero minore di CFU nel primo anno, è diminuita significativamente la percentuale degli studenti che non hanno acquisito CFU.

Tra gli studenti immatricolati nel 2011/2012 è lievemente diminuita la percentuale dei laureati in corso rispetto al 2010/2011 e decisamente aumentata la percentuale degli abbandoni e dei passaggi o trasferimenti.

È lievemente diminuito il voto medio degli esami di primo anno presi in considerazione.

### c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Si confermano le azioni correttive proposte nel RAR 2014, per migliorare e consolidare i risultati raggiunti.

#### **DENOMINAZIONE**

- Azioni di orientamento in entrata

#### **OBIETTIVO N. 1**

- Aumentare il numero degli iscritti

#### **RESPONSABILE**

- Delegato all'orientamento del CdS

#### **IMPLEMENTAZIONE DELL'AZIONE**

- Dal momento che il numero degli immatricolati nel triennio 2012/13-2014/15 è inferiore al numero medio degli immatricolati negli altri CdS del Gruppo umanistico, pur essendo, in assoluto, aumentato, si incrementeranno le azioni di orientamento in entrata, illustrando in maniera più efficace le caratteristiche del CdS e le modalità di accesso a tutti gli studenti potenzialmente interessati, mediante l'organizzazione di un'apposita giornata di presentazione del CdS, che si è tenuta il 30 settembre 2015, e anche attraverso la realizzazione di una sezione del sito del CdS dedicata all'orientamento, da affiancare al servizio già offerto dall'Ateneo (SOFTel). Gli studenti in difficoltà possono rivolgersi allo Sportello Orientamento o a una nuova casella di posta elettronica, Orientamento.dsu@unina.it. Allo Sportello, già attivo da qualche anno, vincitori di borse di collaborazione o studenti iscritti all'ultimo anno, preparati dalla Commissione di Orientamento, risolvono qualsiasi dubbio e offrono informazioni precise e chiare anche per la consultazione del sito web del DSU (sezione Didattica).

#### **TEMPI PREVISTI PER IL CONSEGUIMENTO DEL RISULTATO**

- Un anno

#### **OBIETTIVO N. 2**

- Aumentare il numero degli esami superati

#### **RESPONSABILE**

- Commissione di tutoraggio del CdS, responsabile prof. Indelli

#### **IMPLEMENTAZIONE DELL'AZIONE**

- Per aumentare il numero degli esami superati e, di conseguenza, portare gli studenti alla laurea in tempi più brevi, la Commissione di tutoraggio programmerà incontri con gli studenti che sono in maggior ritardo. L'obiettivo dei *tutors*, nominati dal Coordinatore del CdS, sarà di analizzare e



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

risolvere le difficoltà che gli studenti incontrano nello studio, principalmente nel superamento degli esami. Pertanto il tutorato, che si propone di renderli attivamente partecipi al percorso formativo, superando gli eventuali ostacoli presenti con attività finalizzate a rendere più efficaci e produttivi gli studi universitari, li orienterà e assisterà per tutto il periodo degli studi, soprattutto con colloqui individuali.

### TEMPI PREVISTI PER IL CONSEGUIMENTO DEL RISULTATO

- Un anno

## A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

### a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

**Obiettivo n. 1:** Migliorare la funzionalità delle aule

**Azioni intraprese:**

Per il raggiungimento di tale obiettivo sono state monitorate periodicamente dal coordinatore del CdS le dotazioni delle aule e la loro funzionalità.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attualmente l'obiettivo dell'azione correttiva intrapresa risulta conseguito solo parzialmente, dal momento che non è stato ancora strutturato dal CdS un processo standard di comunicazione in grado di segnalare al coordinatore del CdS tempestivamente eventuali criticità e mal funzionamenti delle dotazioni delle aule.

Per tali motivi si ritiene opportuno riprogrammare tale obiettivo per il prossimo anno.

**Obiettivo n. 2:** Migliorare la comunicazione docenti- studenti

**Azioni intraprese:**

Per il raggiungimento di tale obiettivo si sono sensibilizzati i docenti all'uso dei siti docenti e al loro costante aggiornamento.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attualmente l'obiettivo dell'azione correttiva intrapresa risulta conseguito solo parzialmente, dal momento che i siti web dei docenti del CdS risultano ancora incompleti e non sempre aggiornati.

Per tali motivi si ritiene opportuno riprogrammare tale obiettivo per il prossimo anno.

**Obiettivo n. 3:** Migliorare la diffusione dei calendari delle lezioni e degli esami

**Azioni intraprese:**

Per il raggiungimento di tale obiettivo si sono anticipati i tempi di pubblicazione dell'orario delle lezioni e degli esami.



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attualmente l'obiettivo dell'azione correttiva intrapresa risulta parzialmente conseguito; infatti, si ritiene necessario migliorare le modalità di diffusione delle informazioni attraverso canali diversificati e di più facile accesso per gli studenti.

Per tali motivi si ritiene opportuno riprogrammare tale obiettivo per il prossimo anno.

**Obiettivo n. 4:** Migliorare i parametri meno positivi della valutazione della didattica

### **Azioni intraprese:**

Per il raggiungimento di tale obiettivo si è sperimentata una programmazione della didattica che tiene conto delle esigenze espresse dagli studenti nella valutazione.

### **Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attualmente l'obiettivo dell'azione correttiva intrapresa risulta conseguito solo parzialmente, dal momento che non è stato ancora strutturato dal CdS un processo standard di programmazione della didattica che parta dall'analisi delle esigenze e criticità espresse dagli studenti nella valutazione.

Per tali motivi si ritiene opportuno riprogrammare tale obiettivo per il prossimo anno.

## **b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI**

Rispetto ai 396 questionari compilati nel 2013/2014, nel 2014/15 sono stati compilati 500 questionari. Dai dati aggregati relativi alla valutazione della didattica risulta una valutazione decisamente soddisfacente. Le modalità di valutazione sono cambiate, perché, rispetto al 2013/14, che prevedeva, per ciascuna domanda, l'assegnazione di un valore da 1 (molto insoddisfatto) a 7 (estremamente soddisfatto), il questionario dell'a.a. 2014/15 prevedeva quattro possibili risposte: Decisamente no = -1,5; Più no che sì = -0,5; Più sì che no = +0,5; Decisamente sì = +1,5 (la media aritmetica è stata calcolata soltanto in presenza di almeno 5 moduli correttamente compilati). I parametri dove si registrano risultati più positivi sono Svolgimento delle lezioni da parte del docente titolare (1,22, rispetto alla Mediana di Ateneo 1,12), Attenzione dei docenti ai problemi segnalati (0,98, rispetto alla Mediana di Ateneo 0,82), Rispetto da parte dei docenti della regolamentazione delle attività didattiche (0,93, rispetto alla Mediana di Ateneo 0,87), Reperibilità dei docenti (0,93, rispetto alla Mediana di Ateneo 0,78), Chiarezza espositiva dei docenti (0,89, rispetto alla Mediana di Ateneo 0,75), Coerenza dell'insegnamento con quanto dichiarato sul sito web del CdS (0,86, rispetto alla Mediana di Ateneo 0,71).

I risultati più bassi sono relativi ai locali e attrezzature per le attività didattiche integrative (-0,18, rispetto alla Mediana di Ateneo -0,07) e all'organizzazione complessiva degli insegnamenti (-0,01, rispetto alla Mediana di Ateneo 0,13). Tali parametri, tuttavia, per la trasversalità delle problematiche strutturali-logistiche, non possono essere considerati risultati negativi esclusivamente endogeni.

Dai dati risulta un evidente miglioramento di tutti i parametri rispetto alla valutazione del 2013/2014 (<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/index.jsp>). Inoltre, relativamente alla quasi totalità dei parametri, i risultati del CdS sono superiori alla mediana dei risultati ottenuti da tutti i CdS dell'Ateneo (<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/index.jsp>).

Ancora una volta, non particolarmente alta è la valutazione che gli studenti danno della presentazione del processo e dei fini della valutazione (0,42, rispetto alla Mediana di Ateneo 0,45) e, dunque, dell'efficacia del questionario per il miglioramento della didattica (0,20, rispetto alla Mediana di Ateneo 0,17).



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

### c – AZIONI CORRETTIVE

Si confermano le azioni correttive proposte nel RAR 2014, per migliorare e consolidare i risultati raggiunti.

#### **DENOMINAZIONE**

- Aule attrezzate

#### **OBIETTIVO N. 1**

- Migliorare la funzionalità delle aule

#### **RESPONSABILE**

- Dipartimento di Studi Umanistici

#### **IMPLEMENTAZIONE DELL’AZIONE**

- Il Consiglio di Dipartimento svilupperà ulteriormente il progetto di potenziamento della dotazione per la didattica delle aule (microfoni, videoproiettori e computers), essendo il problema comune a tutti i CdS. Fornire il CdS di strutture utili a una didattica più articolata ed efficace consentirà una gestione più efficace degli spazi e della didattica, e di conseguenza, una maggiore soddisfazione dell’utenza.

#### **DENOMINAZIONE**

- Comunicazione docenti-studenti

#### **OBIETTIVO N. 2**

- Migliorare la comunicazione docenti- studenti

#### **RESPONSABILE**

- Docenti del CdS

#### **IMPLEMENTAZIONE DELL’AZIONE**

- Si sensibilizzeranno i docenti all’utilizzo e all’aggiornamento del web docenti e della posta elettronica, per facilitare la comunicazione con gli studenti che, in breve tempo e con estrema chiarezza, potranno essere informati su qualunque argomento e risolvere eventuali difficoltà.

#### **DENOMINAZIONE**

- Calendari di lezioni ed esami

#### **OBIETTIVO N. 3**

- Migliorare la diffusione dei calendari delle lezioni e degli esami

#### **RESPONSABILE**

- Coordinatore del CdS e referente del CdS per l’orario delle lezioni e le date degli esami, prof.ssa Sbordone

#### **IMPLEMENTAZIONE DELL’AZIONE**

- Sarà messa a regime e resa come procedura standard la pratica di pubblicare on line sul sito del CdS, ogni anno nel mese di settembre, i calendari delle lezioni e degli appelli dell’anno successivo. Gli studenti, pertanto saranno informati, con molto anticipo, sulle sedi e sull’orario delle lezioni e delle sedute di esame.



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

### DENOMINAZIONE

- Risultati della valutazione

### OBBIETTIVO N. 4

- Migliorare i parametri meno positivi della valutazione della didattica

### RESPONSABILE

- Coordinatore del CdS

### IMPLEMENTAZIONE DELL'AZIONE

- I risultati della valutazione della didattica e il RAR saranno pubblicati sul sito del CdS. Gli studenti e tutti i docenti del CdS potranno inviare al referente del riesame suggerimenti, commenti e contributi per eventuali cambiamenti e per migliorare ulteriormente la didattica (in particolare, l'orario delle lezioni, l'orientamento in entrata e in uscita e le opportunità lavorative). Un ulteriore sforzo sarà fatto per cercare di organizzare gli orari delle lezioni in modo meno penalizzante per gli studenti, occupandoli per non più di tre giorni alla settimana. Quanto alle sedute di laurea, si cercherà di aumentare le sessioni, per ottemperare alla norma prevista dal Regolamento Didattico di Ateneo, aggiungendone due alle attuali.

## A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

### a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

**Obiettivo n. 1:** Incrementare la diffusione delle opportunità lavorative

**Azioni intraprese:**

Per il raggiungimento di tale obiettivo si è testata sul nuovo sito del Dipartimento di Studi Umanistici la bacheca on line per la fruizione condivisa delle opportunità di lavoro.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attualmente l'obiettivo dell'azione correttiva intrapresa risulta conseguito solo parzialmente, dal momento che non è stato ancora possibile avere dei dati stabili a regime che consentano di monitorare i risultati di accesso alla bacheca on line e avere riscontri sull'efficacia dello strumento dai colloqui con gli studenti.

Per tali motivi si ritiene opportuno riprogrammare tale obiettivo per il prossimo anno.

**Obiettivo n. 2:** Realizzare un servizio di orientamento al mondo del lavoro

**Azioni intraprese:**

Per il raggiungimento di tale obiettivo si è attivato, in modalità condivisa con gli altri CdS del Dipartimento, uno sportello di orientamento per laureandi e laureati, dotato di strutture e risorse adeguate.

**Stato di avanzamento dell'azione correttiva:**

Attualmente l'obiettivo dell'azione correttiva intrapresa risulta conseguito solo parzialmente, dal momento che, essendo stato attivato lo sportello solo nei primi mesi del 2015, non è stato ancora possibile valutare pienamente lo stato di avanzamento del progetto e i risultati conseguiti in termini di orientamento in uscita.



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

Per tali motivi si ritiene opportuno riprogrammare tale obiettivo per il prossimo anno.

### b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Sono utilizzati i dati della XVII Indagine di AlmaLaurea (2015) sul Profilo dei laureati a 1 anno (dati aggiornati a maggio 2015) e sulla loro condizione occupazionale (dati aggiornati a aprile 2015).

Classe 13: hanno risposto tutti i 18 laureati, che, in media, si sono laureati a un'età di 27,9 anni. Dei 18 intervistati, il 22,2% ha manifestato l'intenzione di iscriversi a un CdS specialistico o magistrale, il 5,6% a un diploma accademico (Alta Formazione Artistica e Musicale), il 5,6% a una scuola di specializzazione post-laurea, il 66,7% pensava di non continuare gli studi.

Classe L-1: su 75 laureati, hanno risposto 73, che, in media, si sono laureati a un'età di 24,5 anni. Dei 73 intervistati, il 69,9% ha manifestato l'intenzione di iscriversi a un CdS magistrale, l'1,4% a una scuola di specializzazione post-laurea, il 6,8% a un master universitario, l'1,4% di dedicarsi ad altre attività di qualificazione professionale, il 19,2% pensava di non continuare gli studi.

Quanto alla condizione occupazionale, dei 12 intervistati su 15 laureati nella Classe 13, il 41,7% è attualmente iscritto a un CdS magistrale, il 16,7% ha partecipato ad almeno un'attività di formazione, l'8,3% a un Corso di formazione professionale; il 33,3% lavora e non è iscritto alla magistrale, l'8,3% lavora ed è iscritto alla magistrale, il 33,3% non lavora ed è iscritto alla magistrale, il 25% non lavora, non è iscritto alla magistrale, ma cerca lavoro; il 41,7% lavora, l'8,3% non lavora e non cerca lavoro, il 50% non lavora, ma cerca lavoro. Dei 5 occupati, il 60% prosegue il lavoro iniziato prima della laurea, il 20% non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea, il 20% ha iniziato a lavorare dopo la laurea.

Dei 37 intervistati su 41 laureati nella Classe L-1, l'81,1% è attualmente iscritto a un CdS magistrale, il 2,7% a un altro CdS di primo livello, il 35,1% ha partecipato ad almeno un'attività di formazione, il 5,4% a un Corso di formazione professionale; il 5,4% lavora e non è iscritto alla magistrale, il 10,8% lavora ed è iscritto alla magistrale, il 70,3% non lavora ed è iscritto alla magistrale, il 13,5% non è iscritto alla magistrale, ma cerca lavoro; il 16,2% lavora, il 27% non lavora e non cerca lavoro, il 56,8% non lavora, ma cerca lavoro. Dei 6 occupati, il 33,3% prosegue il lavoro iniziato prima della laurea, il 33,3% non prosegue il lavoro iniziato prima della laurea, il 33,3% ha iniziato a lavorare dopo la laurea.

Per maggiori dettagli si rinvia ai seguenti links:

<http://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=L&ateneo=70018&facolta=1106&gruppo=tutti&pa=70018&classe=10013&corso=tutti&postcorso=0630104008700001&disaggregazione=&LANG=it](http://www2.almalaurea.it/cgi-)

[&CONFIG=profilo](http://www2.almalaurea.it/cgi-)

<https://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=L&ateneo=70018&facolta=1106&gruppo=tutti&pa=70018&classe=10013&postcorso=0630104008700001&annolau=1&disaggregazione=&LANG=it](https://www2.almalaurea.it/cgi-)

[CONFIG=occupazione](https://www2.almalaurea.it/cgi-)

<http://www2.almalaurea.it/cgi->

[php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=L&ateneo=70018&facolta=1106&gruppo=tutti&pa=70018&classe=10013&corso=tutti&postcorso=0630106200100006&disaggregazione=&LANG=it](http://www2.almalaurea.it/cgi-)

[&CONFIG=profilo](http://www2.almalaurea.it/cgi-)

<https://www2.almalaurea.it/cgi->



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

[php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=L&ateneo=70018&facolta=1106&gruppo=tutti&pa=70018&classe=10013&postcorso=0630106200100006&annolau=1&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione](http://php/universita/statistiche/framescheda.php?anno=2014&corstipo=L&ateneo=70018&facolta=1106&gruppo=tutti&pa=70018&classe=10013&postcorso=0630106200100006&annolau=1&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=occupazione)

I dati evidenziano una sostanziale continuità con quelli del periodo precedente (vedi RAR 2014), sebbene di matrice diversa. In particolare, emerge che una significativa percentuale (in media per le classi 13 e L-1 il 50% circa) dei laureati si orienta a continuare gli studi scegliendo di iscriversi a un CdS magistrale o specialistico, un orientamento che risulta d'altronde in linea con una tendenza abbastanza diffusa per le lauree triennali. Il numero di occupati risulta in media abbastanza contenuto (pari al 26% dei laureati delle classi 13 e L-1), anche se circa il 15% dichiara un miglioramento nella posizione lavorativa dovuto alla laurea. In conclusione, i dati sulla condizione occupazionale dei laureati del CdS manifestano una tendenza alla stabilità, che si può valutare positivamente, data l'attuale situazione economica del Paese.

Dai dati emerge anche, da un lato, l'impatto positivo della laurea sulla condizione occupazionale; dall'altro, la necessità di migliorare l'individuazione dei possibili sbocchi lavorativi e la diffusione delle opportunità di lavoro.

### c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Si confermano le azioni correttive proposte nel RAR 2014, per migliorare e consolidare i risultati raggiunti.

#### **DENOMINAZIONE**

- Opportunità lavorative

#### **OBIETTIVO N. 1**

- Incrementare la diffusione delle opportunità lavorative

#### **RESPONSABILE**

- Delegato all'orientamento del CdS

#### **IMPLEMENTAZIONE DELL'AZIONE**

- Per agevolare l'ingresso dei laureati nel mercato del lavoro, il CdS consoliderà il progetto "Bacheca on line delle opportunità lavorative" e svilupperà iniziative mirate all'incontro degli studenti con il mondo del lavoro. Sarà, inoltre, ulteriormente rafforzata l'attività di promozione dei tirocini, che rappresentano un'occasione di conoscenza diretta del mondo del lavoro e di acquisizione di specifiche professionalità, anche attraverso l'incremento delle convenzioni con Enti/imprese pubbliche e private.

#### **TEMPI PREVISTI PER IL CONSEGUIMENTO DEL RISULTATO**

- Un anno

#### **MONITORAGGIO IN ITINERE**

- Colloqui periodici con i laureati, raccolta e analisi dei dati

#### **DENOMINAZIONE**

- Orientamento al mondo del lavoro

#### **OBIETTIVO N. 2**

- Realizzare un servizio di orientamento al mondo del lavoro

#### **RESPONSABILE**

- Delegato all'orientamento del CdS



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

### IMPLEMENTAZIONE DELL'AZIONE

- Si prevede di consolidare l'attività dello sportello di orientamento e il monitoraggio dei risultati raggiunti. Inoltre, si prevede di arricchire i servizi offerti con l'attivazione di consulenze orientative individuali rivolte a chi intenda perfezionare il percorso di orientamento (anche per migliorare le competenze indispensabili a una stesura efficace del *Curriculum Vitae*, alla gestione del colloquio di lavoro e all'utilizzo di tecniche specifiche di ricerca di attività lavorative). Infine, si prevede di incrementare gli incontri con le Organizzazioni rappresentative della produzione di beni e servizi e delle professioni, che attualmente si svolgono solo annualmente.

### TEMPI PREVISTI PER IL CONSEGUIMENTO DEL RISULTATO

- Un anno

### MONITORAGGIO IN ITINERE

- Colloqui periodici con i laureati, raccolta e analisi dei dati

### Appendice - Elenco delle strutture di Ateneo di supporto al Riesame

I dati a supporto sono stati elaborati dalle strutture dell'Amministrazione centrale. Di seguito il dettaglio delle strutture, le modalità di consultazione dei dati e l'indicazione delle persone di contatto.

#### Quadro A1b

- *Dati di andamento Corso di studio*
  - *In termini di attrattività*
  - *Numerosità degli studenti in ingresso e informazioni sulle caratteristiche degli immatricolati*
- **Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (C.S.I.)**  
(Area Didattica e segreterie studenti)
  - *Nucleo di valutazione dell'Ateneo* (<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/>)
- **Sito Web:** <http://www.csi.unina.it>
- *Risultati della verifica delle conoscenze iniziali, test di ammissione e risultati verifica della preparazione personale per le lauree magistrali*  
**Segreteria Studenti Area didattica Studi Umanistici:** [segrelett@unina.it](mailto:segrelett@unina.it)
- *In termini di esiti didattici e di laureabilità*  
**Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione:** [pianival@unina.it](mailto:pianival@unina.it)

#### Quadro A2b

**Sintesi per corsi di studio dei risultati dei questionari sulla soddisfazione degli studenti frequentanti a.a. 2014/15 (attuazione requisiti trasparenza art. 2 D.M. n.544/2007 e Allegato al D.D. n. 61/2008)**  
<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/index.jsp>

*profilo di laureati di AlmaLaurea: i giudizi sull'esperienza universitaria*  
<http://www.almalaurea.it/>  
<http://www.job.unina.it/>

*Il Calendario delle lezioni è disponibile a:*  
<http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/cultura-e-amministrazione-dei-beni-culturali>



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

*Il calendario delle prove di verifica dell'apprendimento (sessioni di esami) è disponibile a:*  
<http://studiumanistici.dip.unina.it/2013/05/03/cultura-e-amministrazione-dei-beni-culturali>

*Le date degli appelli sono pubblicate sulle schede di insegnamento e sul portale individuale della didattica all'inizio di ogni anno accademico.*

*Il calendario delle prove finali (lauree) è disponibile a:*  
<http://studiumanistici.dip.unina.it/it/didattica/sedute-di-laurea>

### Aule

*Struttura responsabile della gestione e assegnazione delle aule:*  
*Commissione Spazi Unica per tutti i CdS*  
<http://studiumanistici.dip.unina.it/it/didattica/corsi-di-laurea>

*Mappe generali della dislocazione di tutte le aule*  
<http://studiumanistici.dip.unina.it/it/didattica/corsi-di-laurea>  
*Aule utilizzate per l'erogazione della didattica:*  
<http://studiumanistici.dip.unina.it/it/didattica/corsi-di-laurea>

*Supporto in caso di emergenze, anomalie e guasti e segnalazione problemi tecnici di malfunzionamenti nelle aule, di tipo elettrico, idraulico, etc.:*  
*Ripartizione Prevenzione, Protezione e Manutenzione*  
Recapiti sul sito [www.unina.it](http://www.unina.it)

### Spazi studio

*Struttura responsabile della gestione e assegnazione delle aule.*  
*Copertura wi-fi di tutti gli spazi dell'Ateneo*  
*Spazi per lo studio individuale: dotati di prese di energia elettrica e di connettività wi-fi gratuita*  
*Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (C.S.I.)*  
Sito Web: <http://www.csi.unina.it>

### Laboratori e aule informatiche

*Struttura responsabile della gestione e assegnazione delle aule:*  
*Centro di Ateneo per i Servizi Informativi (C.S.I.)*  
Sito Web: <http://www.csi.unina.it>

*Le informazioni sono reperibili a:*  
<http://studiumanistici.dip.unina.it/it/didattica/corsi-di-laurea>

### Biblioteche

*Struttura responsabile Sistema Bibliotecario*  
*Centro di Ateneo per le Biblioteche (CAB) [www.sba.unina.it](http://www.sba.unina.it)*  
*e*  
*Biblioteca di ricerca di area umanistica (BRAU) <http://www.brau.unina.it/>*  
[brau@unina.it](mailto:brau@unina.it)

*Le informazioni sono reperibili sulle pagine: [www.unina.it](http://www.unina.it)*  
*Il Sistema Bibliotecario coordina e gestisce, tramite il sistema automatizzato, il catalogo unificato delle Biblioteche di Ateneo, che attualmente comprende più di 300.000 registrazioni ed è accessibile tramite un'interfaccia web.*



## Corso di Studio in Cultura e Amministrazione dei Beni Culturali

All'interno dell'Ateneo è presente un Servizio di Orientamento in ingresso, in itinere, in uscita strutturato in uffici.

Centro di Ateneo per l'Orientamento, la Formazione e la Teledidattica S.O.F.Tel

Sito Web: <http://www.orientamento.unina.it>

Orientamento in ingresso (rivolto a studenti delle Scuole Medie Superiori) e in itinere (per tutti gli studenti su richiesta)

Orientamento in Itinere: <http://www.campus.unina.it/>

Orientamento in uscita: <http://www.job.unina.it/>

In particolare l'Ufficio Orientamento, Tutorato, Counseling, per l'assistenza disabili è il seguente:

Centro Servizi per l'Inclusione Attiva e Partecipata degli Studenti - SInAPSi

<http://www.sinapsi.unina.it/home>

e fornisce i seguenti servizi di sostegno:

Tutorato a disabili e dislessici e counseling

L'ufficio Tirocinio Studenti sul sito [www.unina.it](http://www.unina.it) si occupa di Tirocini e stages:

[Tirocini.studenti@unina.it](mailto:Tirocini.studenti@unina.it)

### Quadro A3b

- Statistiche di ingresso dei laureati nel mercato del lavoro  
I dati sono consultabili al link delle pagine <http://www.job.unina.it/> da dove è possibile selezionare il CdS di interesse
- Contatti documentati con enti o imprese con cui si sono stretti accordi per le attività di stage o tirocinio degli studenti durante il corso degli studi, acquisizione del loro parere sulla preparazione degli studenti
- Aziende registrate sul portale della didattica per incrocio domanda/offerta stage e lavoro:  
[Tirocini.studenti@unina.it](mailto:Tirocini.studenti@unina.it)  
Convenzioni con aziende per svolgimento di tirocini: [Tirocini.studenti@unina.it](mailto:Tirocini.studenti@unina.it)
- Al seguente link osservatorio con andamento tirocini ultimi 3 Anni Accademici:  
I dati relativi ai singoli Corsi di Studio sono disponibili nella tabella  
Struttura di riferimento [Tirocini.studenti@unina.it](mailto:Tirocini.studenti@unina.it)