

Quarto Rapporto di Riesame

Denominazione del Corso di Studio: Laurea magistrale in FILOSOFIA

Classe: LM-78

Sede: Università degli Studi di Napoli Federico II –Dipartimento di Studi Umanistici –Via Porta di Massa 1, Napoli

Modalità organizzative adottate

Gruppo di Riesame:

Prof.ssa Renata Cavaliere -Responsabile del Riesame-Coordinatore della CCD

Prof. Domenico Conte -Responsabile QA CdS ed ex Presidente del CdS

Prof. ssa Anna Donise -Docente della CCD

Dr. ssa Marina De Maio -Rappresentante del personale tecnico amministrativo con funzione di supporto

Sig. na Rossella Gaglione -Rappresentante degli studenti

Fonti di informazioni e dati consultati:

Nucleo di Valutazione dell'Ateneo

(<http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleoValutazione/>)

Dati statistici sui corsi forniti dall'Ateneo

Dati forniti da ALMALAUREA (<http://www.almalaurea.it>)

Relazione di SOFTEL

Sono stati consultati inoltre tutti i professori del CdS, inclusi i docenti responsabili del tutorato (prof. Domenico Conte, prof. Paolo Amodio, prof. Antonello Giugliano, dott. Riccardo De Biase).

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- **14 luglio 2015** (ore 14): prima ricognizione dei materiali aggiornati disponibili.
- **17 settembre 2015** (ore 11.00) analisi e discussione dei dati pertinenti alla elaborazione del Rapporto di Riesame 2015. Stesura del testo da sottoporre all'attenzione di tutti i docenti del corso di laurea.
- **22 settembre 2015** (ore 11.30) Discussione in CCD del testo del RAR annuale 2015.

Il riesame è stato condotto sotto la guida del responsabile del riesame che ha sovrinteso alla sua realizzazione e ne ha assunto la responsabilità.

Sintesi dell'esito della discussione con la Commissione Didattica del Corso di Studio

Il coordinatore prof.ssa Renata Cavaliere dà lettura del rapporto di riesame 2015 redatto dal GRIE, e ne illustra i singoli punti segnalando gli obiettivi raggiunti e quelli in via di attuazione, le

criticità emerse e le azioni di miglioramento che si ritiene di dover attivare. La discussione è stata ampia e approfondita, in particolar modo sui temi dell'orientamento, del monitoraggio in itinere della carriera degli studenti, sulla soddisfazione degli studenti circa l'organizzazione dei corsi e degli esami, sulla disponibilità degli spazi, sul tutorato, e infine sul rapporto con il mondo del lavoro e con il territorio.

La CCD, nella riunione del **19 ottobre 2015** approva all'unanimità il testo non definitivo del RAR che viene trasmesso agli organi competenti e al presidio di qualità dell'Ateneo.

Il Gruppo del riesame ha infine tenuto conto delle osservazioni del PQA ai fini dell'approvazione definitiva ((Riunione telematica della CCD del 15 gennaio 2016).

A1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CdS

Criticità rilevate nel corso del precedente rapporto di riesame:

Le criticità rilevate nel terzo riesame riguardavano una sostanziale insufficienza delle attività predisposte alla promozione e alla presentazione del Corso di studio.

Azione di miglioramento deliberata:

Organizzazione di attività finalizzate ad una più efficace presentazione del CdS rivolta ai potenziali studenti, alla città, alla scuola media superiore. L'azione di miglioramento è stata affidata alla supervisione del responsabile della qualità prof. Domenico Conte.

Obiettivo:

Implementazione dell'orientamento in ingresso attraverso l'organizzazione di attività ed eventi per la presentazione del CdS, anche attraverso il sito Web del dipartimento e della Sezione di Filosofia..

Implementazione e monitoraggio dell'azione di miglioramento:

E' stata implementato l'orientamento in ingresso. Le attività relative al monitoraggio del corso e alla presentazione dell'offerta formativa, dei suoi obiettivi e delle sue prerogative, sono qui elencate:

1. Si è costituita una Commissione dipartimentale per l'orientamento alla quale ha partecipato il corso di laurea magistrale in Filosofia (delegato del CdS e presidente della Commissione: il prof. Nicola Grana). Dalla Commissione sono venute proposte di implementazione delle attività di orientamento che vanno nella direzione di una migliore informazione rivolta ai nuovi iscritti. Accanto allo sportello per l'orientamento pre-universitario si è istituito lo sportello per le lauree magistrali, la cui attività riguarda il piano di studi, eventuali trasferimenti, passaggio di corso, e in primo luogo gli accessi ai corsi di II livello riservati agli studenti del triennio (orientamento.dsu@unina.it). A sostegno della didattica si sollecitano perciò i docenti a tenere sempre aggiornato il proprio sito Web. Più capillare possibile deve poi essere il tutorato mediante la distribuzione a tutti i docenti di piccoli

gruppi di studenti. Importante infine è la possibilità offerta mediante bando di ateneo agli stessi studenti delle magistrali di poter svolgere attività di tutorato nei riguardi dei nuovi iscritti (si rinvia alla sezione didattica del dipartimento di studi umanistici: <http://studiumanistici.dip.unina.it>).

2. Si è tenuta una presentazione del Corso di laurea magistrale in Filosofia nell'Aula Piovani, il 21 maggio 2015, ore 10-12. Sono intervenuti i proff. Edoardo Massimilla (direttore del DSU), Renata Viti Cavaliere (coordinatrice del CdSM) Valeria Sorge (coordinatrice della LT) Domenico Conte (già presidente del CdSM) e i docenti del corso di studio. Sono stati invitati tutti gli studenti triennialisti interessati (la brochure è pubblicata nel sito della sezione di filosofia, <http://studiumanistici.dip.unina.it>). L'incontro è stato utile e fruttuoso. Agli studenti è stato descritto il piano di studi della laurea magistrale in filosofia con i suoi percorsi tematici e scientifici. Si è quindi sviluppato un ampio dibattito a partire dalle domande e dalle questioni poste dagli studenti, con particolare attenzione all'iter didattico, ai possibili sbocchi occupazionali e all'eventuale continuazione degli studi.
3. Si è tenuta nell'ultima settimana di settembre, prima dell'inizio delle lezioni, la presentazione dei singoli corsi di studio afferenti al Dipartimento di Studi umanistici. Il 28 settembre dalle ore 11.00 alla 13.00 sono stati illustrati i percorsi formativi dei CdS triennale e magistrale in Filosofia. Il CdS partecipa inoltre alla presentazione dell'offerta formativa dell'Ateneo che si tiene per iniziativa del Softel il 1° ottobre di ogni anno accademico.

Analisi e valutazione dell'azione correttiva.

L'analisi delle azioni correttive intraprese risulta in gran parte soddisfacente e riguarda in particolare i due punti seguenti:

1. Il ruolo assunto dal CdS nell'ambito della Commissione dipartimentale per l'orientamento.
2. L'organizzazione di momenti significativi, finalizzati alla promozione del CdS e alla presentazione dell'offerta formativa, rivolti agli studenti del triennio e aperti al pubblico e alla città.

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

La seguente analisi dei dati, provenienti dal database di Ateneo e dal consorzio AlmaLaurea, tiene conto delle informazioni aggiornate al 31 maggio 2015.

Il Corso di laurea in Filosofia presenta una sostanziale costanza degli iscritti e una numerosità di studenti in linea con i parametri stabiliti dal Ministero per le lauree magistrali.

A.A. 2012/2013

Studenti Immatricolati: 85

Studenti Iscritti al Primo Anno: 88

Totale Iscritti: 196

A.A. 2013/2014

Studenti Immatricolati: 84
Studenti Iscritti al Primo Anno: 83
Totale Iscritti: 223

A.A. 2014/2015
Studenti Immatricolati: 114
Studenti Iscritti al Primo Anno: 111
Totale Iscritti: 251

Le caratteristiche degli studenti in ingresso, per provenienza geografica, età, genere, nell'anno 2014-2015:

Residenti nella stessa provincia della sede didattica: 68,85%
Residenti in altra provincia della Campania: 26,38%
Residenti fuori dalla Campania: 3,77%

Sesso maschile: 22,24% sesso femminile 77,76%

Età:
19 o meno: 25,25%
20 - 24: 40,20%
25 o più: 34,55%

Percentuale passaggi e trasferimenti (i dati forniti riguardano il 2013-2014): inferiore alla media nazionale.

Il numero degli abbandoni è molto basso e inferiore alla media nazionale.

La maggior parte degli iscritti proviene dalla Federico II. Il 12% da altri Atenei. Pochi gli studenti provenienti da Atenei stranieri.

Il numero di crediti conseguiti dopo il primo anno di corso si attesta su un numero congruo (40 circa) per un 47% circa degli studenti iscritti.

Dalla tabella degli esami superati (2013-2014) non risultano casi di discipline che presentino particolari difficoltà per gli studenti.

I voti di profitto sono per lo più di valore medio-alto.

Il quadro emerso risulta pertanto soddisfacente.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Criticità:

L'iscrizione al biennio magistrale non sempre è accompagnata da una chiara consapevolezza del carattere specialistico degli studi da affrontare. Si vuol dire che lo studente va accompagnato all'eventuale iscrizione al biennio specialistico attraverso una presentazione chiara delle caratteristiche degli studi specialistici nelle discipline filosofiche. Si rende pertanto utile, accanto ai momenti di promozione e di descrizione del piano di

studi, una migliore rappresentazione del curriculum biennale sotto il profilo metodologico e scientifico.

Obiettivo:

Dedicare agli studenti dell'ultimo anno del triennio (non solo di Filosofia) occasioni seminariali anche di approfondimento tematico che preparino con maggiore consapevolezza alla didattica specialistica. A tal fine prezioso potrà essere il contributo degli studenti della magistrale, più esperti, che abbiano vinto borse di tutorato bandite dall'Ateneo.

Questo obiettivo può essere perseguito previa organizzazione del tutorato affidato agli studenti e ai dottorandi vincitori del bando di tutorato suddetto, secondo forme e modalità affidate alla direzione di un docente del corso di studi e con la supervisione del GRIE.

Responsabile dell'azione:

La supervisione è affidata al gruppo del riesame: proff. Renata Cavaliere, Domenico Conte, Anna Donise.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato:

L'anno accademico 2015-2016

A2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

a – RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Criticità rilevate nel corso del precedente rapporto di riesame:

Richiesta di incremento della raccolta di dati in itinere a confronto con l'offerta formativa dei singoli insegnamenti.

AZIONE DI MIGLIORAMENTO:

Si è dato un significativo incremento alle azioni di monitoraggio delle carriere in itinere degli studenti del corso biennale.

OBIETTIVO:

La raccolta dei dati può consentire una più attenta analisi dei processi didattici. L'obiettivo è quello di monitorare il percorso di studio degli studenti incrementando il tutorato sulla base dell'indagine, che ha già dato risultati soddisfacenti, delle particolari problematiche emerse.

IMPLEMENTAZIONE E MONITORAGGIO DELL'AZIONE DI MIGLIORAMENTO

L'azione di monitoraggio è stata rivolta in particolar modo ad esplicitare le esigenze degli studenti, le eventuali difficoltà nella preparazione degli esami, le richieste di esercitazioni e seminari atti a rendere più agevole lo studio all'interno dei singoli percorsi formativi. Si è inoltre dato spazio ad incontri che mettessero in luce il tema della valutazione e l'importanza della partecipazione all'analisi dei processi didattici ed educativi da parte degli studenti. Ciò è avvenuto prevalentemente all'interno dei corsi di insegnamento (si rinvia al sito del dipartimento: valutazione della didattica).

Si è sollecitato l'uso del Web docenti sia per il rapporto a distanza con studenti in difficoltà sia per una maggiore chiarezza nell'informazione relativa ad ogni corso e nella spiegazione dei contenuti dello stesso.

ANALISI CRITICA DELL'AZIONE CORRETTIVA

L'azione correttiva è stata avviata per tempo con l'impegno che si svolge in continuità nel corso dell'anno accademico 2015-2016.

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI E ALLE SEGNALAZIONI

Il nucleo di valutazione ha fornito i dati relativi al livello di soddisfazione espresso dagli studenti nell'a.a. 2014-2015. Di seguito si indica lo schema seguito dal Nucleo di valutazione dell'Ateneo:

Progettazione e realizzazione a cura dell'Ufficio Pianificazione Strategica e Valutazione

Livello di soddisfazione espresso dagli studenti frequentanti Valutazione della didattica a.a. 2014/15

studio: FILOSOFIA cod. 012 tipologia LM

Dipartimento: STUDI UMANISTICI cod.: 02

Num. questionari compilati : 264

Domande

Dati del corso di studio

Dati di confronto

Risposte 2014/15

**Media
2014/15**

**Media Cds
2013/14**

**Mediana Ateneo
2014/15**

Si fa notare che il confronto fra le medie relative ai due anni accademici è da ritenersi solo parzialmente significativo a causa della diversità fra i questionari.

Si dà conto comunque delle voci più significative rinviando per il quadro completo al sito del nucleo di valutazione: <http://www.unina.it/ateneo/organigramma/nucleo-di-valutazione>.

Commento sui dati per i quali si rinvia al sito su indicato:

Risulta una sostanziale costanza dei risultati ottenuti rispetto agli anni precedenti e in molti punti una evidente crescita di consenso. Espliciti sono i punti di forza per la soddisfazione degli studenti nei riguardi della docenza, in particolar modo riguardanti la chiarezza nelle spiegazioni, la capacità di stimolare interesse per le discipline insegnate, il rispetto degli orari di lezione e ricevimento, l'attenzione dei docenti per i problemi segnalati dagli studenti. I risultati sono complessivamente nella media e talvolta al di sopra della mediana di Ateneo.

Gli studenti hanno ritenuto adeguato il carico di studio dei singoli insegnamenti e di quello complessivo previsto nei diversi semestri. Buona l'organizzazione complessiva (orario, esami, ecc.) degli insegnamenti. Viene tuttavia dagli studenti la richiesta di ulteriori appelli d'esame, rispetto ai regolari appelli già previsti, e di migliori condizioni delle strutture logistiche e didattiche. Tra i suggerimenti richiesti prevale la richiesta degli studenti di prove intermedie d'esame. Ancora qualche criticità emerge nelle risposte degli studenti circa l'utilità del questionario di valutazione. Sarà compito dei docenti illustrare il significato e l'importanza della valutazione che ha lo scopo di rendere espliciti problemi incontrati dagli studenti nel loro percorso universitario per la messa in opera di attività di miglioramento.

Il contatto con gli studenti è comunque attivo sul Web dove è possibile trovare notizie utili e materiali didattici in particolar modo sulle pagine personali di ciascun docente e nell'area

didattica del Dipartimento di Studi umanistici.

c – AZIONI CORRETTIVE

Criticità:

Occorre una più attenta verifica della coerenza tra gli obiettivi formativi del CdS nel suo complesso e i risultati di apprendimento attesi nei singoli insegnamenti.

Obiettivo:

Verifica delle schede dei singoli insegnamenti in relazione ai report stilati dai responsabili della qualità del CdS.

Responsabilità dell'azione di miglioramento:

La responsabilità è affidata ad una commissione presieduta dal responsabile della qualità del Corso di studi: prof. Domenico Conte.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato:

Nel corso dell'anno accademico 2015-16.

A3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

a - RISULTATI DELLE AZIONI CORRETTIVE ADOTTATE IN PRECEDENZA

Criticità rilevate nel corso del precedente rapporto di riesame:

Si segnalava l'insufficienza dell'analisi dei dati relativi all'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro forniti dall'Ateneo e dal consorzio Alma Laurea.

Azione di miglioramento deliberata:

Si proponeva l'incremento delle consultazioni con le organizzazioni rappresentanti della produzione di beni e servizi in relazione agli obiettivi formativi e occupazionali del CdS.

Obiettivo:

Realizzare incontri con i rappresentanti del mondo del lavoro allo scopo di informare correttamente i laureati sugli sbocchi occupazionali o in vista della continuazione degli studi (masters, scuole di specializzazioni, dottorati).

Analisi e valutazione dell'azione correttiva:

Sono stati organizzati due eventi significativi:

1. *Tavola Rotonda* (organizzata dal Dipartimento di Studi umanistici)

La valorizzazione in ambito aziendale delle competenze dei laureati in discipline umanistiche

Lunedì 30 marzo 2015 ore 15,30 - 17,30; Aula Pessina, Corso Umberto I 40, Napoli.

Sono intervenuti:

Amarildo Arzuffi, Fondimpresa; Stefania Brancaccio, COELMO; Francesco Bifulco, Università di Napoli Federico II; Piero Gaffuri, RAI-Direzione Web; Andrea Granelli, Kanso; Matilde Marandola, Associazione Italiana Direzione personale; Francesca Oliveiro, Feudi di San Gregorio; Gianluca Orefice, Alenia Aermacchi SPA; Alfredo Ronchi, Politecnico di Milano; Rossana Valenti, Università di Napoli Federico II; *Coordina* Valeria Viparelli, Università di Napoli Federico II.

La tavola rotonda ha dato risultati interessanti per le prospettive lavorative dei laureati magistrali in Filosofia sia per ruoli manageriali (risorse umane) sia per compiti organizzativi/ consultivi in ambito aziendale là dove si richiedono capacità creative e di selezione del personale. (si rinvia alla locandina nel sito <http://studiumanistici.dip.unina.it>)

2. Incontro con i rappresentanti della produzione di beni e servizi (organizzato in collaborazione con il CdS triennale in Filosofia e con i corsi di laurea, triennale e magistrale, in Storia).

25 settembre 2015, Aula Piovani, ore 10.00-12.00

Partecipanti:

Prof.ssa Maria Filippone (Dirigente Scolastico Liceo Classico Statale A. Genovesi);

Prof.ssa Annamaria Palmieri (Assessore scuola Comune Napoli);

Prof.ssa Mirella Scala (Ispettrice MIUR);

Maria Grazia Ronca (Direttore Tecnico CAB);

Giovanna De Pascale (Presidente Associazione Italiana Biblioteche - Sez. Campania);

Dott. Michelangelo Costagliola (Editore, La scuola di Pitagora in Napoli);

Gerardo Ausiello ("Il Mattino");

Claudio Silvestri ("Roma");

Fiorella Esposito (FLC CGIL);

Angelo Graniero (UIL).

Sintetico verbale: Sono stati consultati i rappresentanti del mondo del lavoro sopra elencati, con i quali si è svolto un proficuo confronto sulla coerenza tra le competenze specialistiche inerenti all'offerta formativa del CdSM e le capacità professionali richieste ed attese in relazione al profilo lavorativo e agli sbocchi occupazionali previsti dal regolamento del Corso di laurea. Dagli interventi dei partecipanti (Palmieri, Filippone, Scala, Costagliola, Ronca, De Pascale, Ausiello, Silvestri, Graniero, studenti) è emersa la necessità di incontri più frequenti e di periodiche verifiche per il monitoraggio delle dinamiche in corso in ambito lavorativo, nella scuola e nelle imprese, nell'amministrazione pubblica e privata. I suggerimenti hanno riguardato la specificità del laureato in filosofia e più in generale il ruolo oggi degli studi umanistici nella società della comunicazione e dell'immagine. Importanti allora: la connessione con le nuove tecnologie, le competenze linguistiche, la formazione specialistica che non escluda l'attenzione ai cambiamenti epocali. Si sollecita infine l'istituzione di tirocini extracurricolari utili a tener sempre attivo il contatto tra università e mondo del lavoro.

b - ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

I dati sul placement forniti dall'Ateneo (fonte Alma Laurea) sono rispetto ai precedenti migliorati per quantità e qualità.

Per la maggior parte i laureati del CdS Magistrale in Filosofia persegue l'obiettivo dell'inserimento occupazionale nella scuola media superiore e inferiore, con le correlate prospettive di carriera (insegnante, dirigente scolastico, ispettore, ecc.). I laureati orientati in tal senso perseguono in prevalenza la finalità dell'ammissione al tirocinio formativo nella classi di concorso A037 (Filosofia e Storia nella Scuola Superiore) e A036 (Filosofia, Psicologia e Scienze dell'Educazione nella Scuola Superiore).

I laureati del CdS hanno tuttavia sbocchi lavorativi nel campo dell'editoria, del giornalismo e dell'impresa; in archivi, biblioteche e musei con funzioni dirigenziali; nella direzione del personale nel settore amministrativo di enti pubblici e aziende private; nell'organizzazione dei corsi di aggiornamento nel campo della bioetica, dell'etica ambientale e più in generale dell'etica applicata, diretti in particolare agli operatori sanitari o a quelli di altri settori interessati; nella collaborazione con servizi sociali; nel marketing e nella pubblicità creativa; nell'assistenza per l'ideazione e la gestione dei corsi di formazione professionale. E' stato perciò opportuno intensificare i rapporti con tali ambiti del mondo del lavoro, attivando momenti di incontro con figure professionali, enti e istituzioni operanti nei suddetti settori.

c – AZIONI CORRETTIVE PROPOSTE

Criticità:

Rimane tuttavia ancora da migliorare, e stabilizzare, il rapporto del Corso di studio con il mondo delle professioni alle quali gli studenti vengono preparati.

Obiettivo:

Obiettivo principale sarà quello di migliorare la conoscenza dei possibili sbocchi occupazionali, attraverso un più stretto rapporto di reciproco scambio di informazioni e di risultati con enti e istituzioni operanti sul territorio.

Responsabilità dell'azione di miglioramento:

Il coordinatore del CdS prof.ssa Renata Cavaliere.

Tempi previsti per il conseguimento del risultato:

Almeno due anni accademici.